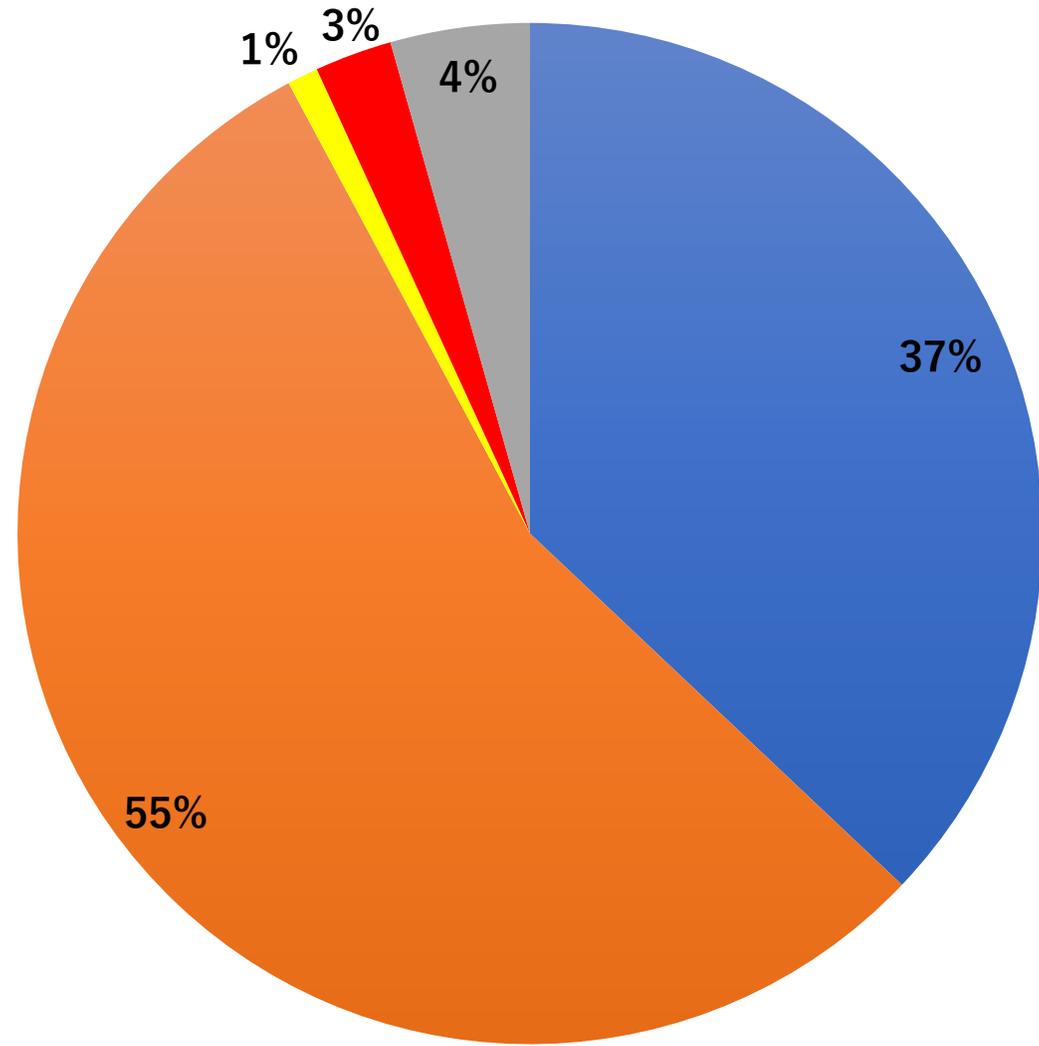


令和6年度 ショートデイセンタークララ広沢 (デイサービス) 満足度調査結果

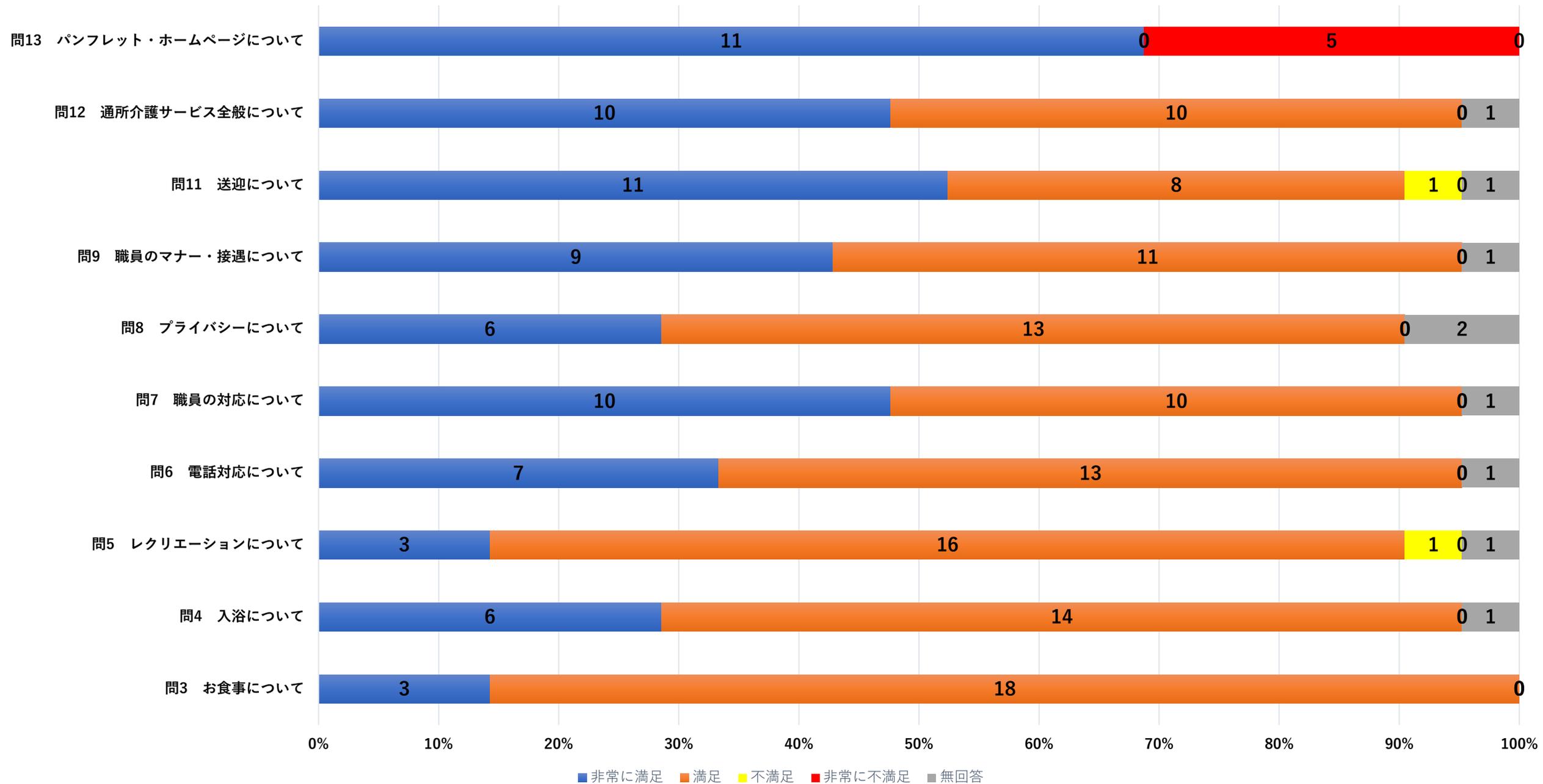
- 1.対象者：令和6年12月末日までのご利用者様・ご家族様
- 2.配布方法：送迎時に家族又は本人へ配布。
- 3.アンケート期間：令和7年1月15日～令和7年2月28日
- 4.配布枚数：27枚（内21枚回収）
- 5.回収率：77.8%

