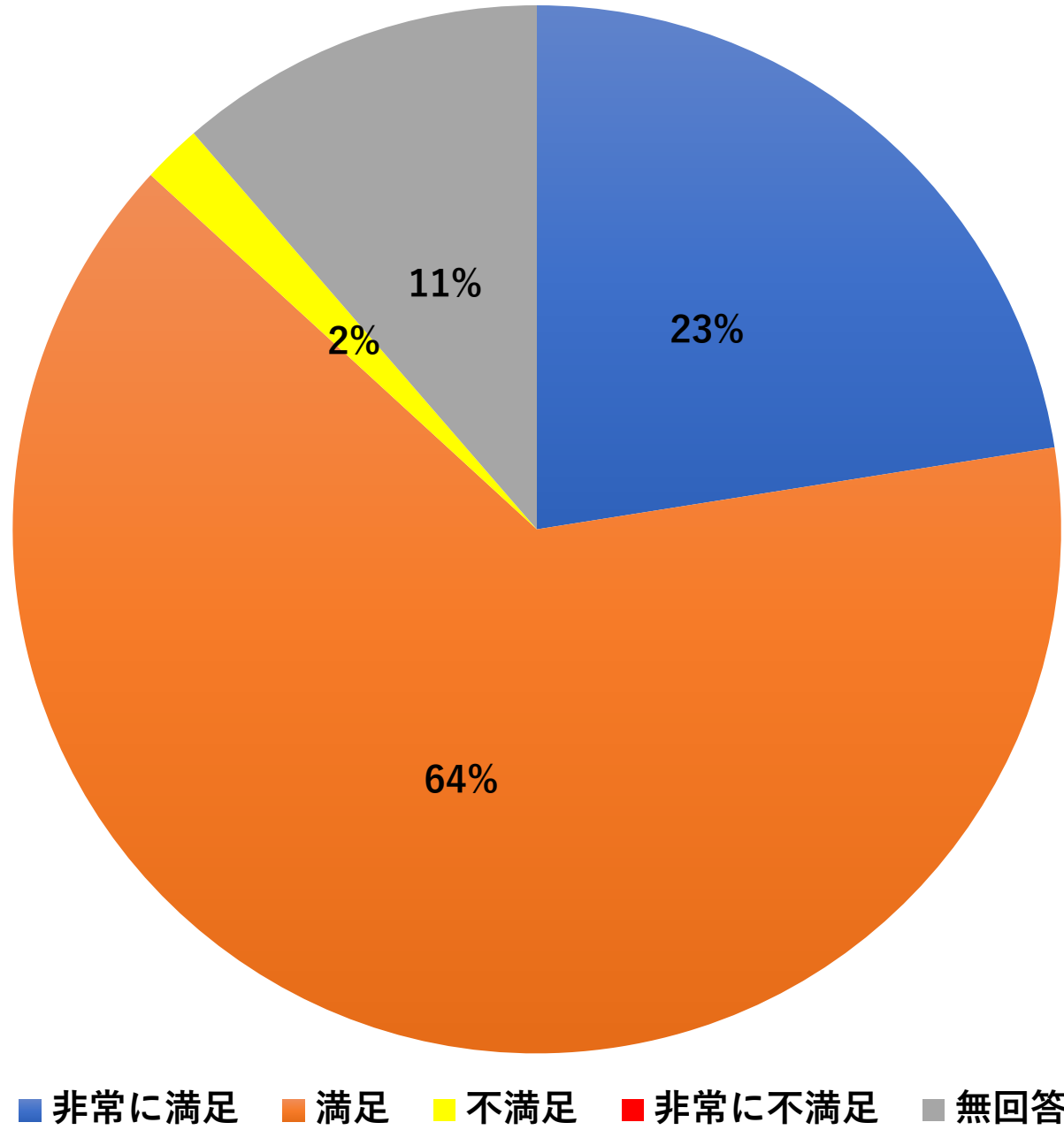


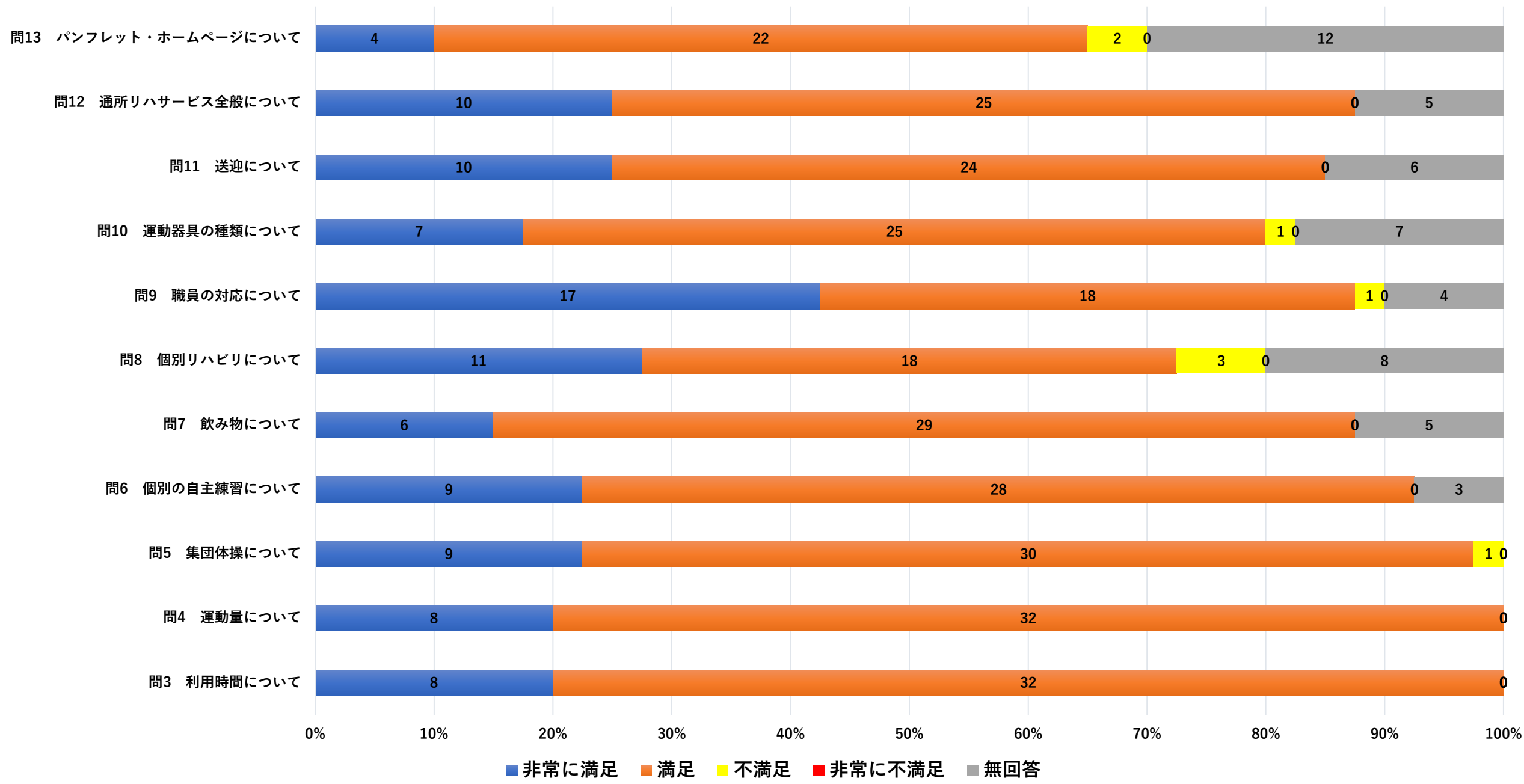
令和6年度 通所リハビリ満足度調査結果

- 1.対象者：令和6年12月末日までのご利用者様・ご家族様
- 2.配布方法：送迎時に家族又は本人へ配布。
- 3.アンケート期間：令和7年1月15日～令和7年2月28日
- 4.配布枚数：52枚（内40枚回収）
- 5.回収率：76.9%

