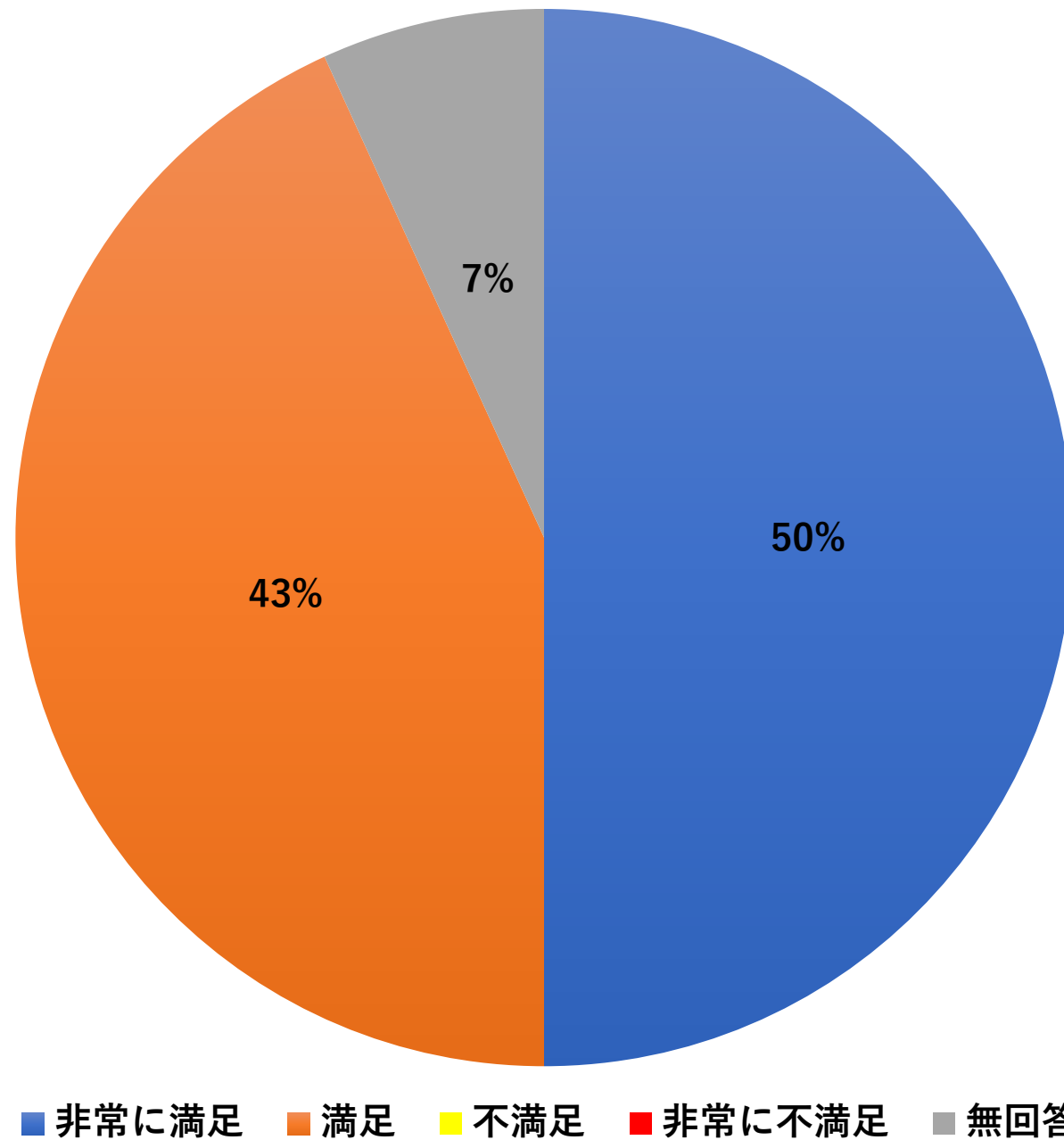


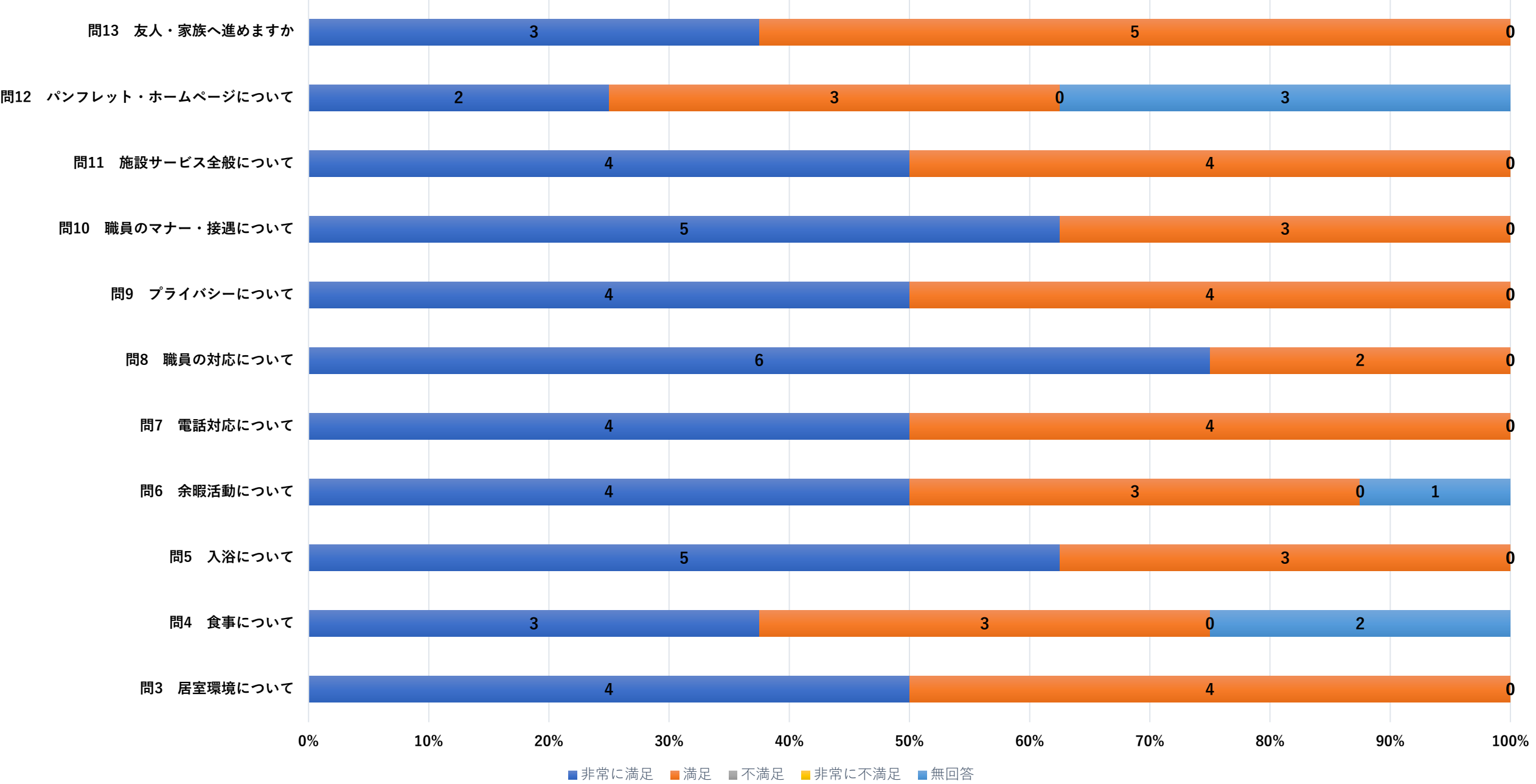
令和6年度 ショートデイセンタークララ広沢 (ショートステイ) 満足度調査結果

- 1.対象者：令和6年12月末日までのご利用者様・ご家族様
- 2.配布方法：長期利用…令和7年月の請求書に同封。
短期利用…送迎時に家族又は本人へ配布。
- 3.アンケート期間：令和7年1月15日～令和7年2月28日
- 4.配布枚数：40枚（内8枚回収）
- 5.回収率：20.0%