ショートデイセンタークララ広沢（デイサービス） 総合満足度結果

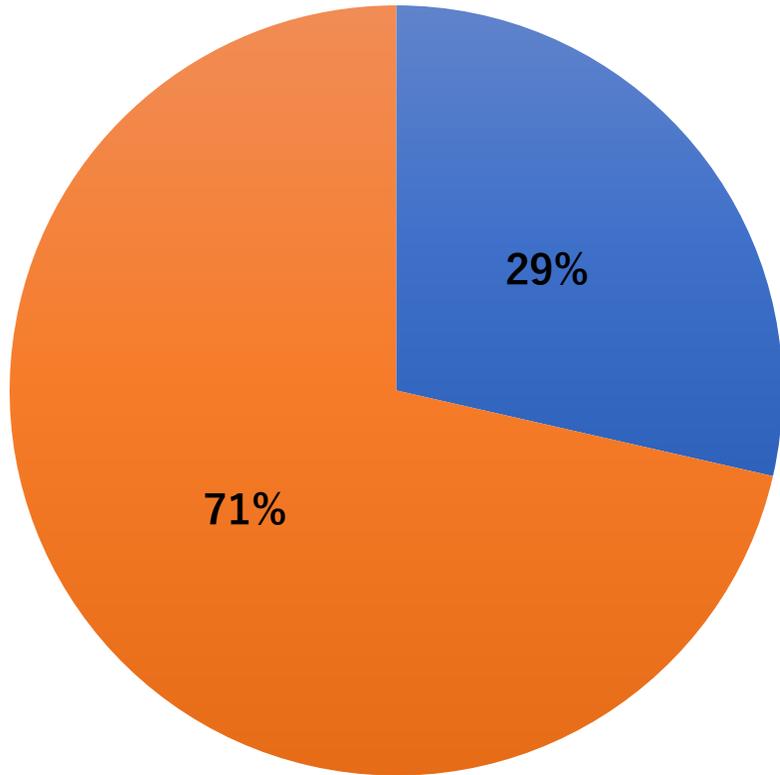


■ 非常に満足 ■ 満足 ■ 不満 ■ 非常に不満 ■ 無回答

ショートデイセンタークララ広沢（デイサービス） 設問別満足度結果

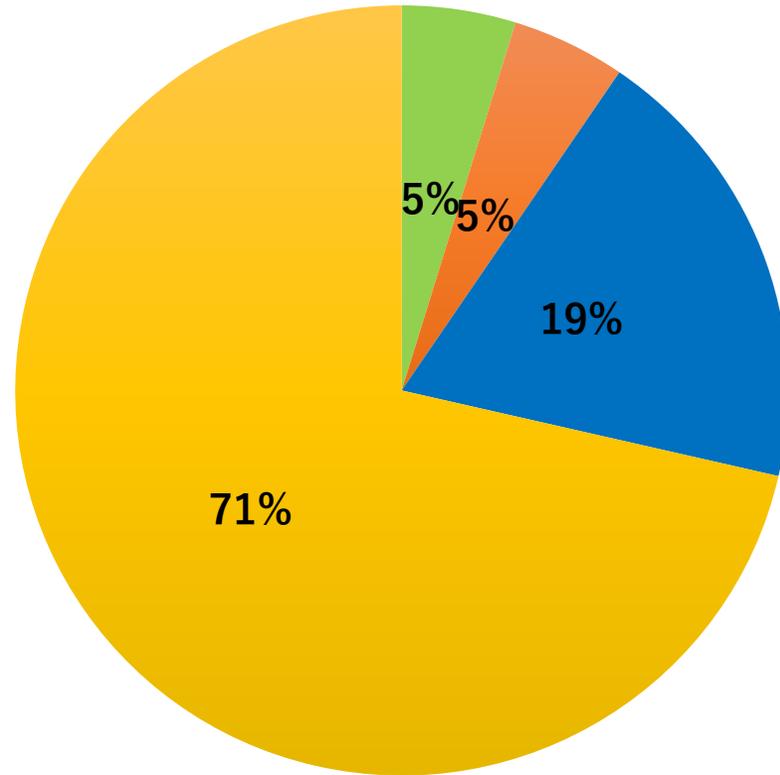


利用者様の性別割合



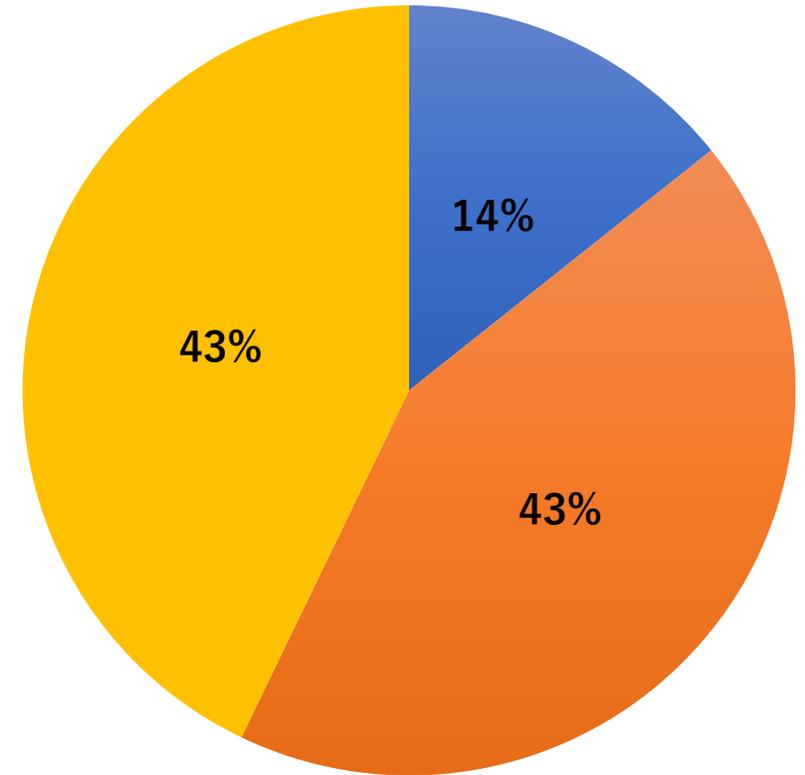
■ 男性 ■ 女性 ■ 無回答

利用者様の年齢割合



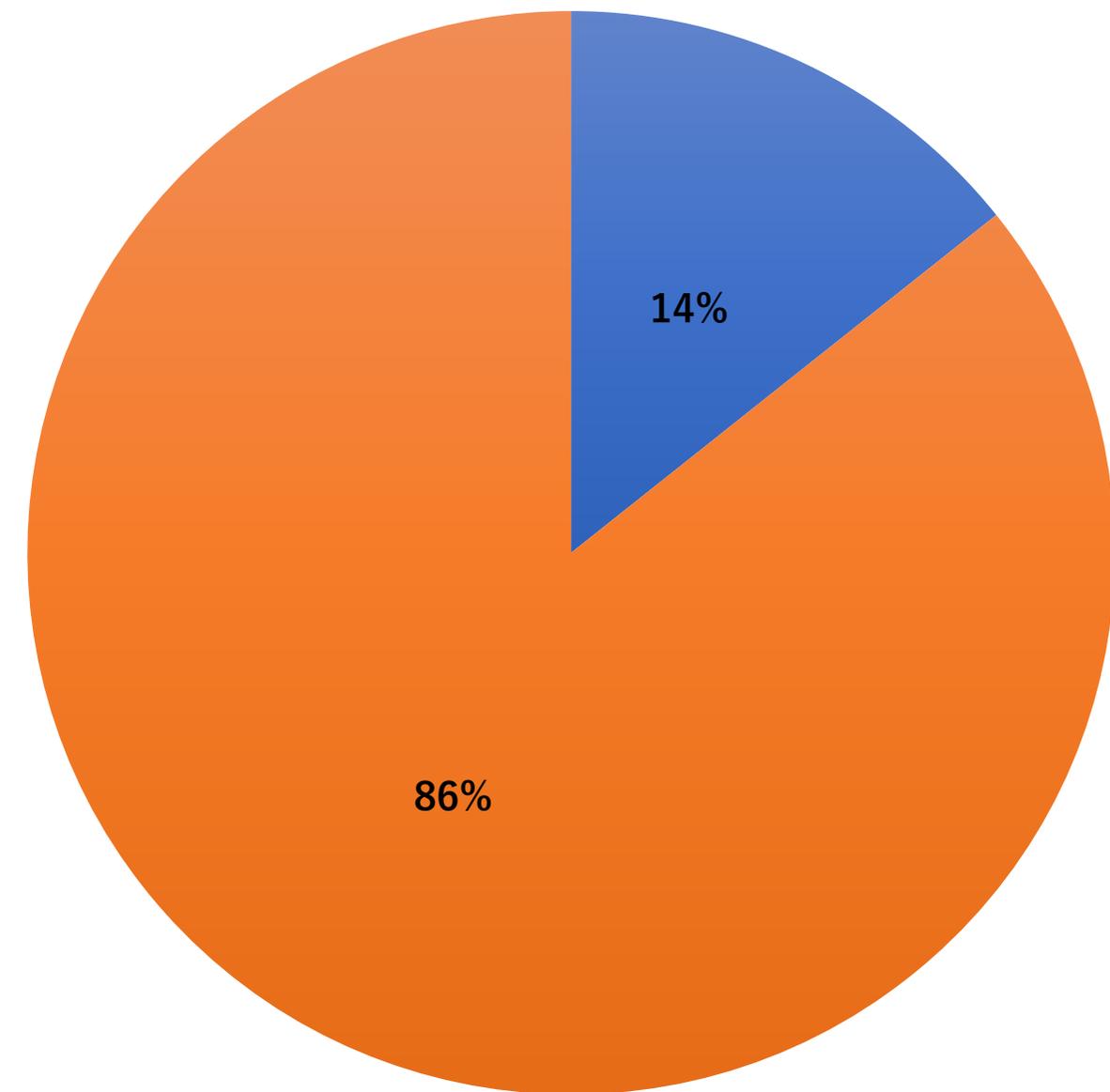
■ 60歳代 ■ 70歳代 ■ 80歳代 ■ 90歳～ ■ 無回答

利用者様の利用回数割合