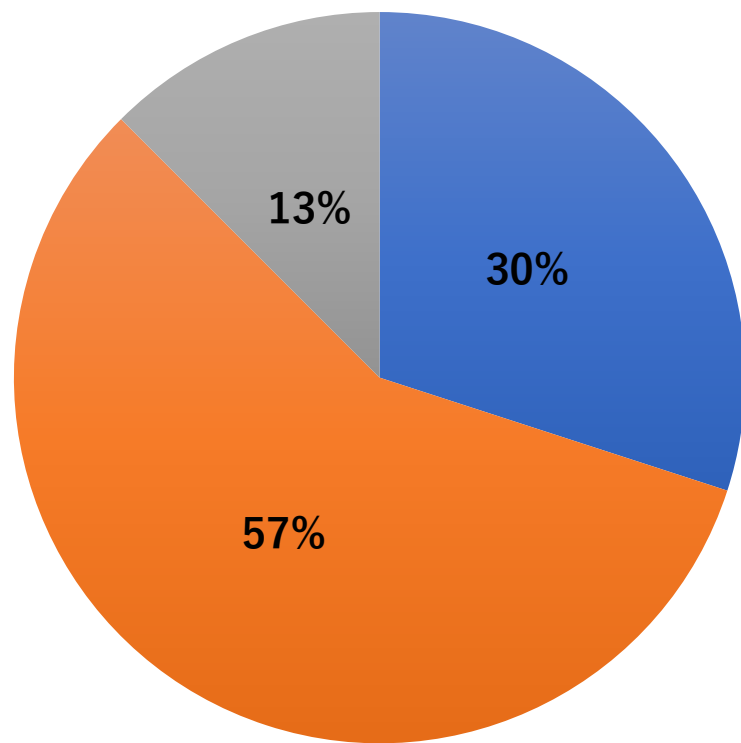
通所リハビリ 総合満足度結果



通所リハビリ 設問別満足度結果

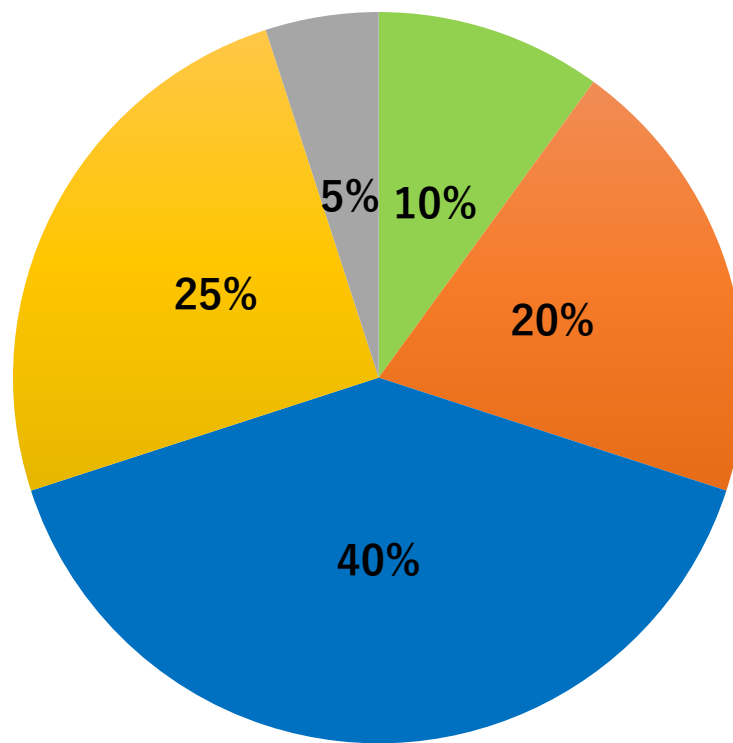


利用者様の性別割合



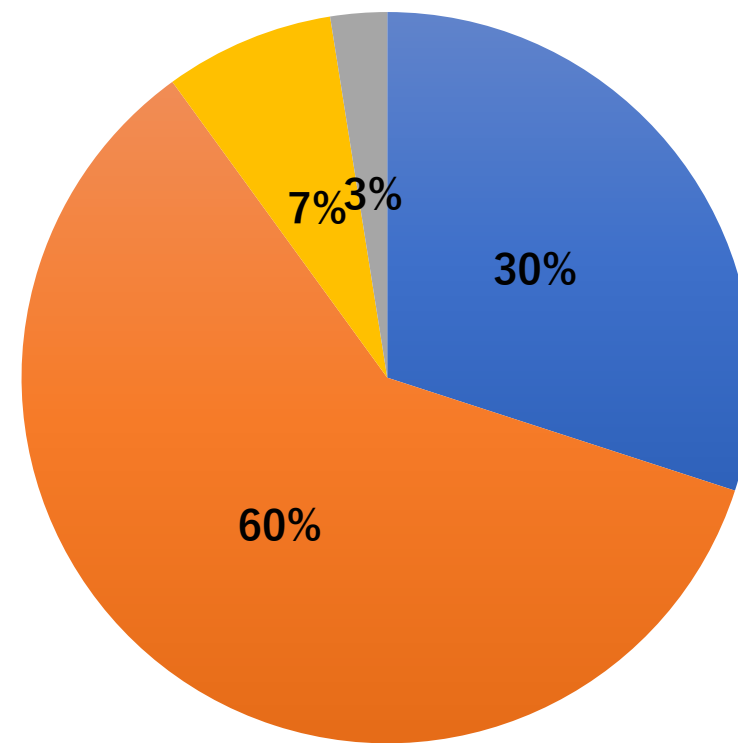
■ 男性 ■ 女性 ■ 無回答

利用者様の年齢割合



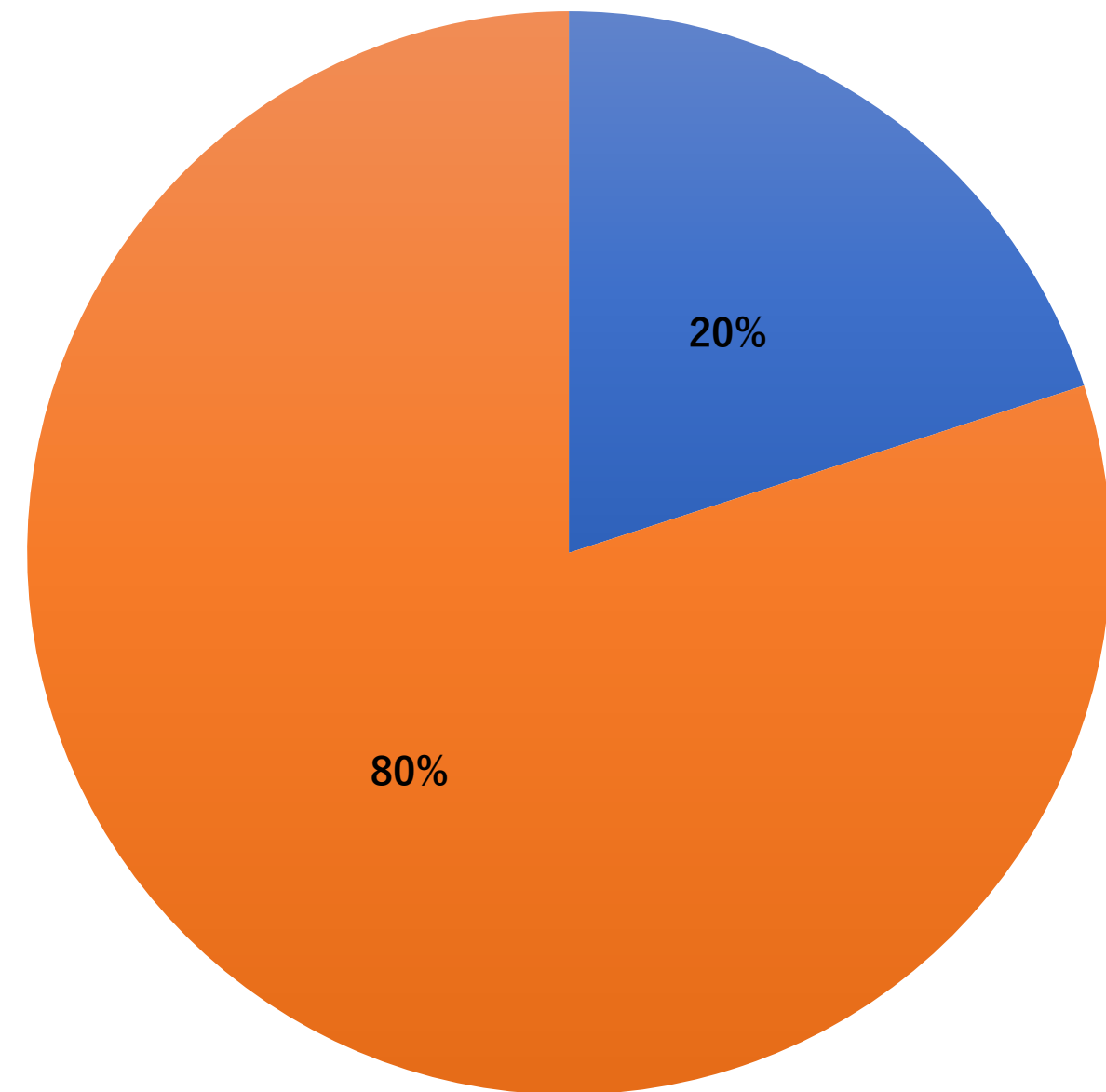
■ 60歳代 ■ 70歳代 ■ 80歳代 ■ 90歳～ ■ 無回答

利用者様の利用回数割合



■ 1回/週 ■ 2回/週 ■ 3回以上/週 ■ 無回答

問3 利用時間についての満足度



■ 非常に満足 ■ 満足 ■ 不満 ■ 非常に不満 ■ 無回答

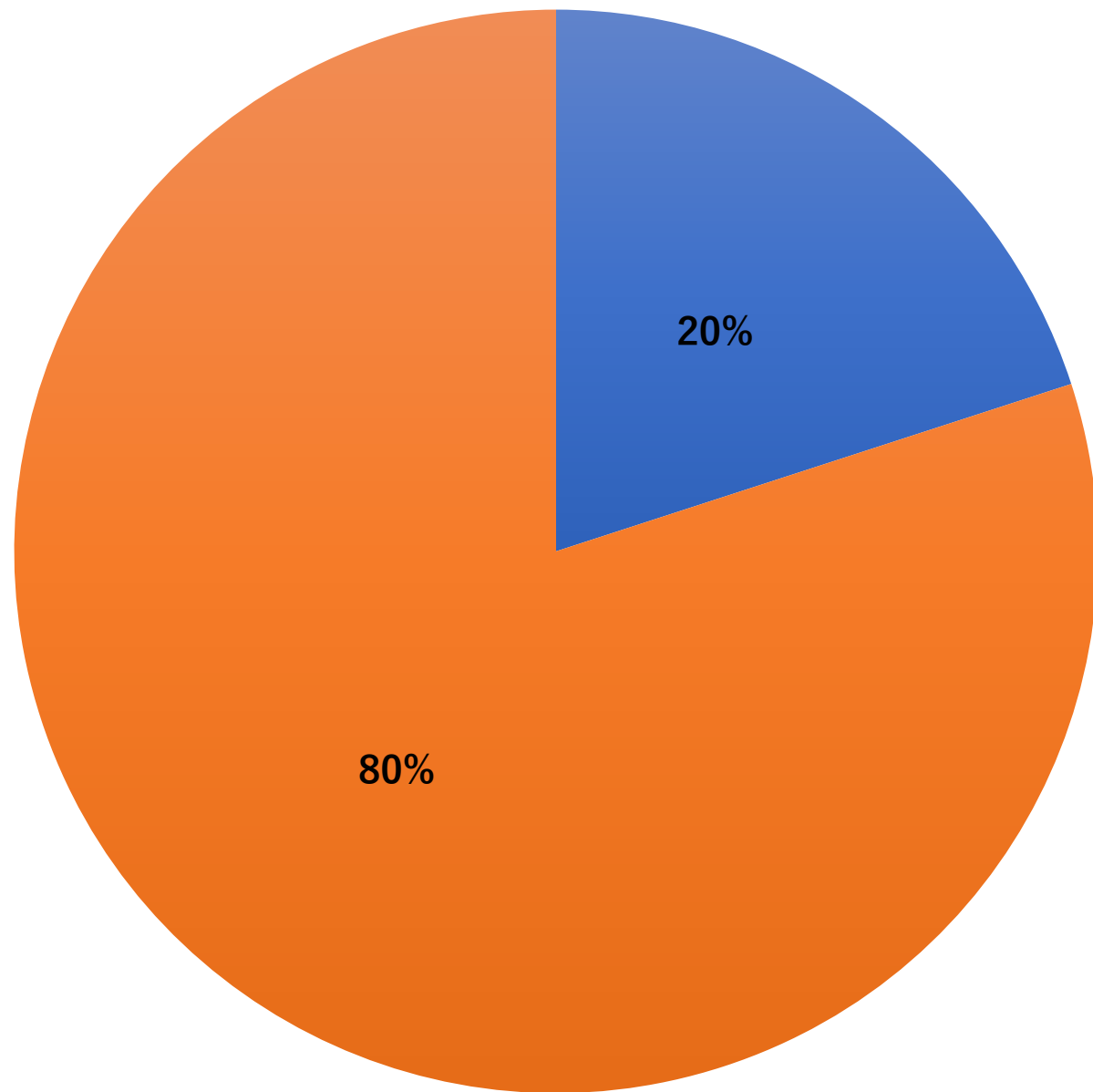
ご利用者様（ご家族様含む）からのご意見