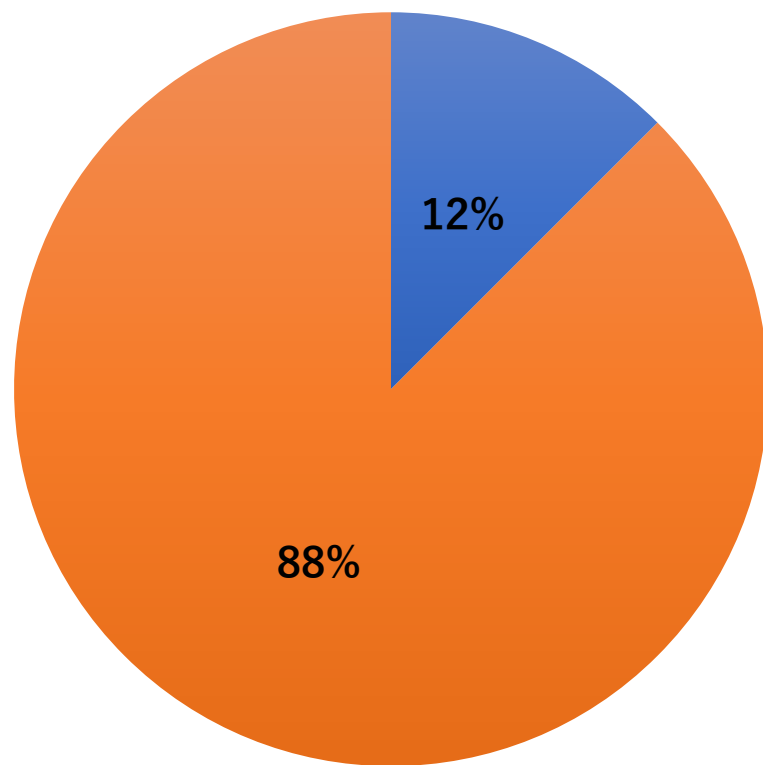
ショートデイセンタークララ広沢（ショートステイ） 総合満足度結果



ショートデイセンタークララ広沢（ショートステイ）設問別満足度結果

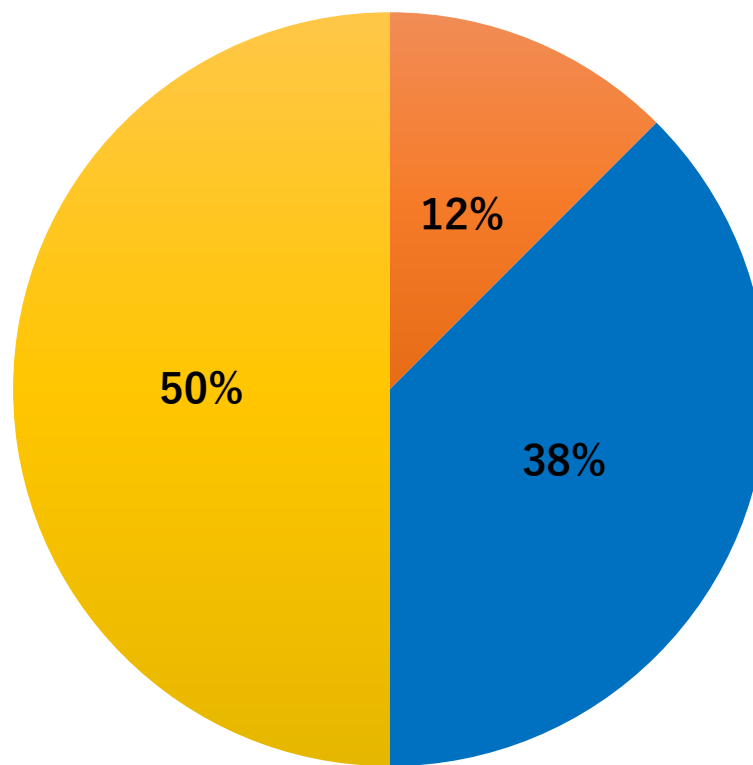


利用者様の性別割合



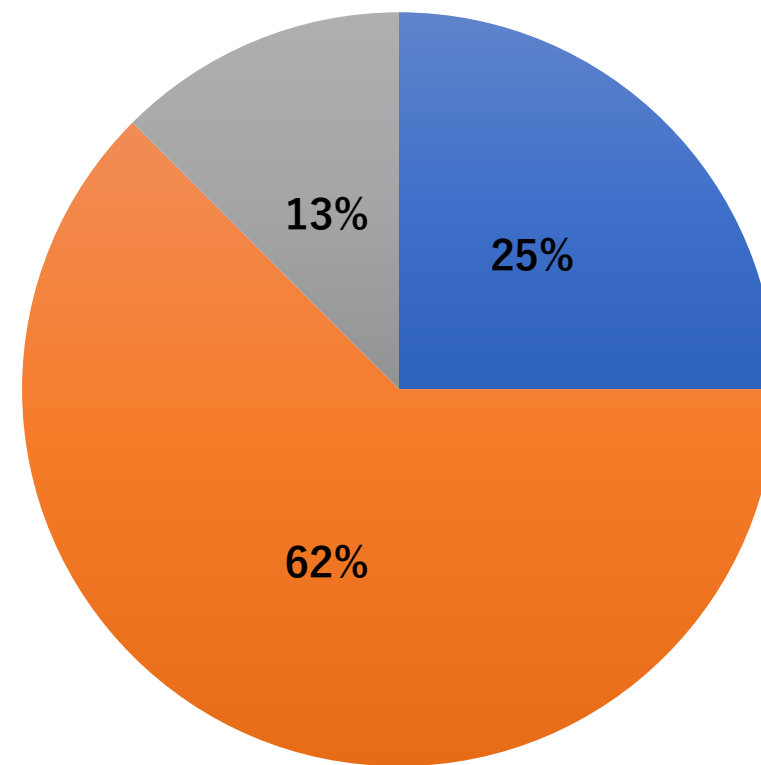
■ 男性 ■ 女性 ■ 無回答

利用者様の年齢割合



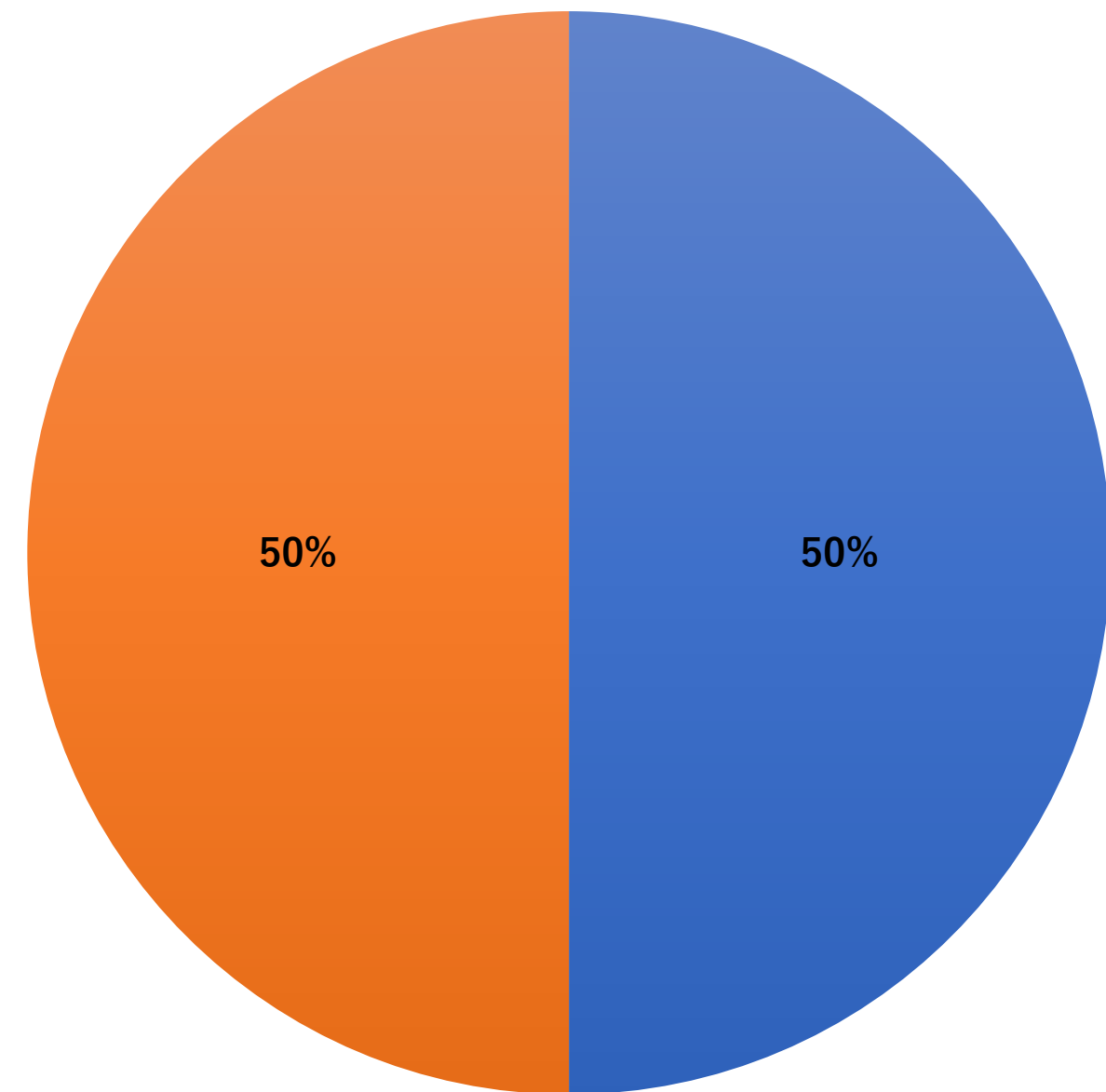
■ 60歳代 ■ 70歳代 ■ 80歳代 ■ 90歳~ ■ 無回答

利用者様の利用回数割合



■ 短期利用 ■ 長期利用 ■ 無回答