■ 1回/週 ■ 2回/週 ■ 3回以上/週 ■ 無回答

問3 お食事についての満足度



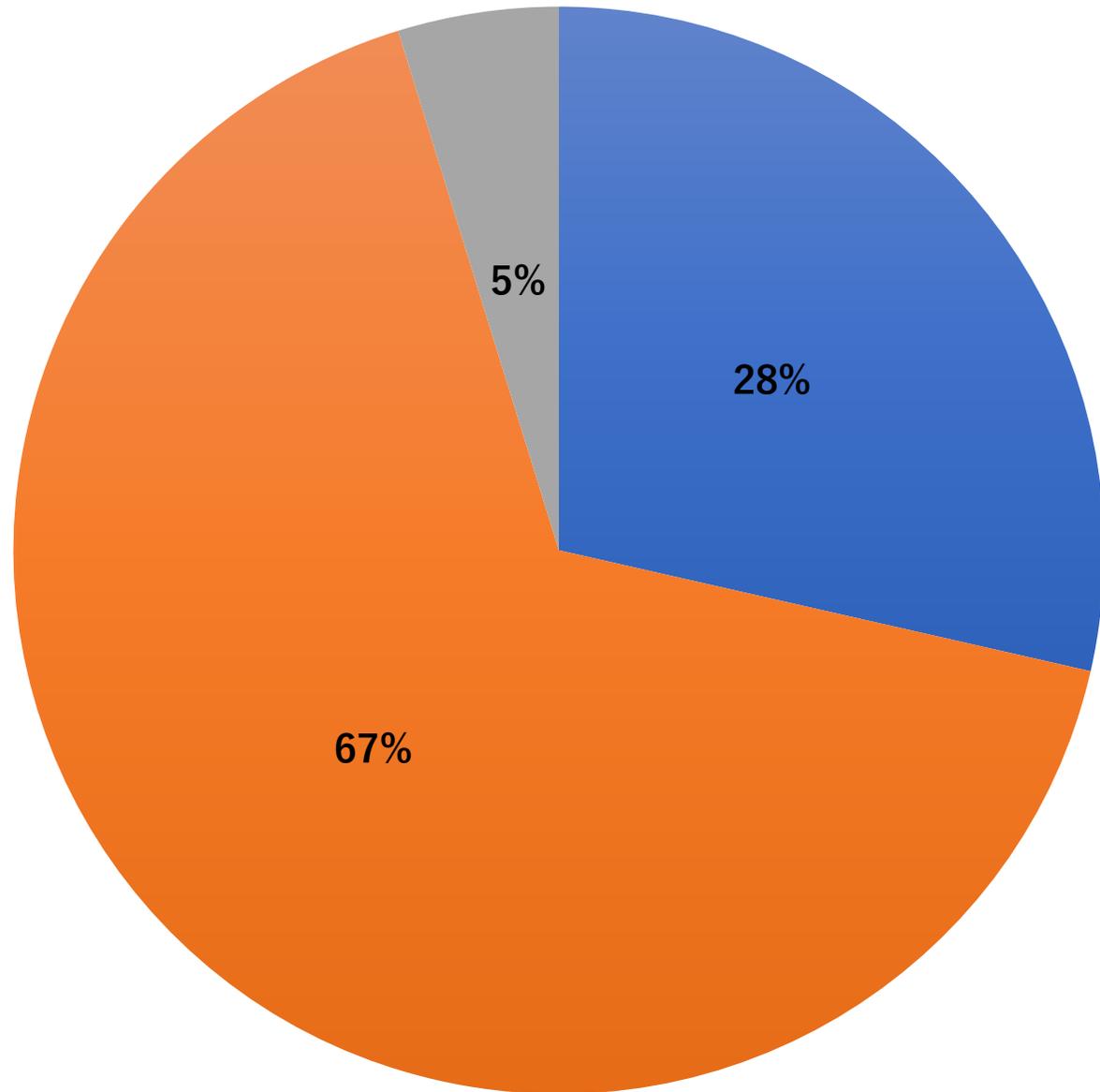
■ 非常に満足 ■ 満足 ■ 不満足 ■ 非常に不満足 ■ 無回答

ご利用者様（ご家族様含む）からのご意見

- ・本人に「デイサービスのごはんはおいしいかい？」って聞くと毎回聞かたびに「おいしいよ」と言っています。
- ・本人が不満と言っていない。
- ・種類が多彩で自分の口に合う。
- ・帰宅後、食事内容は忘れており、良く分かりませんが、嫌だったという事も聞かないので満足していると思います。
- ・スタッフの皆さんの対応がとても良い。
- ・本人しゃべれないのでわかりませんが、喜んで行っている様子です。
- ・皆様と笑顔で会話が出来、ありがたく思っています。