- ・自分の体のリズムに合った利用時間なので非常に満足しています。
- ・週2回来るのがとても楽しみです。特にリハビリが何よりの楽しみです。
- ・体力に合っている。
- ・充実している。
- ・マッサージをととても良くしてもらっている。
- ・利用の朝は少し笑顔になる。
- ・3時間程度が丁度いい。
- ・スタッフの皆様に親切にととても楽しく元気がもらえて幸せです。
- ・気遣いが良い。

・ 9:30~12:00までの2時間半ですが、30分延長希望。
無理ですかね？

問4 運動量についての満足度

ご利用者様（ご家族様含む）からのご意見

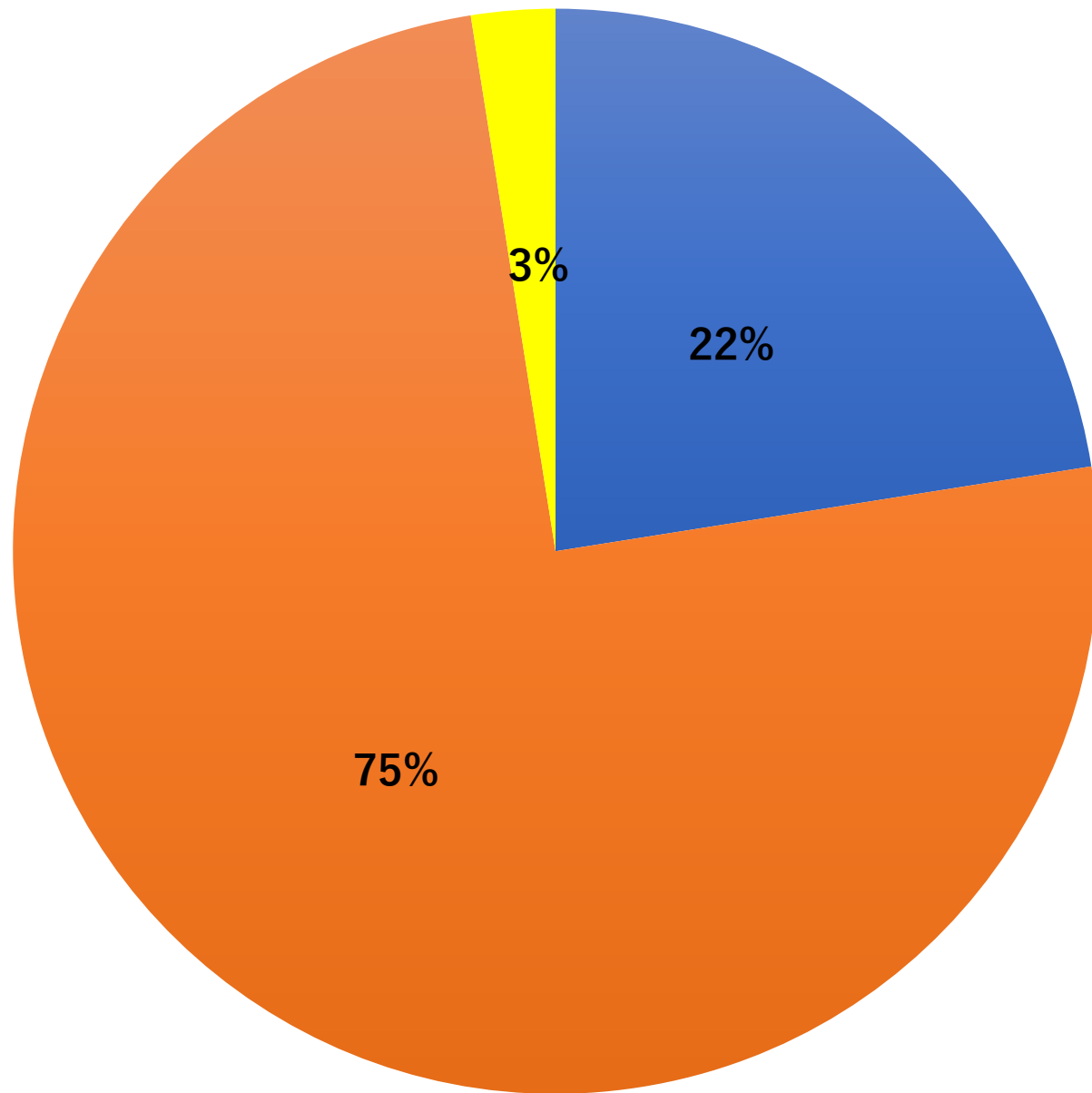


■ 非常に満足 ■ 満足 ■ 不満 ■ 非常に不満 ■ 無回答

- ・ 身体の具合に合っている。
- ・ 自分の体に合った運動量です。
- ・ 自分の動きに合わせた運動量である。
- ・ 思いやりがある等とってもありがたく感謝しています。