問3 居室環境についての満足度



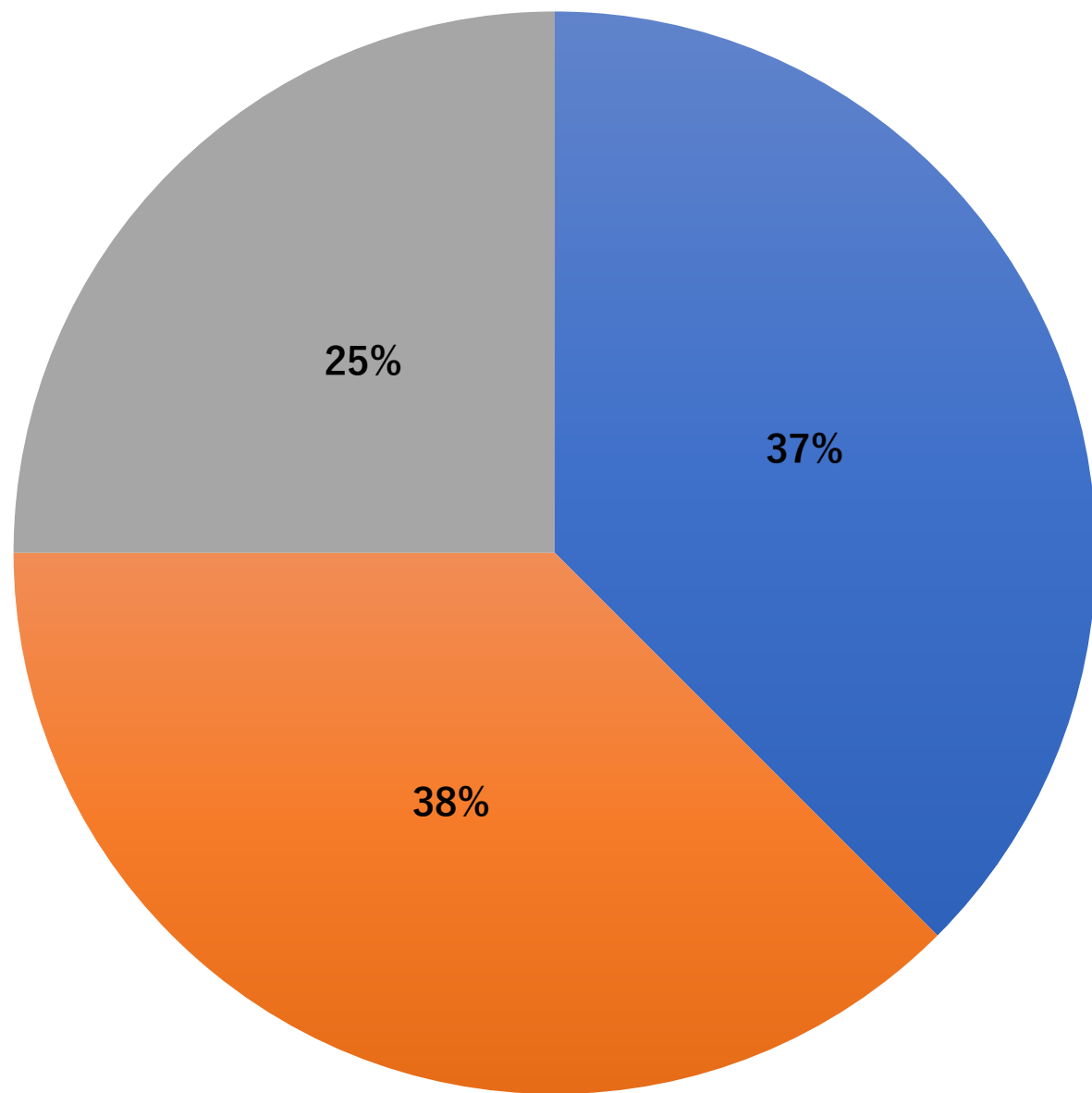
■ 非常に満足 ■ 満足 ■ 不満足 ■ 非常に不満足 ■ 無回答

ご利用者様（ご家族様含む）からのご意見

- ・ 暖かいから。
- ・ たまに温度が低い時がある。

問4 食事についての満足度

ご利用者様（ご家族様含む）からのご意見

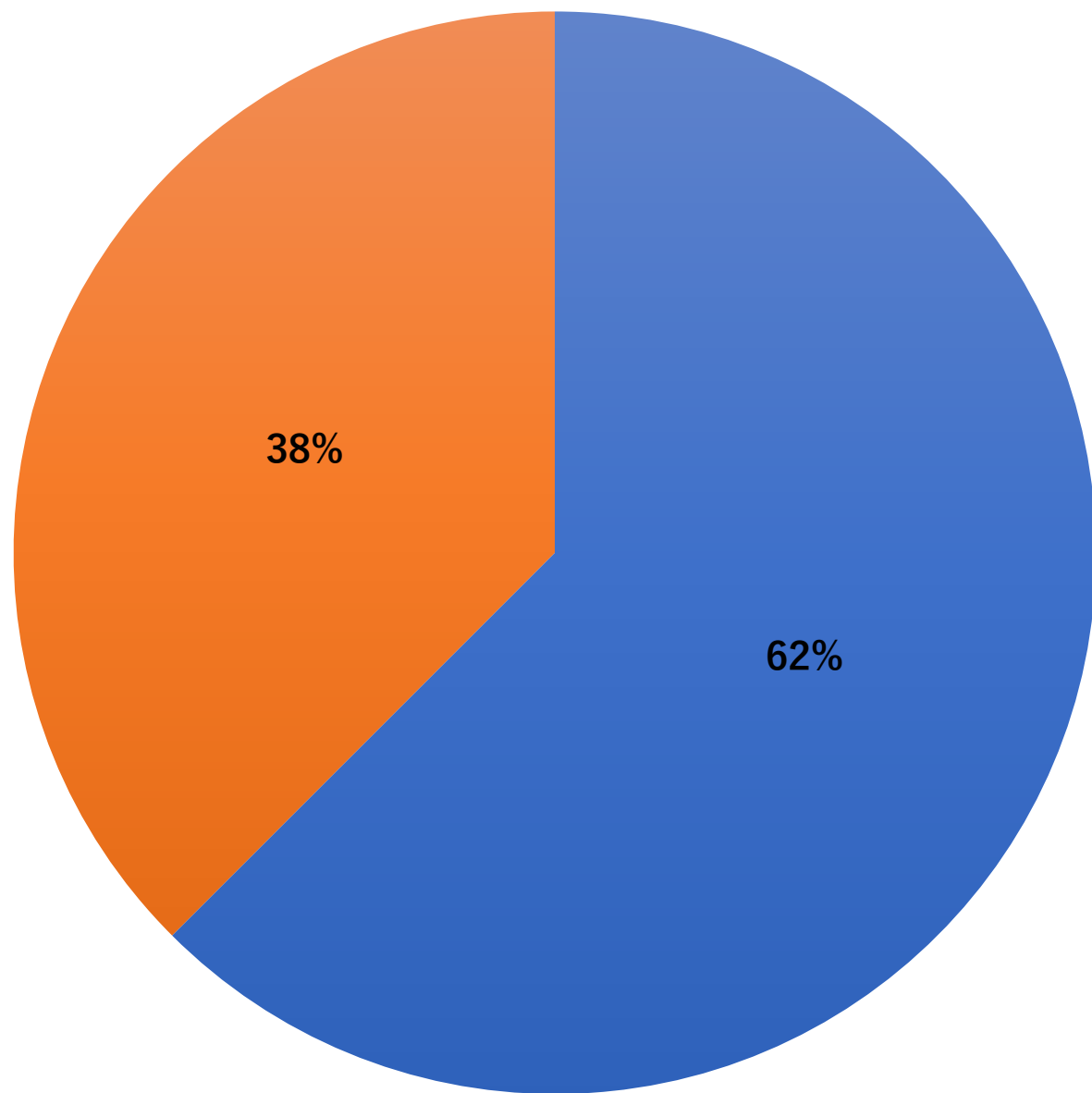


■ 非常に満足 ■ 満足 ■ 不満 ■ 非常に不満 ■ 無回答

- ・ お節や七草粥等季節や行事を感じる食事を出していただいております、有難い。
- ・ 暖かく提供される。口にあう為。

- ・ 見ていない。