問4 入浴についての満足度

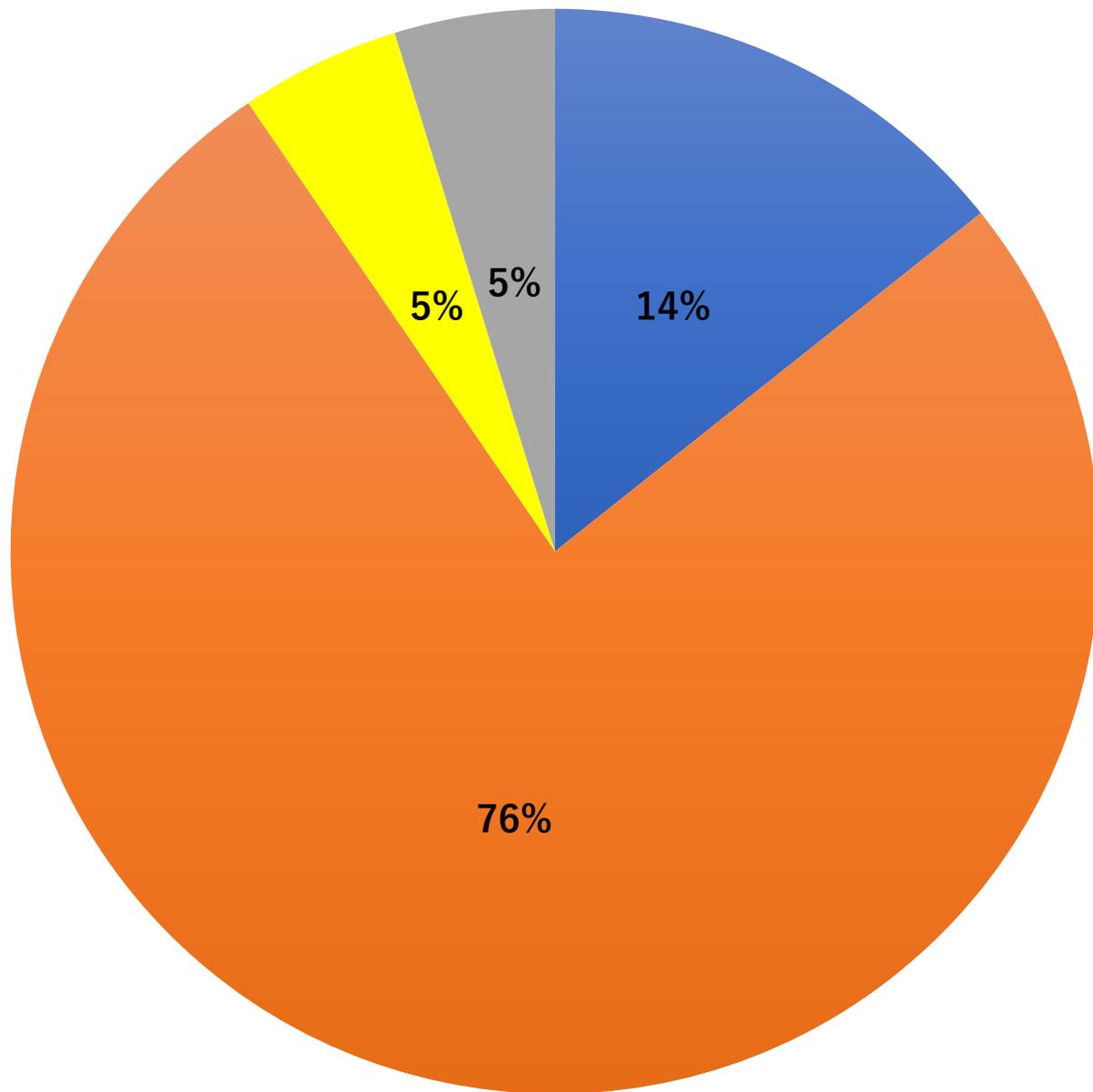
ご利用者様（ご家族様含む）からのご意見



■ 非常に満足 ■ 満足 ■ 不満足 ■ 非常に不満足 ■ 無回答

- ・ お風呂上りにクリームを塗って頂いています。本人も「気持ちよかった」と言っています。
- ・ 本人から不満を聞いていない。
- ・ 肩までゆっくりつかれる。
- ・ 入浴したことがあるのかわかりません。
- ・ 良好だと思います。
- ・ 本人しゃべれないのでわかりませんが、喜んで行っている様子です。
- ・ 風呂にも安心して入れていただき、ありがとうございます。

問5 レクリエーションについての満足度



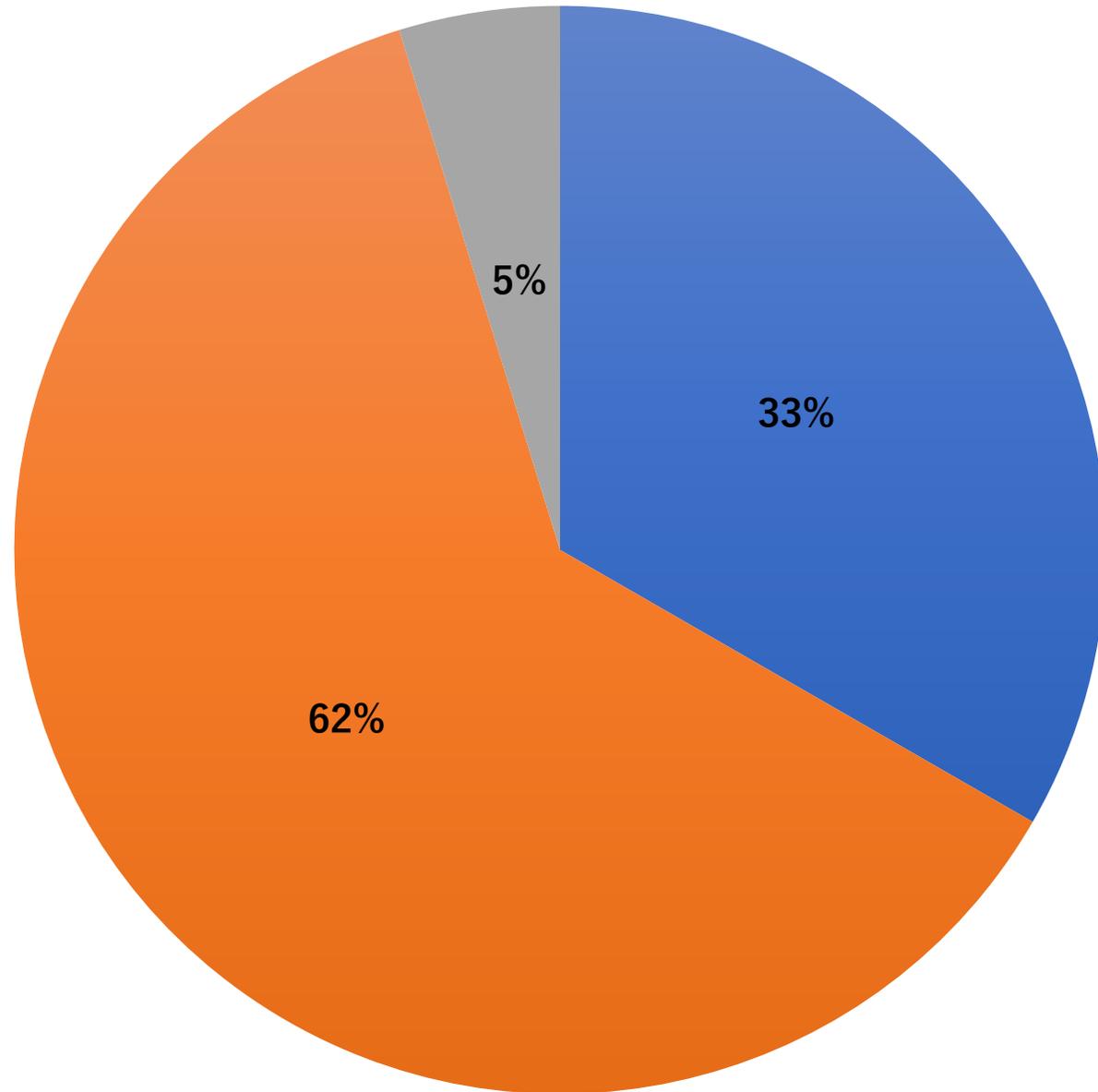
■ 非常に満足 ■ 満足 ■ 不満足 ■ 非常に不満足 ■ 無回答

ご利用者様（ご家族様含む）からのご意見

- ・何をやったかは忘れてしまうみたいですが楽しいよとは言っています。
- ・歌やボール遊び。
- ・何をしたか覚えていない様子です。色々な事をしたというので、ある程度は満足していると思います。
- ・本人しゃべれないのでわかりませんが、喜んで行っている様子です。
- ・毎日同じことの繰り返しですが楽しいです。
- ・塗り絵が楽しい様子です。
- ・昼寝をさせられるのは大変つらいです。