- ・ もう少し何か出来れば…。
- ・ もう少し長くして頂けたら…。
- ・ 30分延長でもう少し出来るのでは…。

問5 集団体操についての満足度



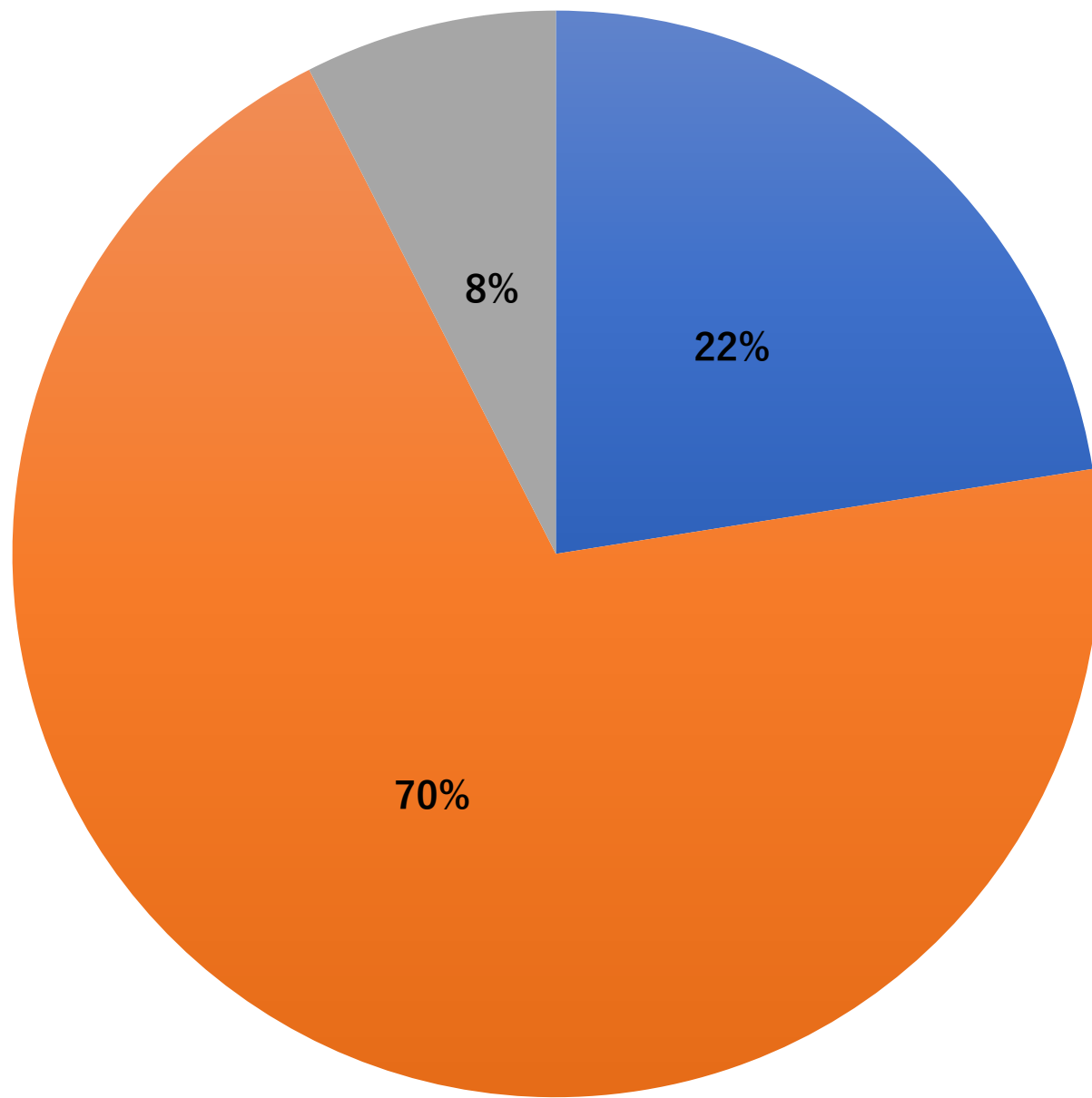
■ 非常に満足 ■ 満足 ■ 不満足 ■ 非常に不満足 ■ 無回答

ご利用者様（ご家族様含む）からのご意見

- ・ みんなで楽しく体操が出来るので満足しております。
- ・ みんなでの行動が楽しみ。
- ・ 楽しい。
- ・ 分かりやすい運動で良い。
- ・ 有難く感謝してます。
- ・ 節度があり時間も守られていて大変良いと思います。

- ・ もう少し隣同士の間をあけてほしい。
- ・ 演歌体操は好きではない。お年寄り向きである。
- ・ 朝の体操は辛い。
- ・ ラジオ体操第一・第二希望。カラオケ（TV体操）では運動量が少ない。