- ・ やわらかい物を好む様になり、硬い野菜や肉の硬い物、魚のパサパサしているのが、気になる。しかし好きなものもたくさんあるから良いです。
- ・ 見ていないので。わかりません。

問5 入浴についての満足度

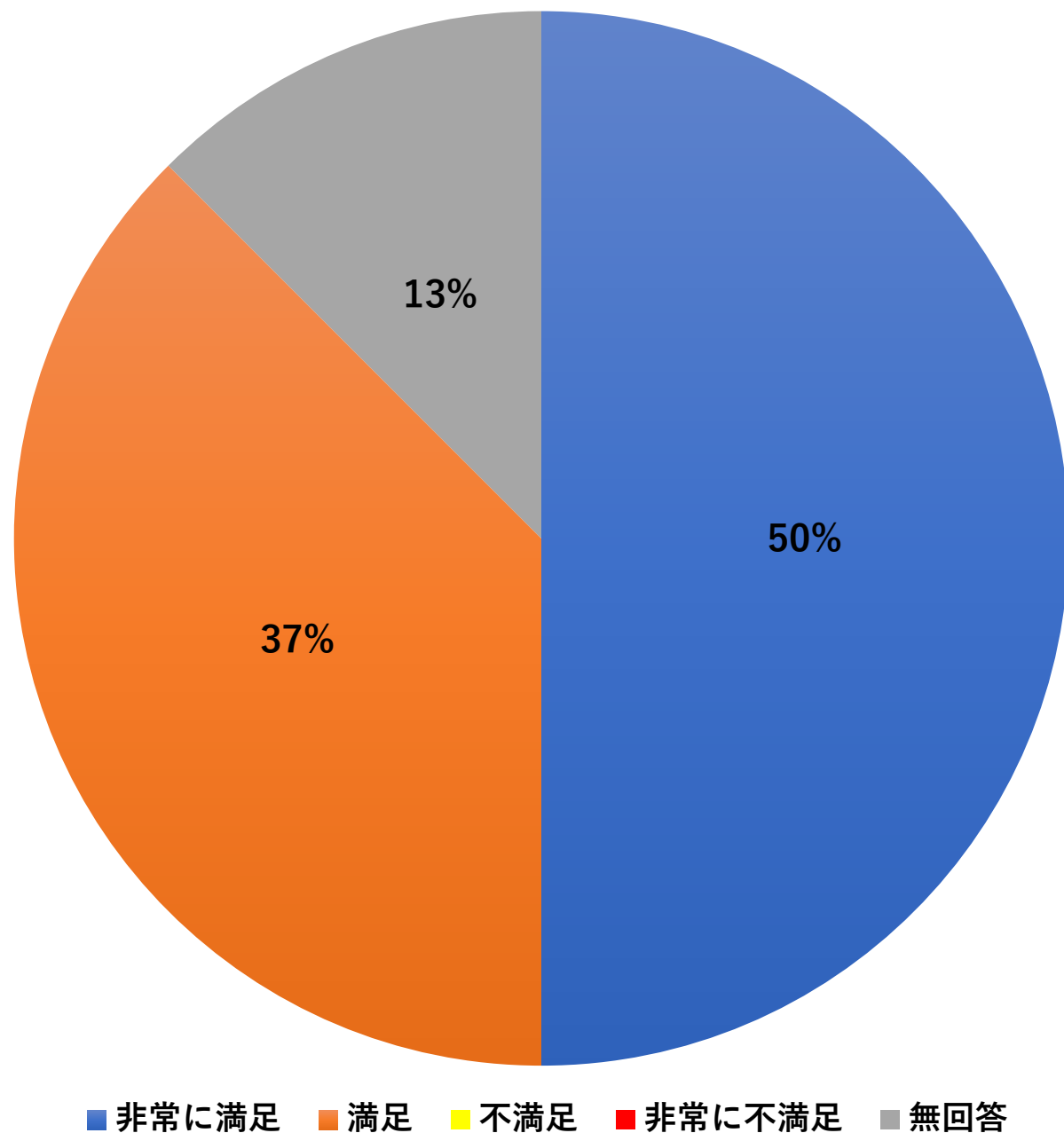


■ 非常に満足 ■ 満足 ■ 不満足 ■ 非常に不満足 ■ 無回答

ご利用者様（ご家族様含む）からのご意見

- ・ きれいになっている。
- ・ 入浴後のケア（ボディミルク等）もこちらの要望を取り入れて頂いてありがとうございます。
- ・ 入り心地が良い。スタッフさんの洗い方がとても良くしてくれるため。
- ・ 十分満足している。
- ・ きれいになっています。
- ・ 満足だが、もっと入浴できるとうれしい。（難しい事は、わかっているが…）