問6 電話対応についての満足度

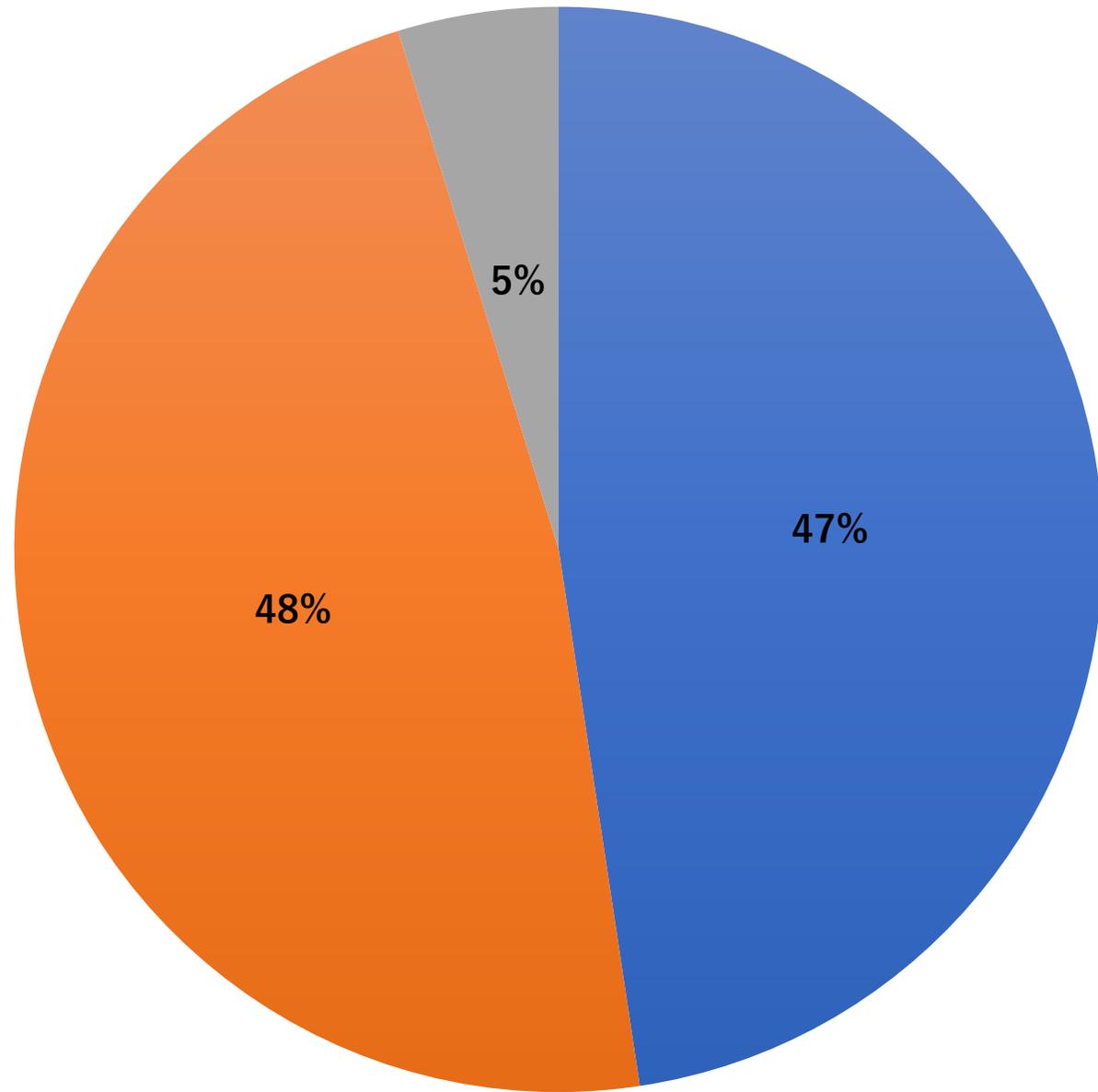
ご利用者様（ご家族様含む）からのご意見



■ 非常に満足 ■ 満足 ■ 不満足 ■ 非常に不満足 ■ 無回答

- ・ とても丁寧に対応して頂いています。
- ・ 事実を詳細に伝えて頂けたと思っている。
- ・ 丁寧な対応です。
- ・ いつもありがとうございます。今後も何かありましたら連絡いただくと助かります。
- ・ 良く対応して頂いています。