問6 個別の自主練習についての満足度



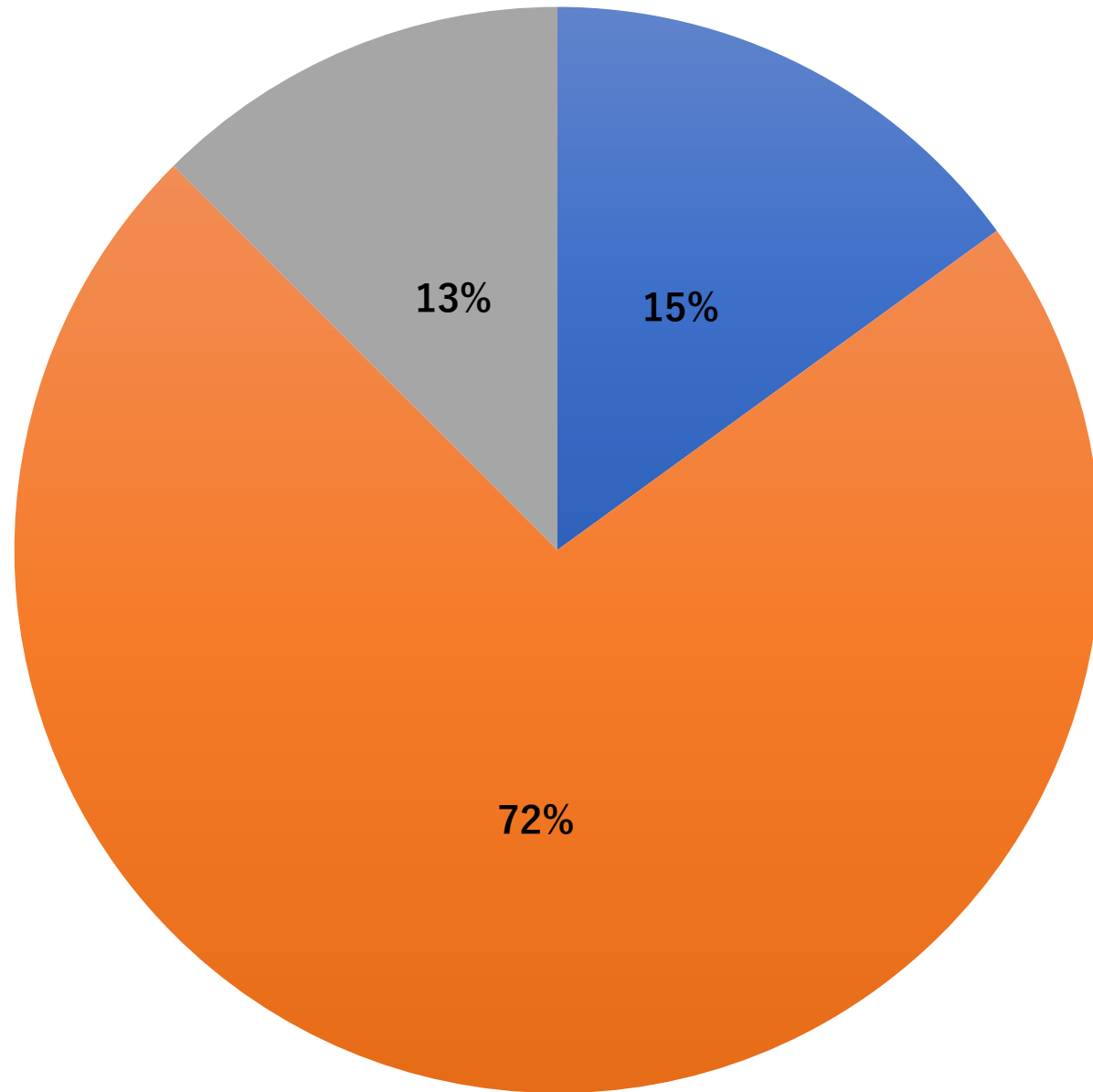
■ 非常に満足 ■ 満足 ■ 不満 ■ 非常に不満 ■ 無回答

ご利用者様（ご家族様含む）からのご意見

- ・ 身体の都合に合っている。
 - ・ 自宅にはないトレーニングマシンが使用できるので満足しております。
 - ・ 個人での運動が楽しみ。
 - ・ 充実している。
 - ・ 体の調子に合わせて良い。
 - ・ 幸せです。有難く感謝しています。
 - ・ 気遣って頂き感謝しています。
-
- ・ 自分は車イスなのでマシントレーニングが出来ない。限られたもので行っている。もう少し自主練習出来るものが欲しい。
 - ・ 時々十分に思いますが、もう少し出来たら…。
 - ・ 少し歩けたらと思います。

問7 飲み物についての満足度

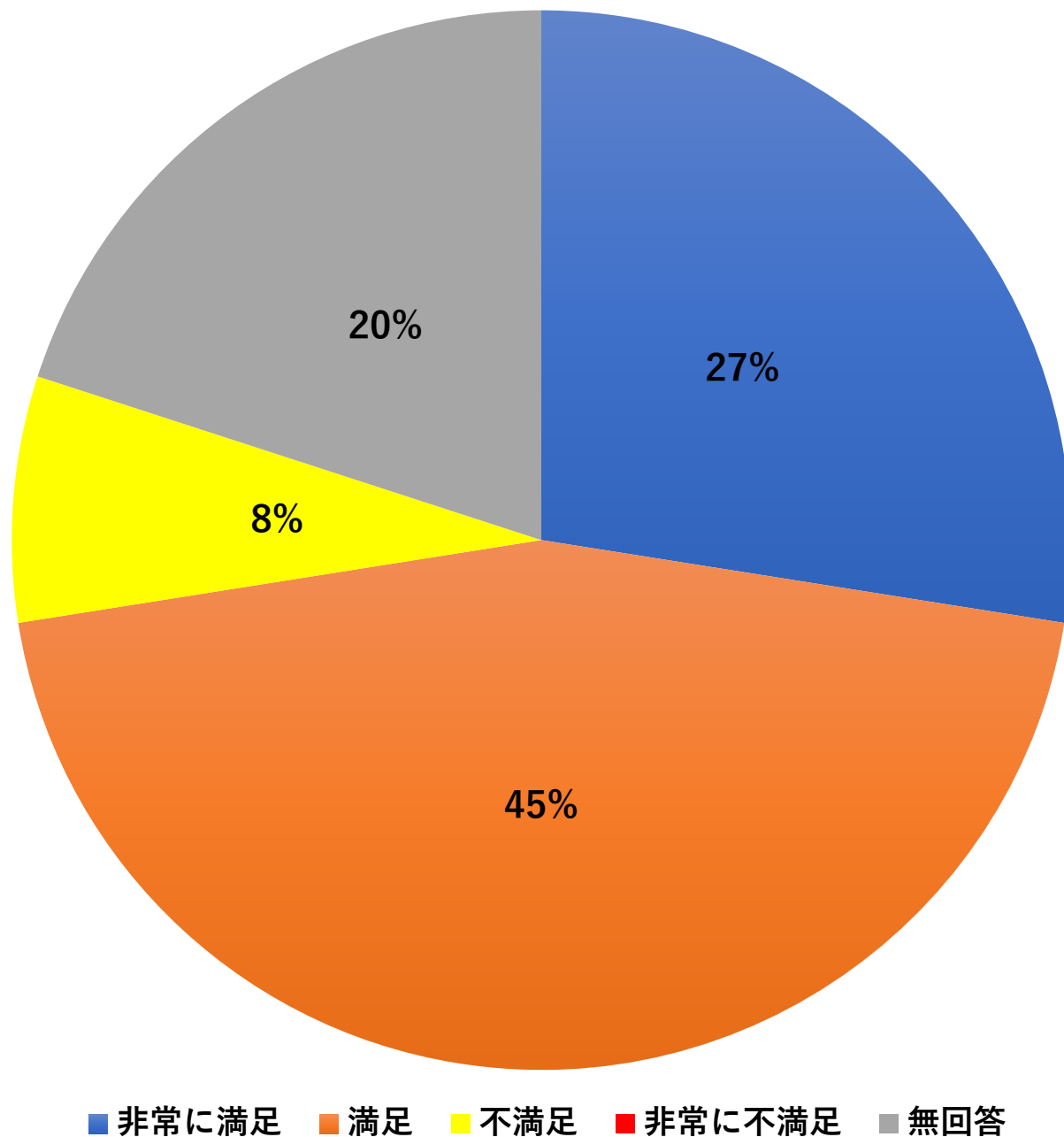
ご利用者様（ご家族様含む）からのご意見



■ 非常に満足 ■ 満足 ■ 不満 ■ 非常に不満 ■ 無回答

- ・ 色々な種類の飲み物を頂けるので満足しております。
- ・ 十分頂いている。
- ・ 種類は十分。食べるものがあればもっとありがたい。
- ・ おいしい飲み物ありがとうございます。
- ・ スタッフの方が非常に気を使ってくれます。