問6 余暇活動についての満足度



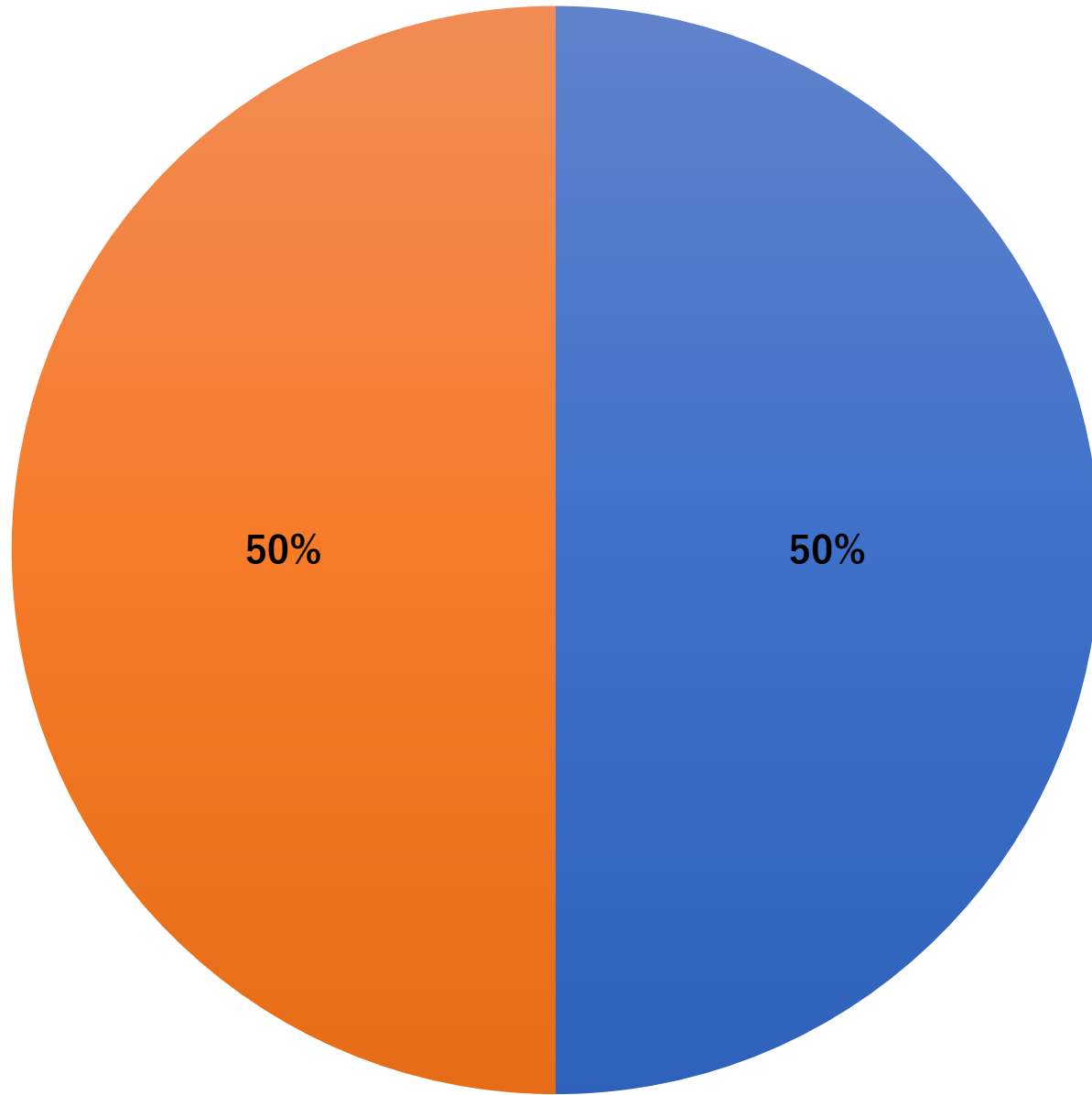
ご離床者様（ご家族様含む）からのご意見

- ・プレゼントや季節の物（手作り）等有難い。
- ・時々できないレクリエーションもあるが、概ね満足している。
- ・非常に近い満足。ボール投げやカルタ等（折り紙）