問7 職員の対応についての満足度

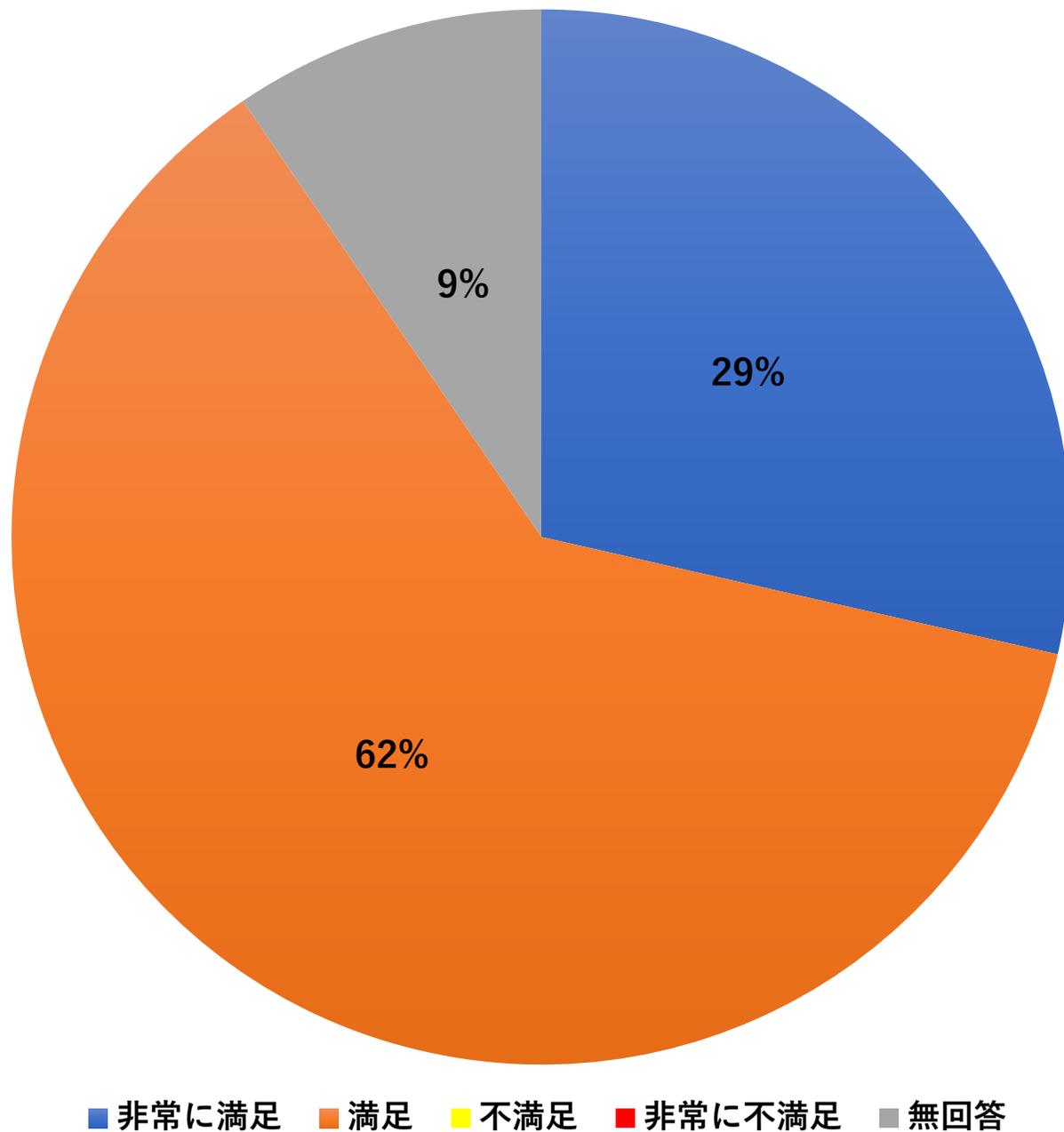


■ 非常に満足 ■ 満足 ■ 不満 ■ 非常に不満 ■ 無回答

ご利用者様（ご家族様含む）からのご意見

- ・丁寧に対応して頂いています。
- ・お迎え時にとってもやさしく接して頂ける。
- ・良くやってくれている。
- ・元気よく挨拶してくれる。素早く対応してくれる。
- ・いつも丁寧に対応して頂いています。
- ・良好です。
- ・本当に良くしていただいています。ありがとうございます。
- ・心配な時は連絡くれます。