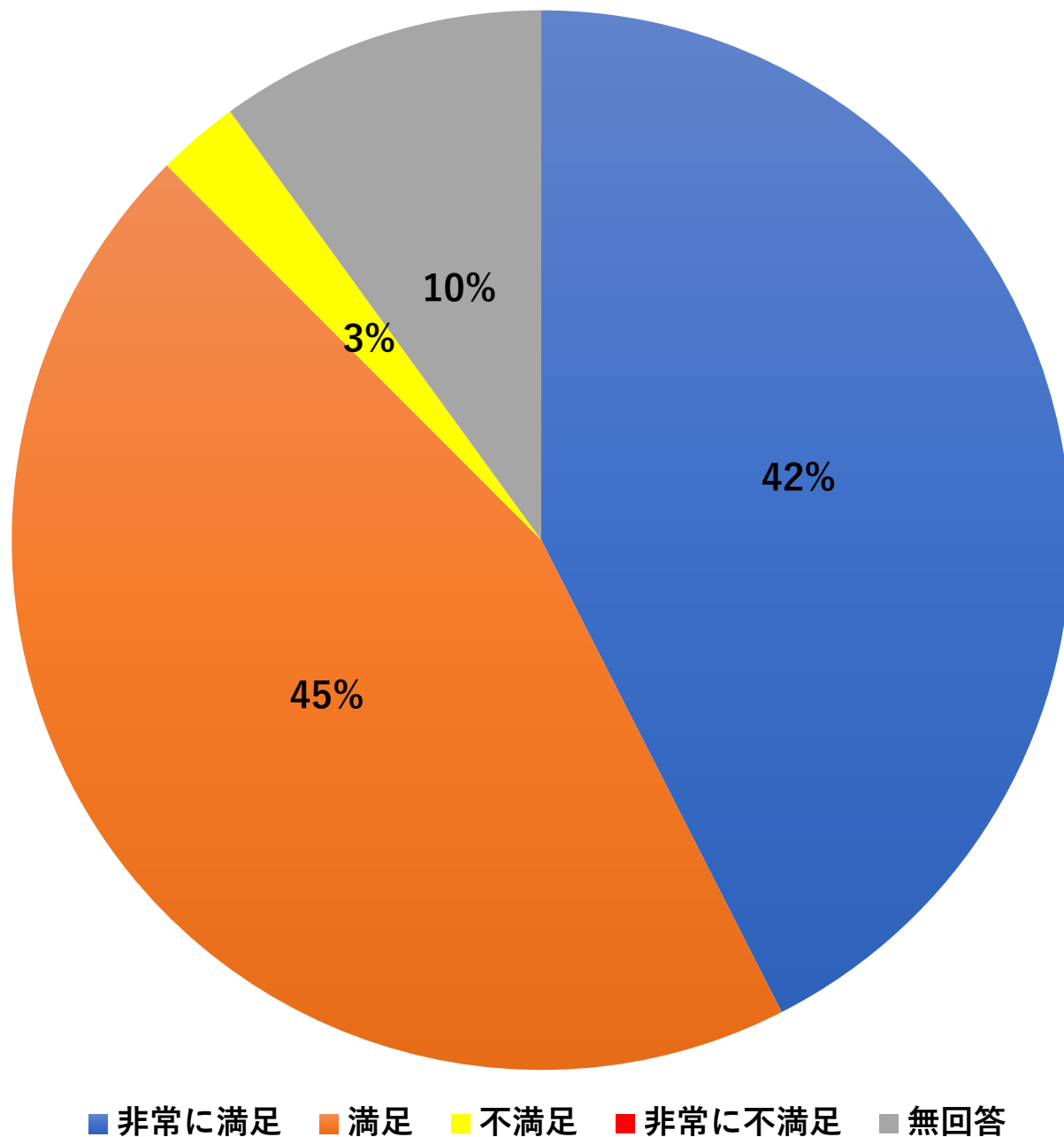
問8 個別リハビリについての満足度



ご利用者様（ご家族様含む）からのご意見

- ・心のこもったリハビリで大変満足しております。
- ・大変行っている。もう少し時間があると助かるが無理ですかね？
- ・思いやりがある等有難く感謝しています。
- ・丁寧で良い。
- ・2回/週⇒3回/週になればよいと思う。（規制上ダメとの事であるが…）
- ・もう少し揉んでもらいたい。
- ・職員によっては長かったり、短かったりと個人差があると思います。

問9 職員の対応についての満足度

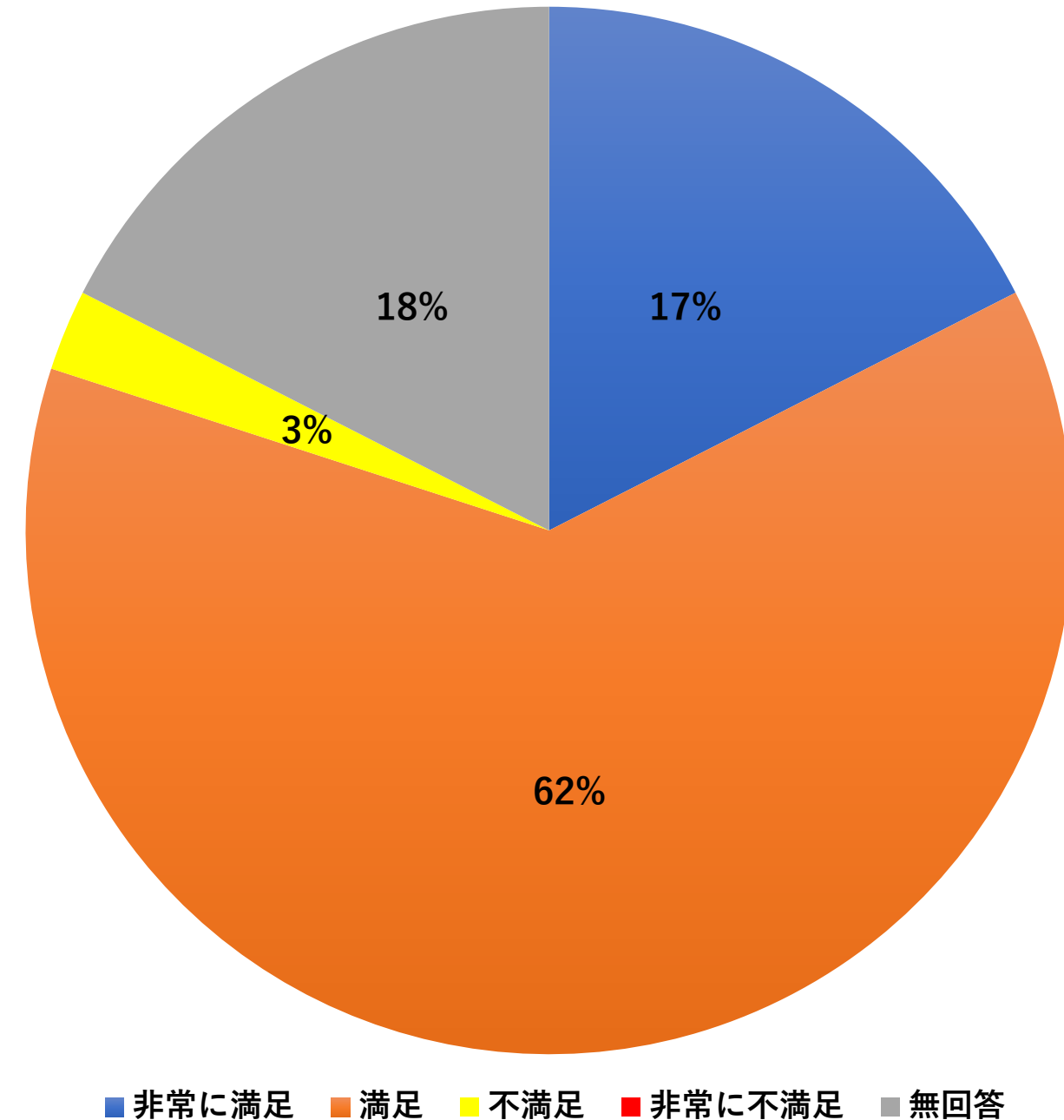


ご利用者様（ご家族様含む）からのご意見

- ・ 職員の方々全員が親切で優しい対応をして下さい、本当に感謝しております。
- ・ 何事も親切にしてもらう事で有難いです。
- ・ 皆さんが見守って下さり、声をかけてくれるのでうれしいです。
- ・ 皆さんよいスタッフで。
- ・ 丁寧です。気を使ってもらっている。もう少し職員がいるとありがたい。
- ・ とても優しく親切に面倒を見ていただきありがとうございます。
- ・ 思いやりがある等有難く感謝しています。今後もよろしくお願いいたします。
- ・ 言葉遣いが良い。