問7 電話対応についての満足度

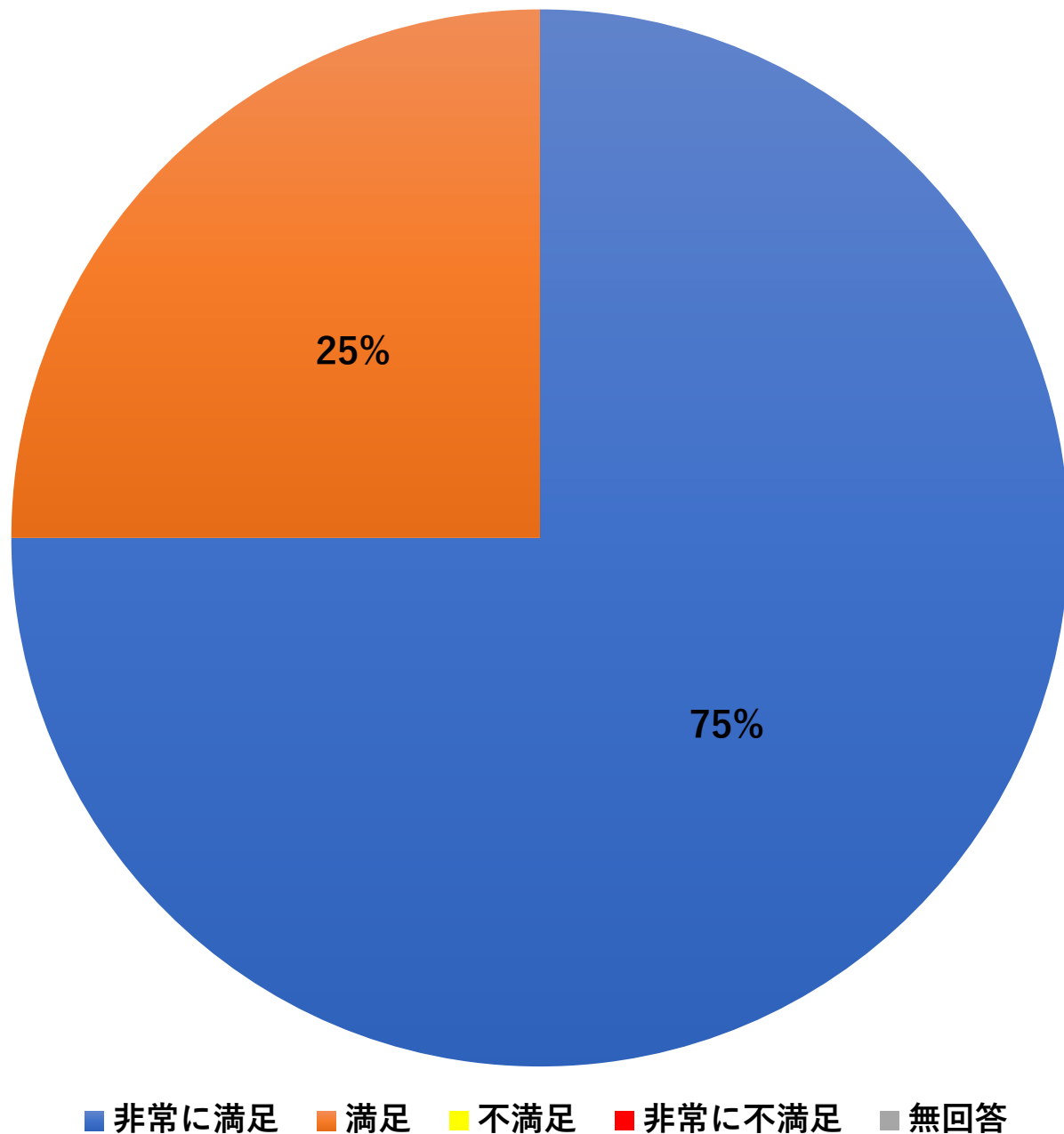
ご利用者様（ご家族様含む）からのご意見

- ・お忙しい中、丁寧に対応して下さる為。



■ 非常に満足 ■ 満足 ■ 不満 ■ 非常に不満 ■ 無回答

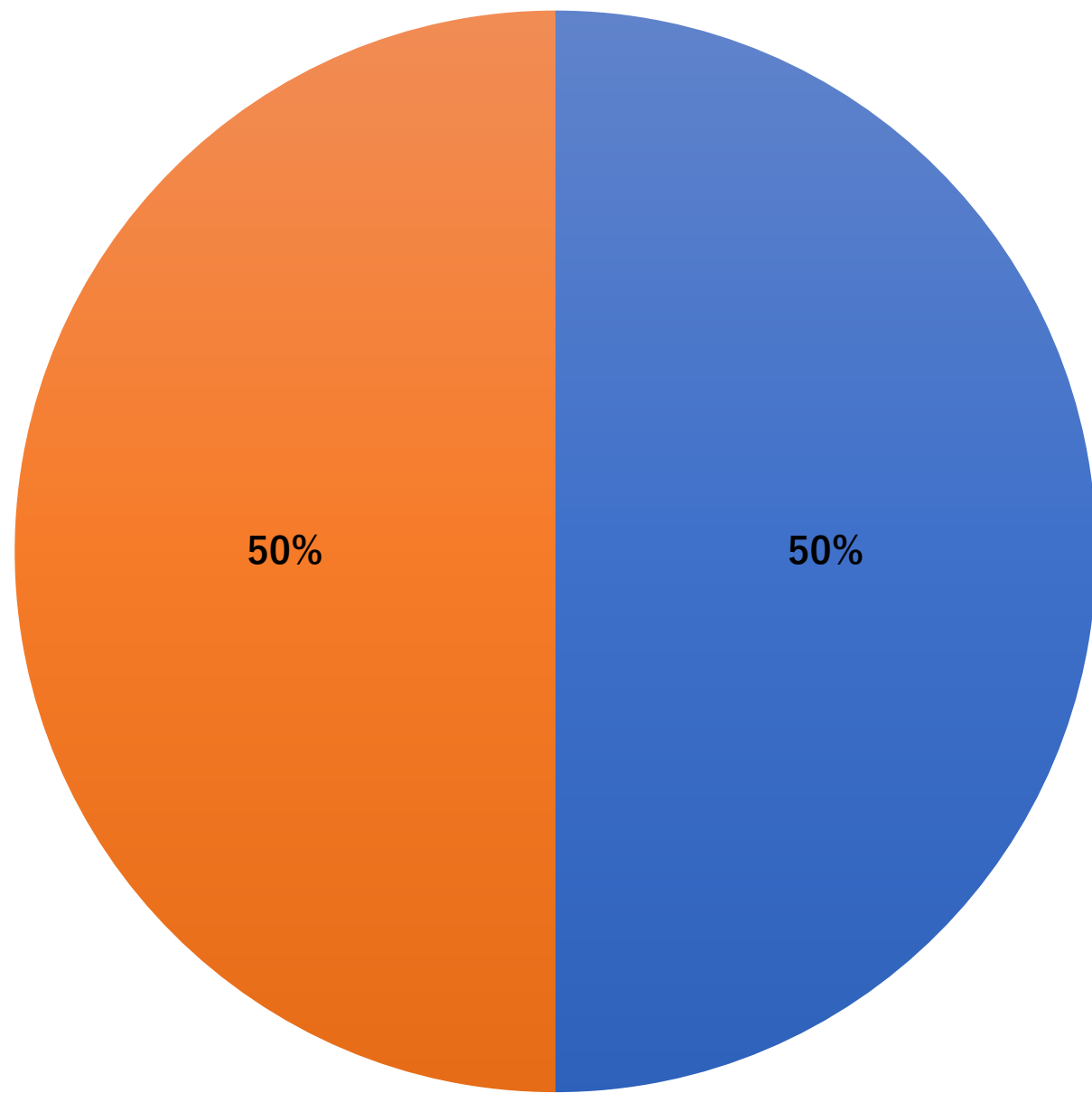
問8 職員の対応についての満足度



ご利用者様（ご家族様含む）からのご意見

- ・どのスタッフの方も感じが良く、気持ちいいです。
- ・みなさんとても良くしてくれます。
- ・非常に近い満足。
- ・大変感じが良く、ショート中の様子が良く分かりやすく話してくださり、満足させていただいています。