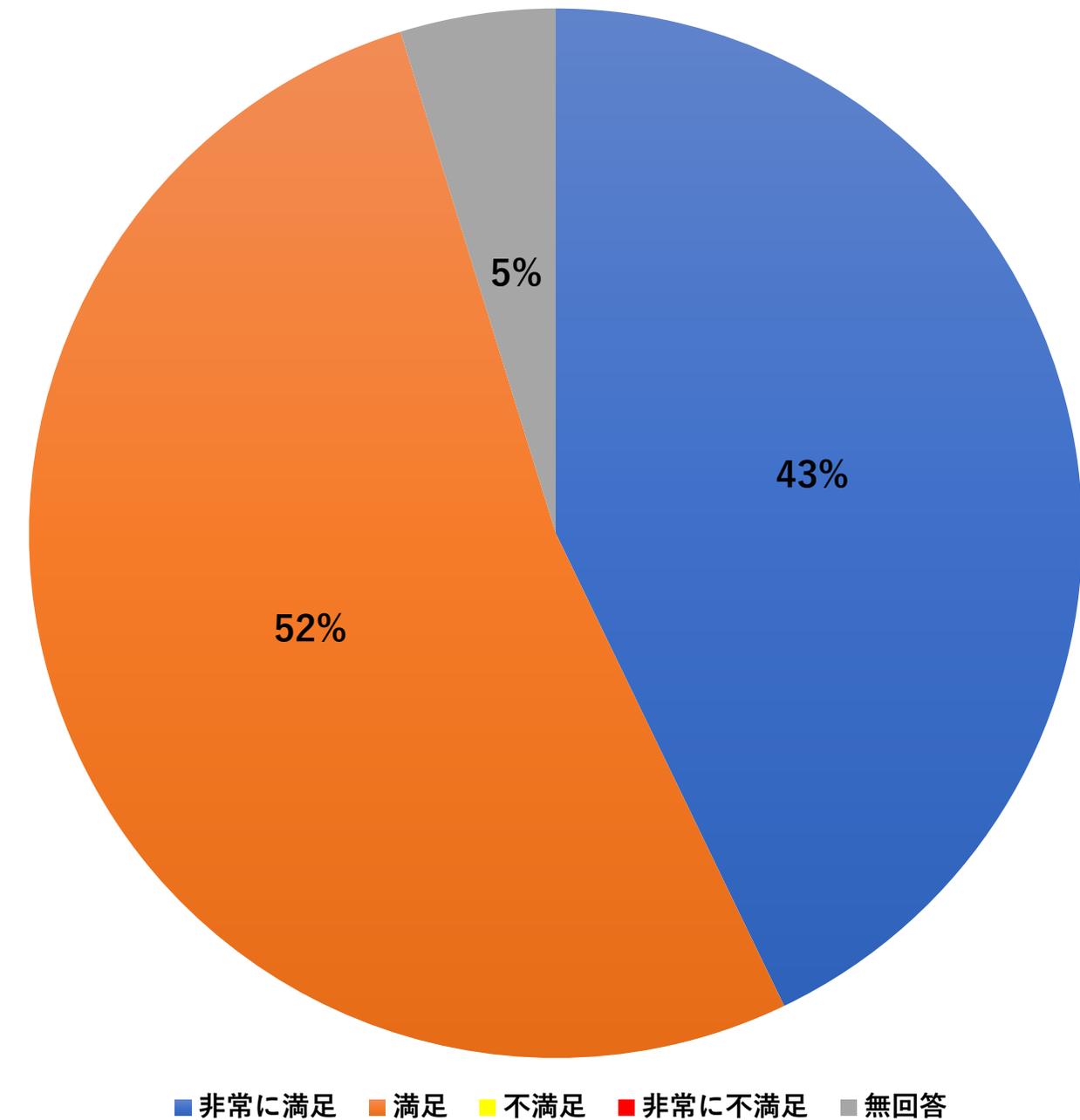
問8 プライバシーについての満足度



ご利用者様（ご家族様含む）からのご意見

- ・守られています。
- ・何も問題が起きていない。
- ・見えない部分が多くてわかりませんが、信頼しています。
- ・特に気なる事はありません。

問9 職員のマナー・接遇について満足度



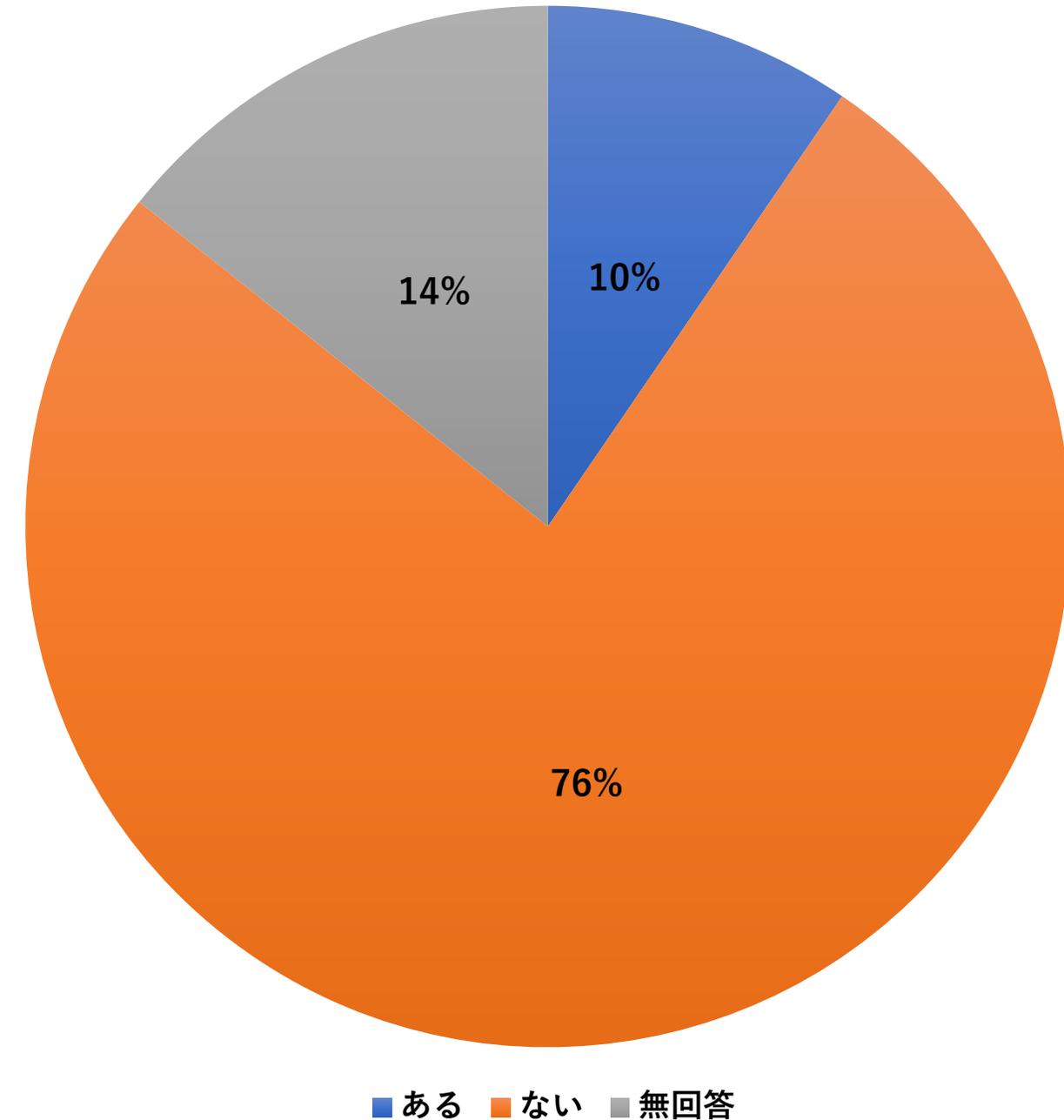
ご利用者様（ご家族様含む）からのご意見

- ・本人に聞くと「みんないい子だよ」といつも言っています。
- ・やさしく接して頂いていると思う。
- ・いつも丁寧な言葉で対応して頂いています。
- ・過剰ではなく、ポイントをおさえて頂いています。