問10 運動器具の種類についての満足度

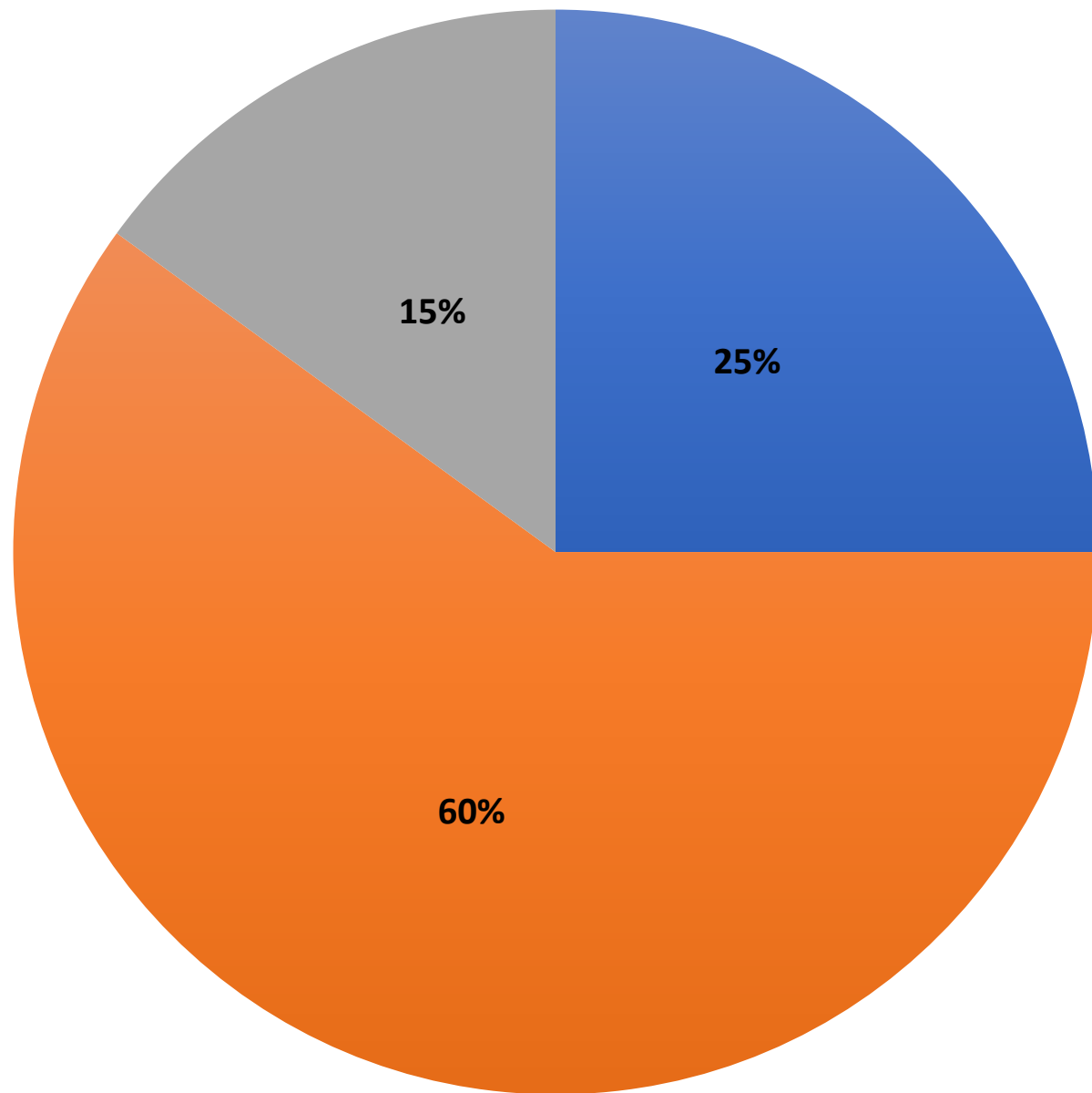
ご利用者様（ご家族様含む）からのご意見



- ・時々機械の不調が見られますが、まあ満足です。
- ・自分に出来そうな器具があればやってみたいと思います。
- ・とても感謝しています。
- ・体力に応じてやっているなのでこのままで良い。
- ・車イスでも出来る器具があるとよい。

問11 送迎についての満足度

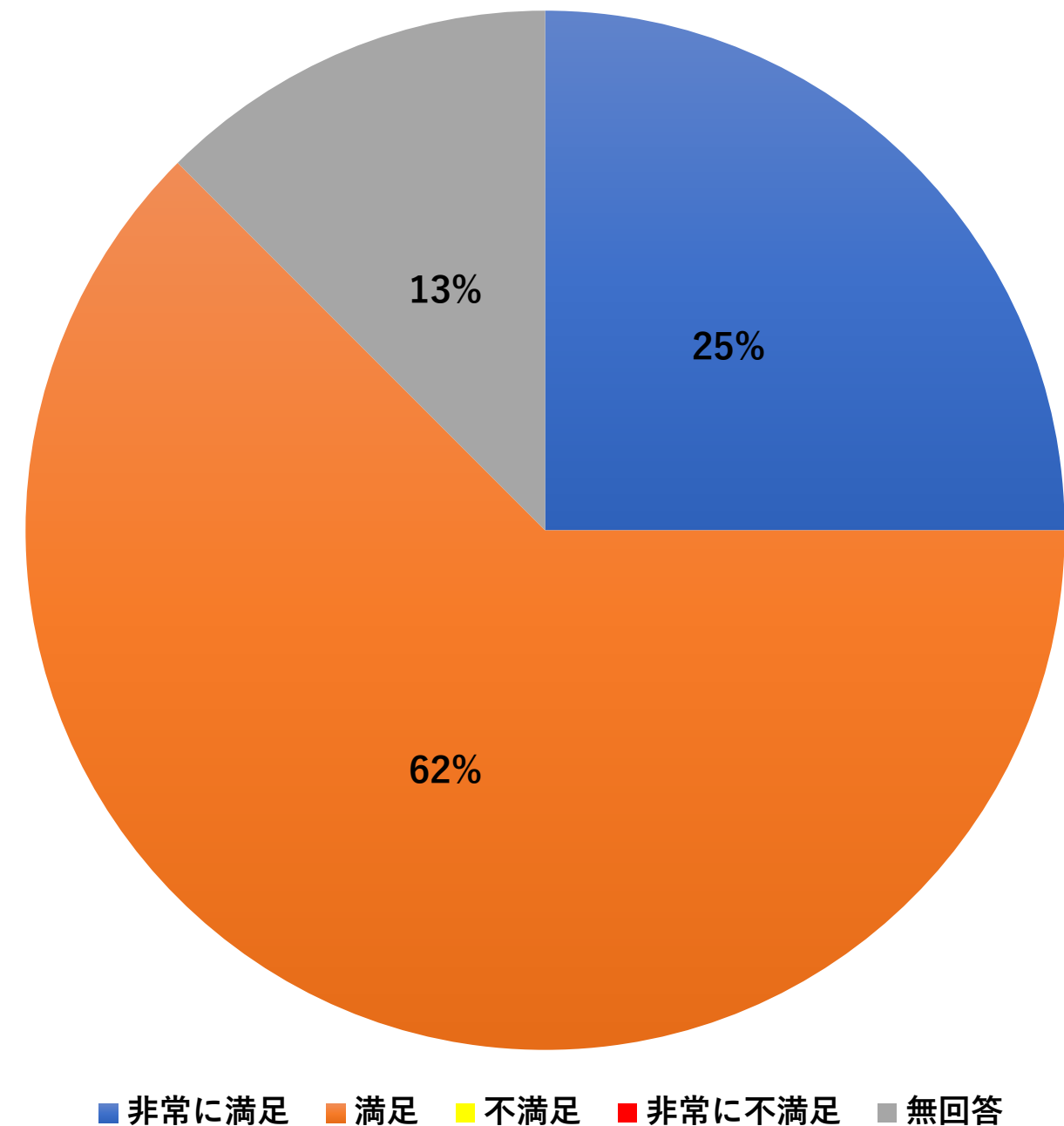
ご利用者様（ご家族様含む）からのご意見



■ 非常に満足 ■ 満足 ■ 不満 ■ 非常に不満 ■ 無回答

- ・ 乗り降りにも気を使って頂き安心して送迎してもらってます。
- ・ 今までトラブルはない。
- ・ 丁寧です。
- ・ とても皆様親切です。
- ・ とても優しく声を掛けて頂き有難いと思います。
- ・ 幸せです。感謝しています。
- ・ 色々な方面への運転ご苦労様です。
- ・ 送迎の順番を考えてほしい。
- ・ 時々、ヒヤッとする事があります。