問9 プライバシーについての満足度

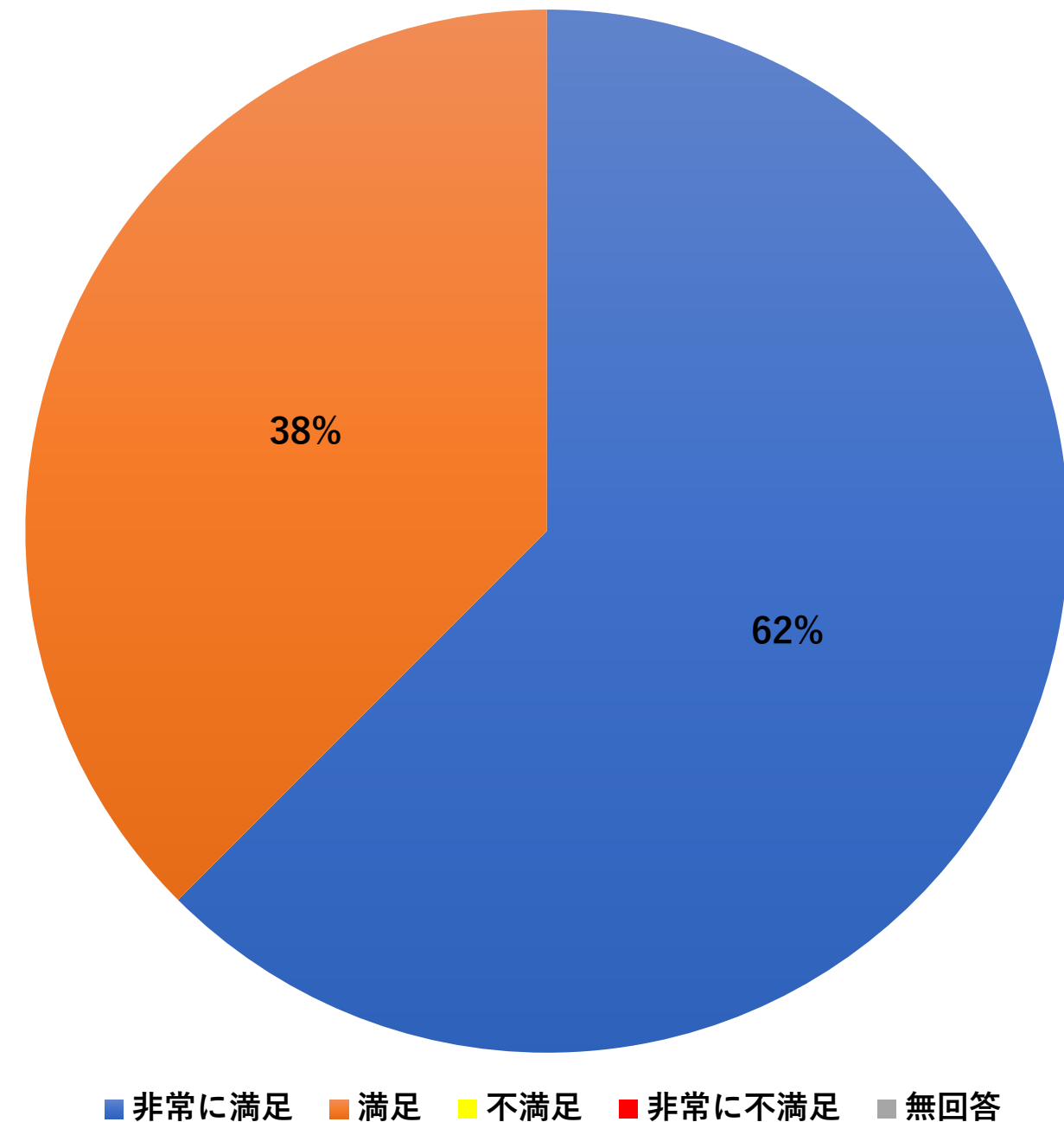


■ 非常に満足 ■ 満足 ■ 不満足 ■ 非常に不満足 ■ 無回答

ご利用者様（ご家族様含む）からのご意見

- ・ 気になったことが無い。
- ・ 守って頂いている。

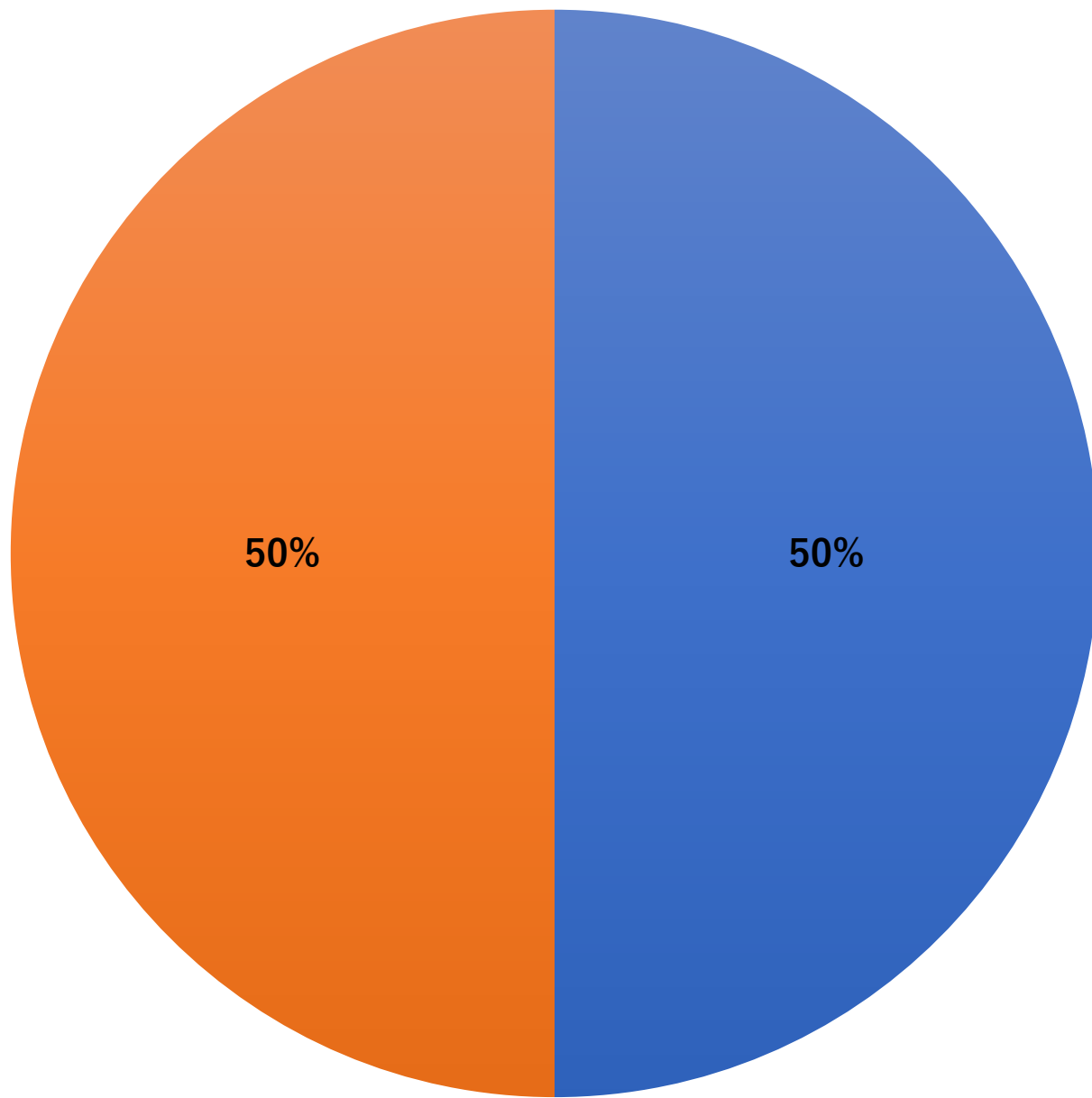
問10 職員のマナー・接遇についての満足度



ご利用者様（ご家族様含む）からのご意見

- ・ 気になったことが無い。
- ・ 家族共々感謝している。

問11 施設サービス全般について満足度



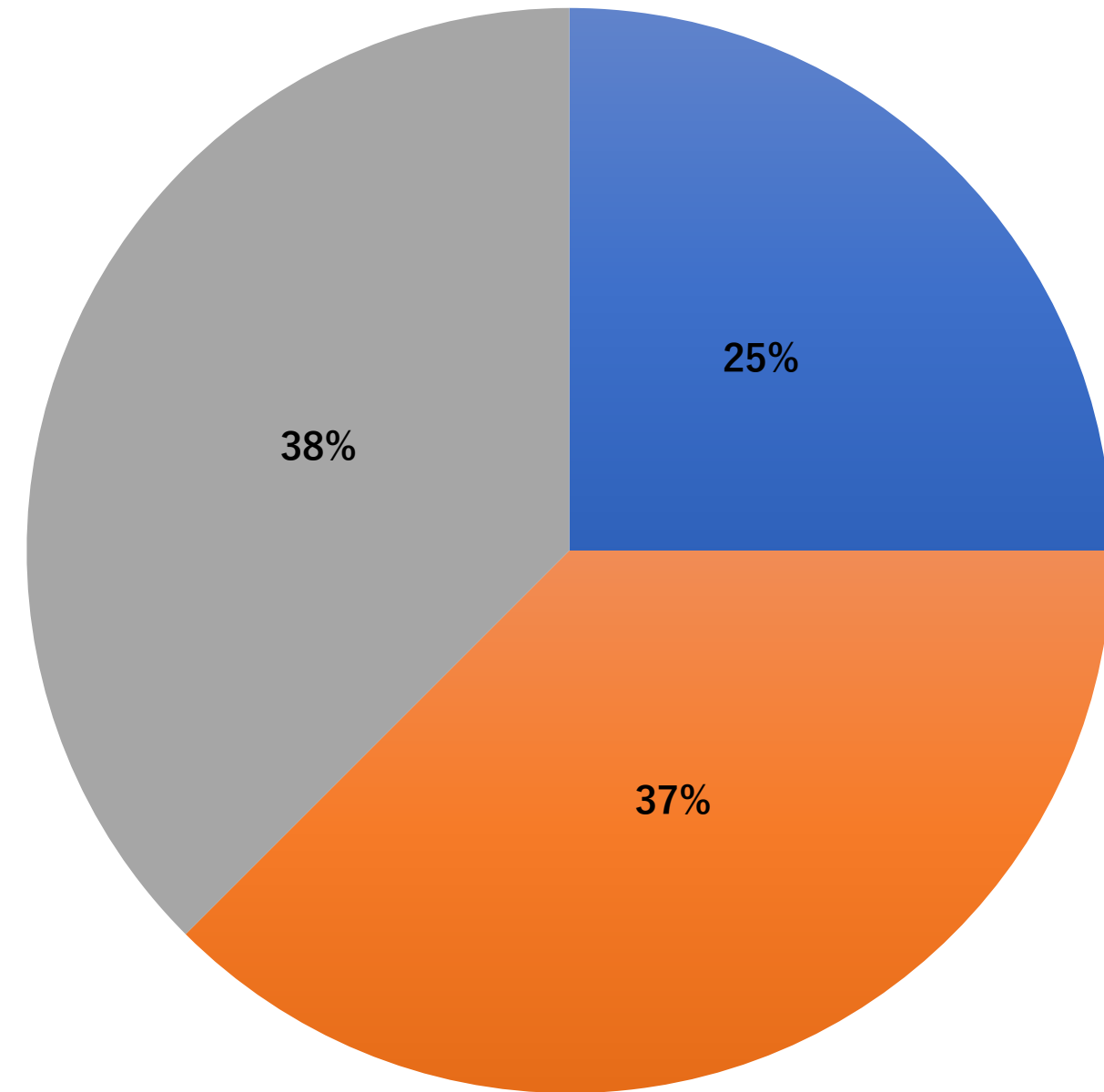
■ 非常に満足 ■ 満足 ■ 不満足 ■ 非常に不満足 ■ 無回答

ご利用者様（ご家族様含む）からのご意見

- ・いつもとても良くしてもらっている為。
- ・感謝です。

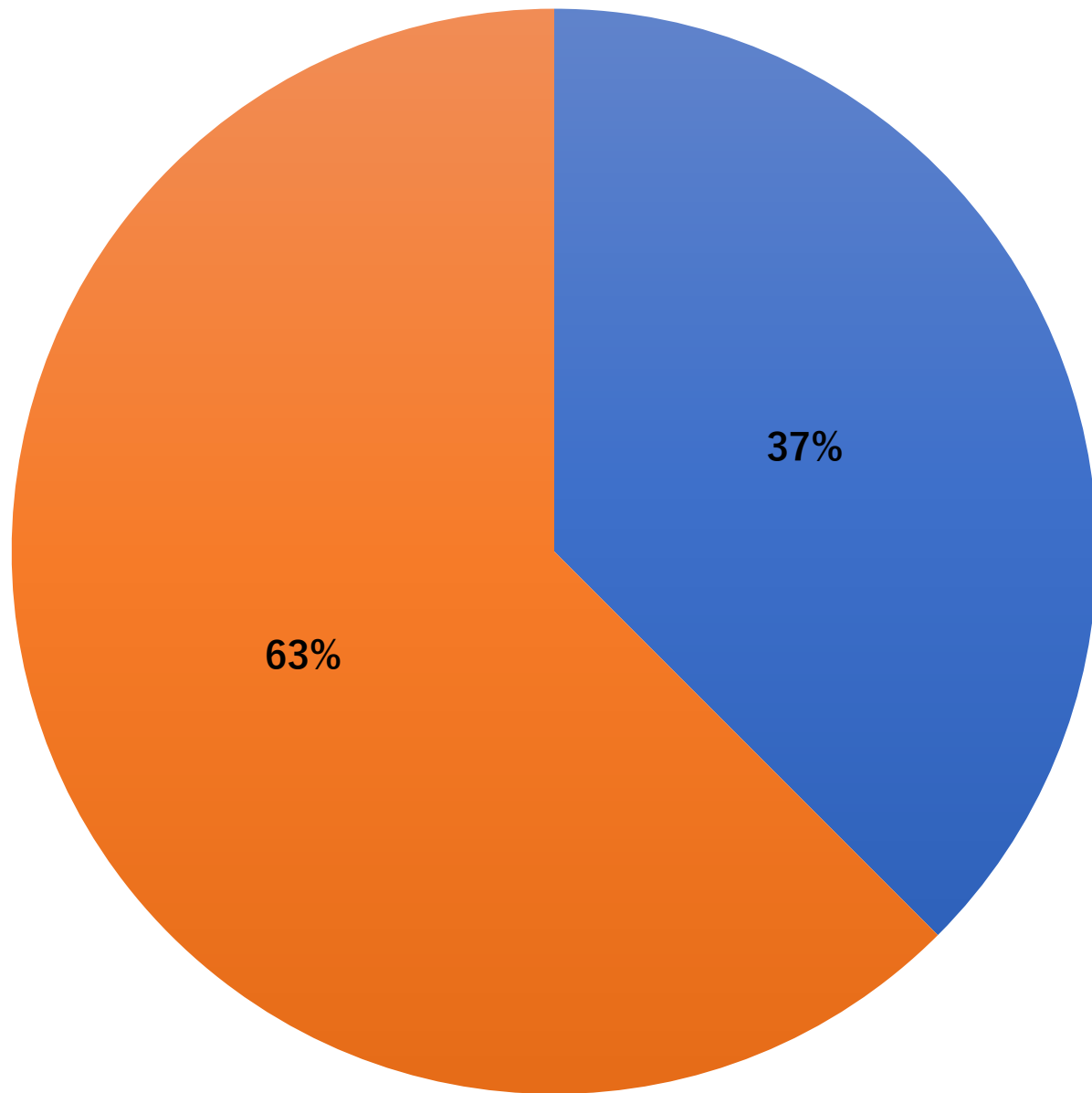
ご利用者様（ご家族様含む）からのご意見

- ・見やすかったです。
- ・見ていないので。
- ・見ていない。



■ 非常に満足 ■ 満足 ■ 不満 ■ 非常に不満 ■ 無回答

問13 友人・家族へ勧めますか？



■ 勧める ■ おそらく勧める ■ おそらく勧めない ■ 勧めない ■ 無回答

ご利用者様（ご家族様含む）からのご意見

・ スタッフさんが親切、リハビリもしっかりしている。設備も整っている為。