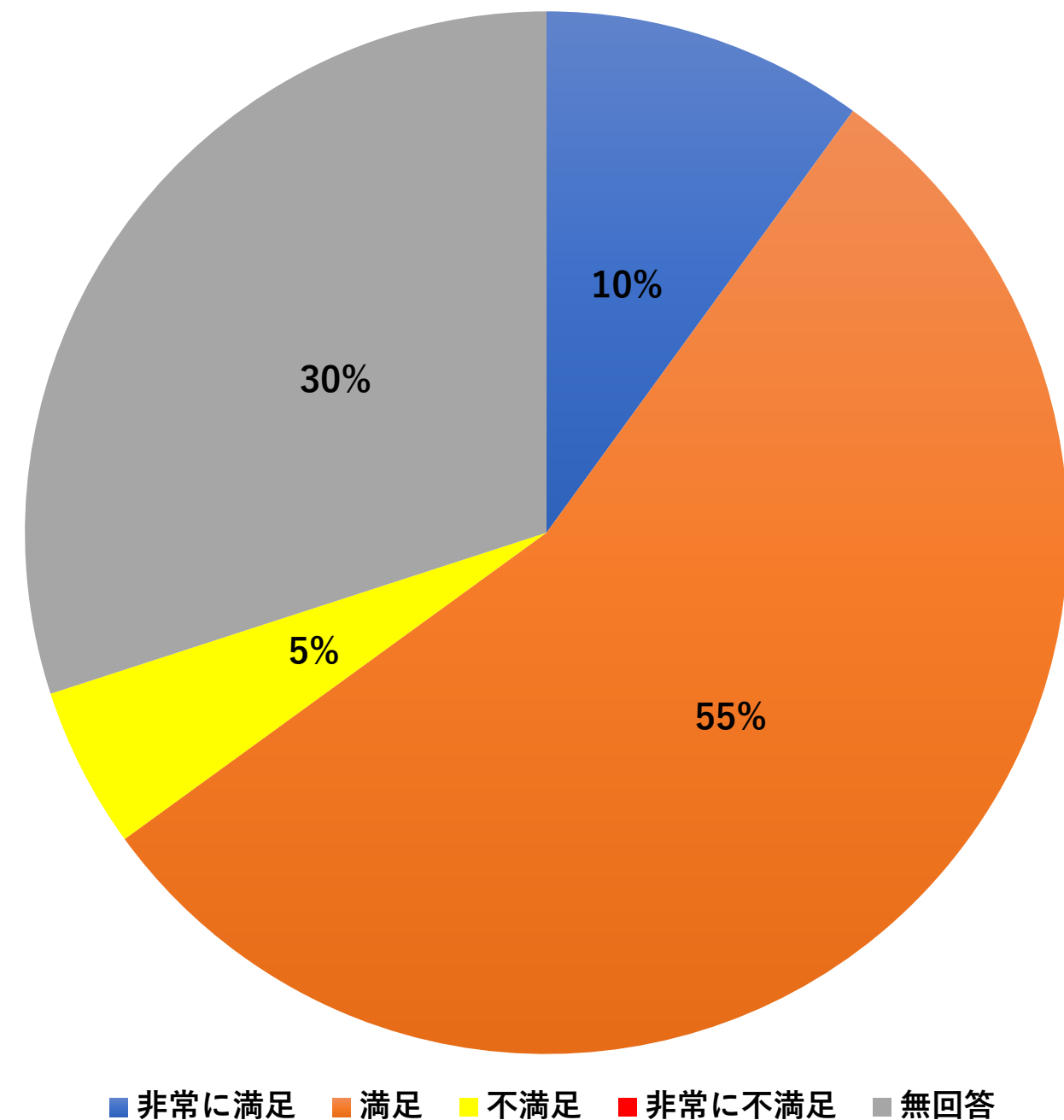
問12 通所リハビリサービス全般についての満足度



ご利用者様（ご家族様含む）からのご意見

- ・ 職員の皆様の細やかな心遣いと優しさに心より感謝しております。
- ・ スタッフの皆さんが優しいので安心感があります。
- ・ 居心地が良い。
- ・ マッサージが丁寧で良くやってもらっている。
- ・ 他社と比べて良い。
- ・ とても嬉しく、これからもよろしく願いいたします。
- ・ 大満足しています。宜しくお願いいたします。
- ・ いつもお世話になっております。

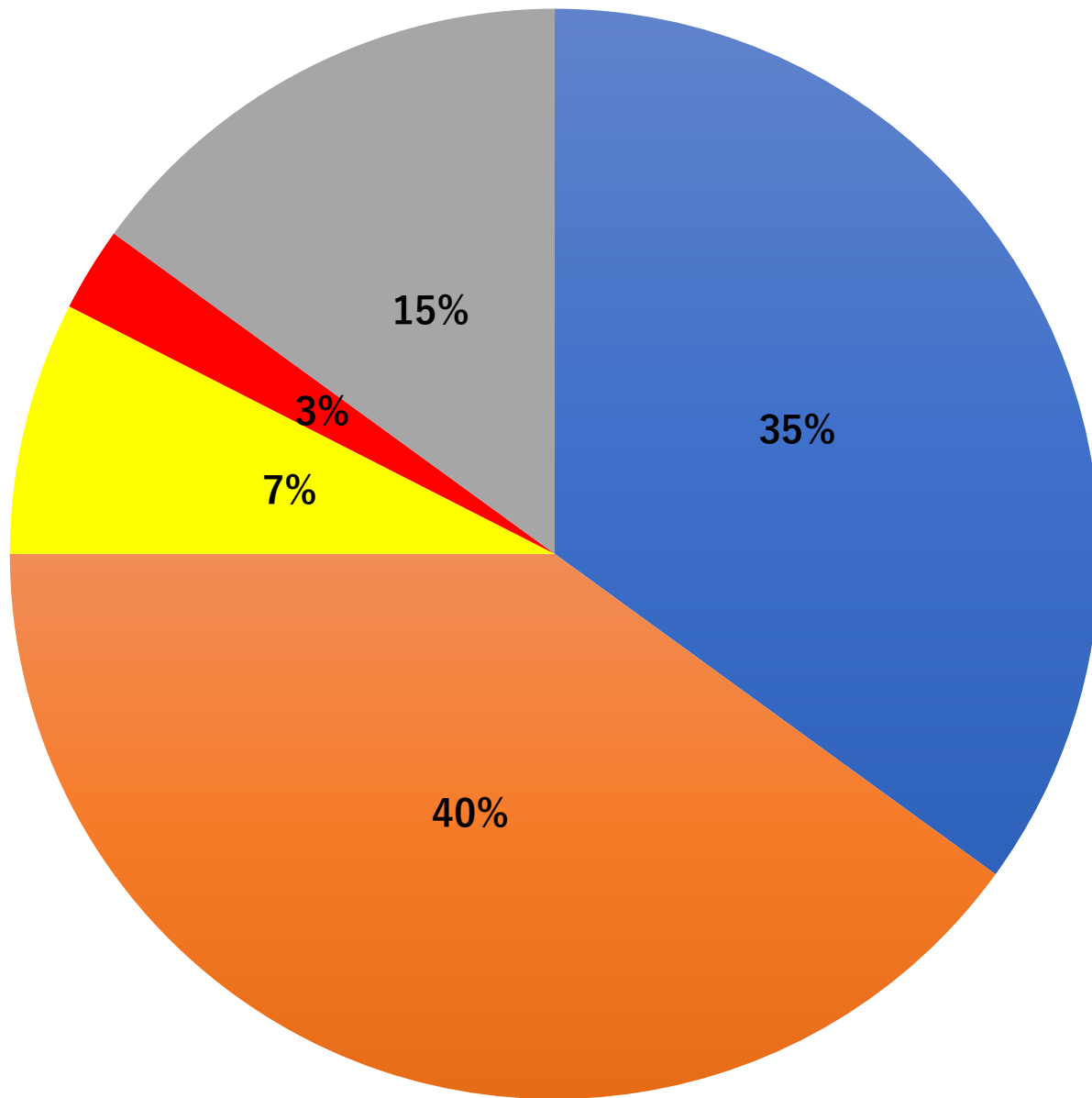
問13 パンフレット・ホームページについての満足度



ご利用者様（ご家族様含む）からのご意見

- ・ とても内容が見やすく分かりやすい。
- ・ 見やすいです。
- ・ 見たことが無いのでわかりません。
- ・ ホームページは見ていないからわからない。
- ・ あまり見ない。
- ・ 見ていない。
- ・ 見たことが無い。

問14 友人・家族へ勧めますか？



■ 勧める ■ おそらく勧める ■ おそらく勧めない ■ 勧めない ■ 無回答

ご利用者様（ご家族様含む）からのご意見

- ・自分がお世話になって良いと思った。
- ・リハビリしやすい。
- ・勧めたいが利用者が多くならない方が自分好みである。
- ・職員の方や利用者さん等の雰囲気が良いです。
- ・桐生の方がお話友達が多いので通所リハビリに入れたのでとってもありがたく感謝しています。

ご利用者様（ご家族様含む）からのご意見（自由記載）

- ・利用者の皆さん始め、職員さん達の暖かい心遣いをいつも感謝しております。これからも明るく笑顔のたえない、元気なりハビリをよろしくお願いいたします。
 - ・リハビリに来られるのが楽しみだからすべてに満足しています。
 - ・クララさんのリハビリは本人に合っていると思います。
 - ・お世話して頂いてます事に感謝しております。ありがとうございます。
 - ・体に気を付けてこれからもよろしくお願いいたします。ありがとうございます。
 - ・いつもお世話になっております。入浴が出来ると良いです。祝日の利用日など夕食のお弁当があると助かります。
 - ・今後ともよろしくお願いいたします。
-
- ・スタッフの人数が少ないと思う時があります。人員を増やす事は無いのですか？
 - ・少なくて良いのでちょっとした食べ物があると有難い。もう少し車イスでも利用できる器具があると良い。
 - ・トイレについては満足できない。（トイレ個人が良い）

事業所からのお答え

問3 利用時間について・問4 運動量について

- ・通所リハビリのご利用に関して、半日利用と1日利用があります。昼食の提供もしています。

問6 集団体操について

- ・安全に体操が出来るよう、お隣の方との間隔は、ゆとりを持つよう注意します。

問7 個別の自主練について

- ・年齢やお体の状態が個人ごと違うため、いろんなジャンルを準備していければと思います。
- ・その日の体調や、体力に合わせて行えるように配慮していきます。
- ・車いす用のリハビリ機器のご用意は難しい状況ですが、機器を使用しなくてもできる運動等を検討していきたいと思っています。

この度お客様満足度調査に、ご協力いただき誠にありがとうございました。

当施設に対して頂戴しました感謝のお言葉や改善のご要望を、職員全員に共有させていただきました。

ご入居者様・ご家族様が安心してご利用いただけるよう、ご意見やご要望につきましては施設と法人が連携し、早期改善に取り組んでまいります。今後とも何卒よろしくお願い申し上げます。

医療法人社団 三思会
介護部地域連携室