・ 勧めても良いが、各々感じる方が違うので進めても迷惑がられても…。と慎重に対応している。

ご利用者様（ご家族様含む）からのご意見（自由記載）

- ・ スタッフの方がいつも親切に接して下さるので安心してお願いする事が出来ています。ありがとうございます。
- ・ すべてを通じてとても満足しています。いつもありがとう。（利用者本人より）
- ・ 利用者として感謝している事がほとんどである。しかし自宅ではないので我慢をしている事は事実。家ではなく施設（社会）での意識やマナーも持ち続けてもらいたいのでこれで良いと思う。よろしく願いいたします。

事業所からのお答え

問3 居室環境について

- ・季節に合わせ適温で過ごせるよう設定、居室はお好みに合わせて快適に過ごせるようにしていきます。

問4 食事について

- ・お食事の様子を見ていただくこともできます。

食事に関してのご要望やご意見は、管理栄養士から厨房へ情報を伝え改善に取り組んでいます。委員会を行い、皆様に満足していただけるお食事の提供に取り組んでいます。

この度お客様満足度調査に、ご協力いただき誠にありがとうございました。

当施設に対して頂戴しました感謝のお言葉や改善のご要望を、職員全員に共有させていただきました。

ご入居者様・ご家族様が安心してご利用いただけるよう、ご意見やご要望につきましては施設と法人が連携し、早期改善に取り組んでまいります。今後とも何卒よろしくお願い申し上げます。

医療法人社団 三思会
介護部地域連携室