問10 今後デイで行って欲しい取り組みはありますか？

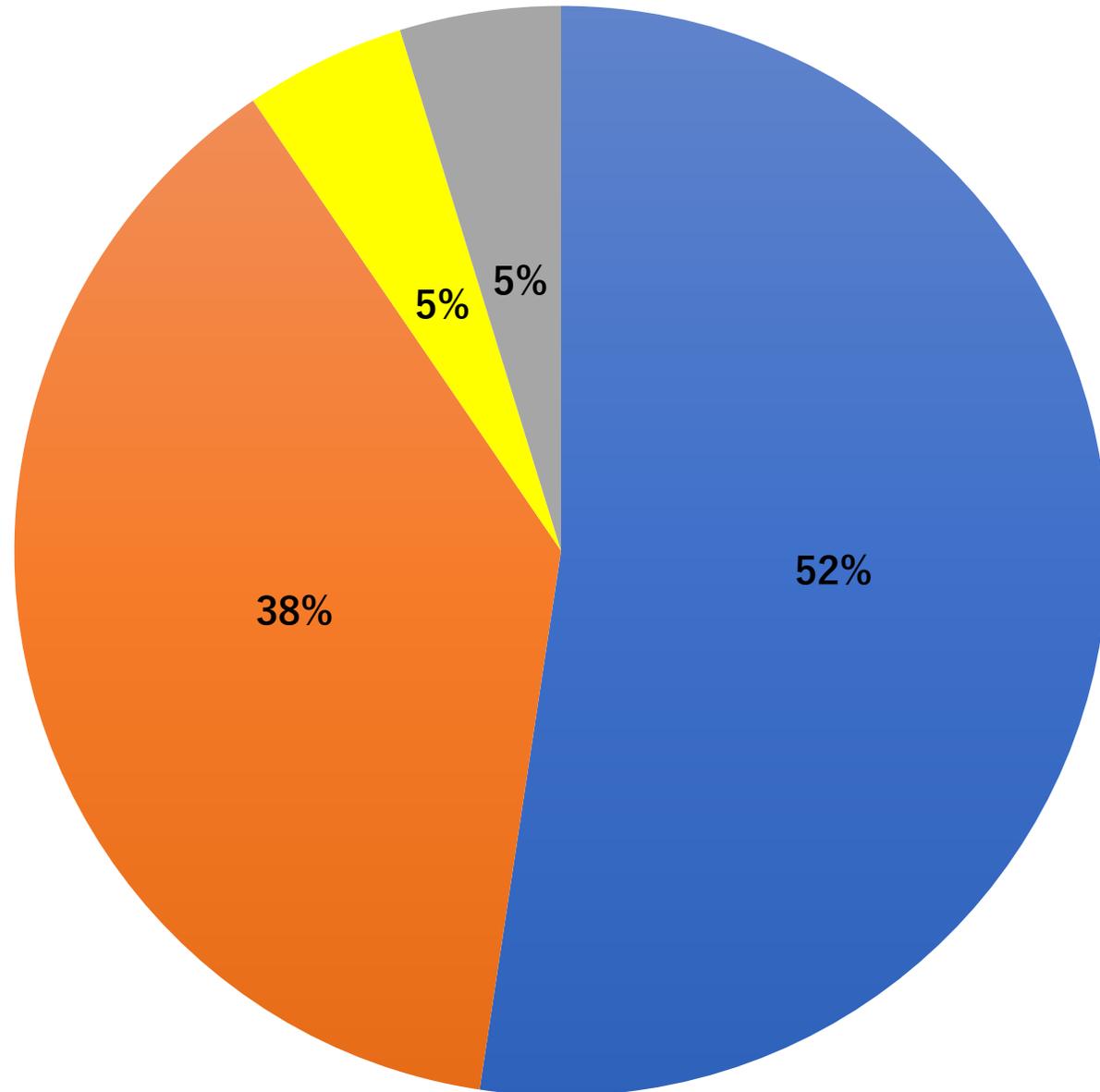
ご利用者様（ご家族様含む）からのご意見

- ・楽しい時間を過ごしてもらいたいです。
- ・運動等体を動かす事をもっとしたい。



問11 送迎についての満足度

ご利用者様（ご家族様含む）からのご意見



■ 非常に満足 ■ 満足 ■ 不満 ■ 非常に不満 ■ 無回答

・送迎だけでなく、電気などの入・切、家の鍵の開け閉め、本当に助かっています。

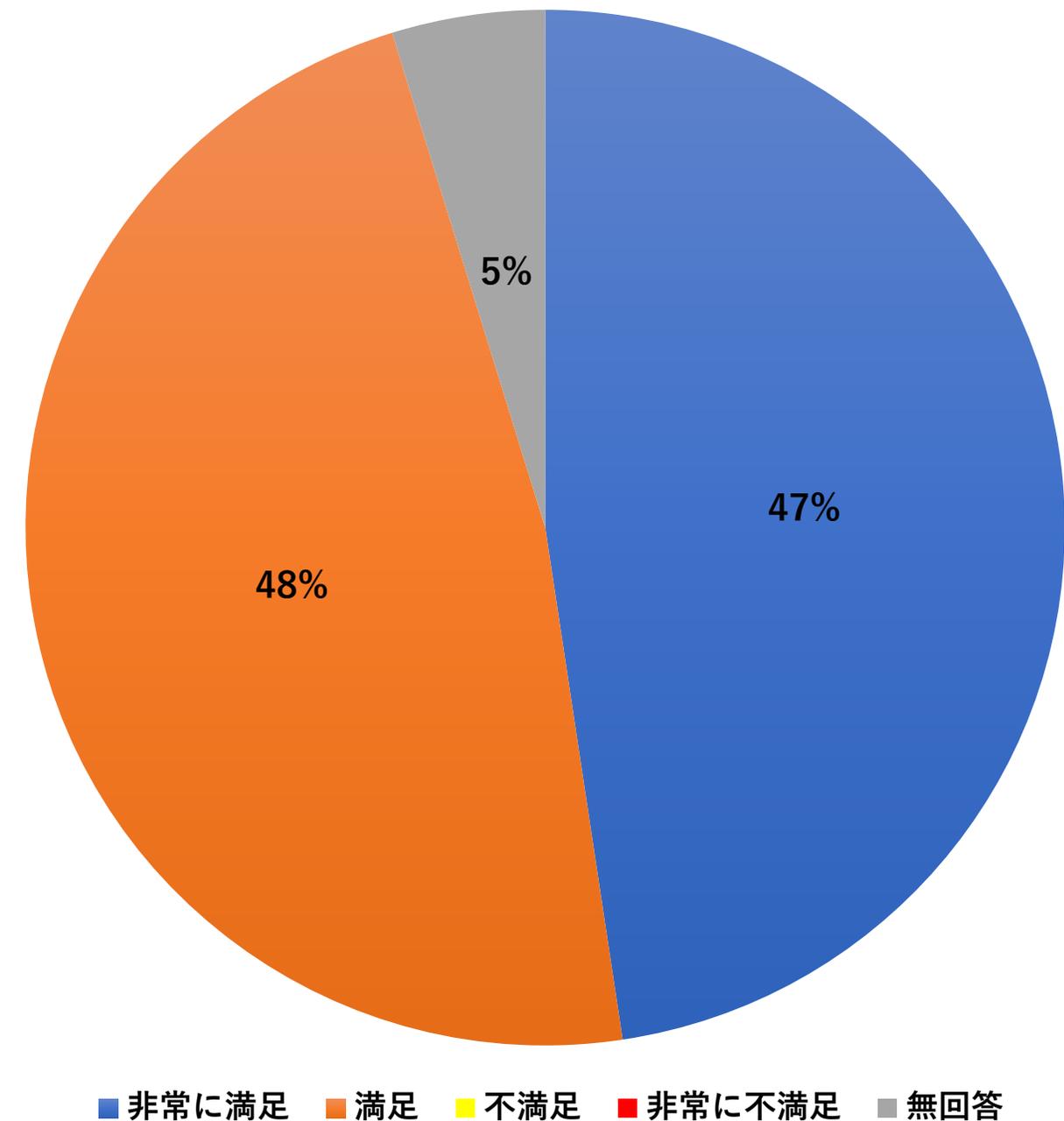
・独居で朝電話で何度か起こすのですがしっかり起きて準備をして待っている事がある中でペースを待っていてくれると思う。

・車の乗り降りの時に補助してもらえて助かる。

・ご迷惑をおかけする事が多くありますが、対応して頂いています。

・満足だが、後5~10分ぐらい早く帰ってきてほしい。

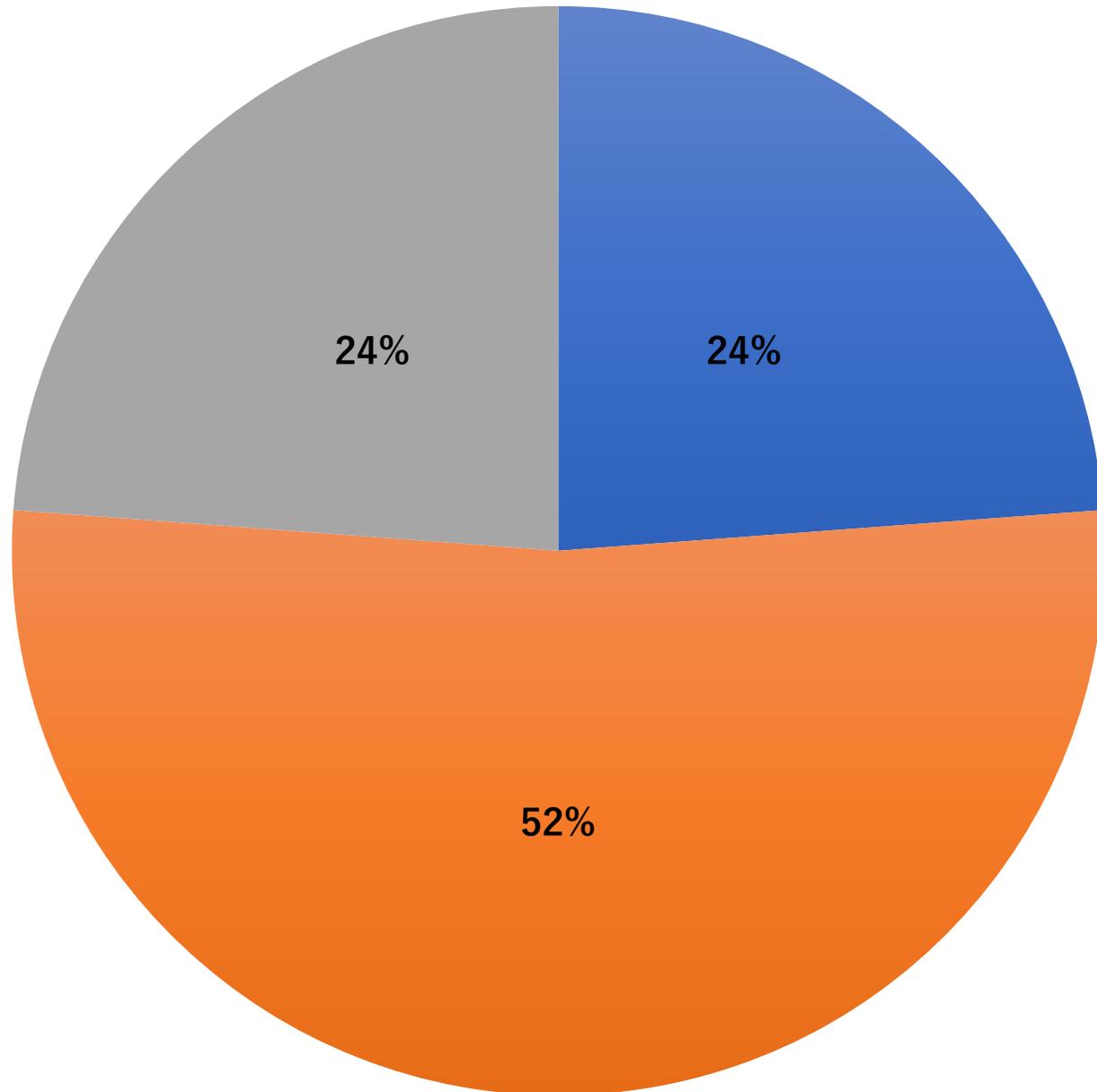
問12 通所介護サービス全般についての満足度



ご利用者様（ご家族様含む）からのご意見

- ・毎日安心して仕事に行けます。
- ・自分が話して生活している為、サービス利用にて生活のリズムが出来て、他の方とコミュニケーションもとれ、とても助かっている。
- ・本人は前日の夜に「行きたくないな」という事が多いのですが、帰宅後の電話では楽しかった様子を話してくれます。
- ・感謝しかありません。

問13 パンフレット・ホームページについての満足度



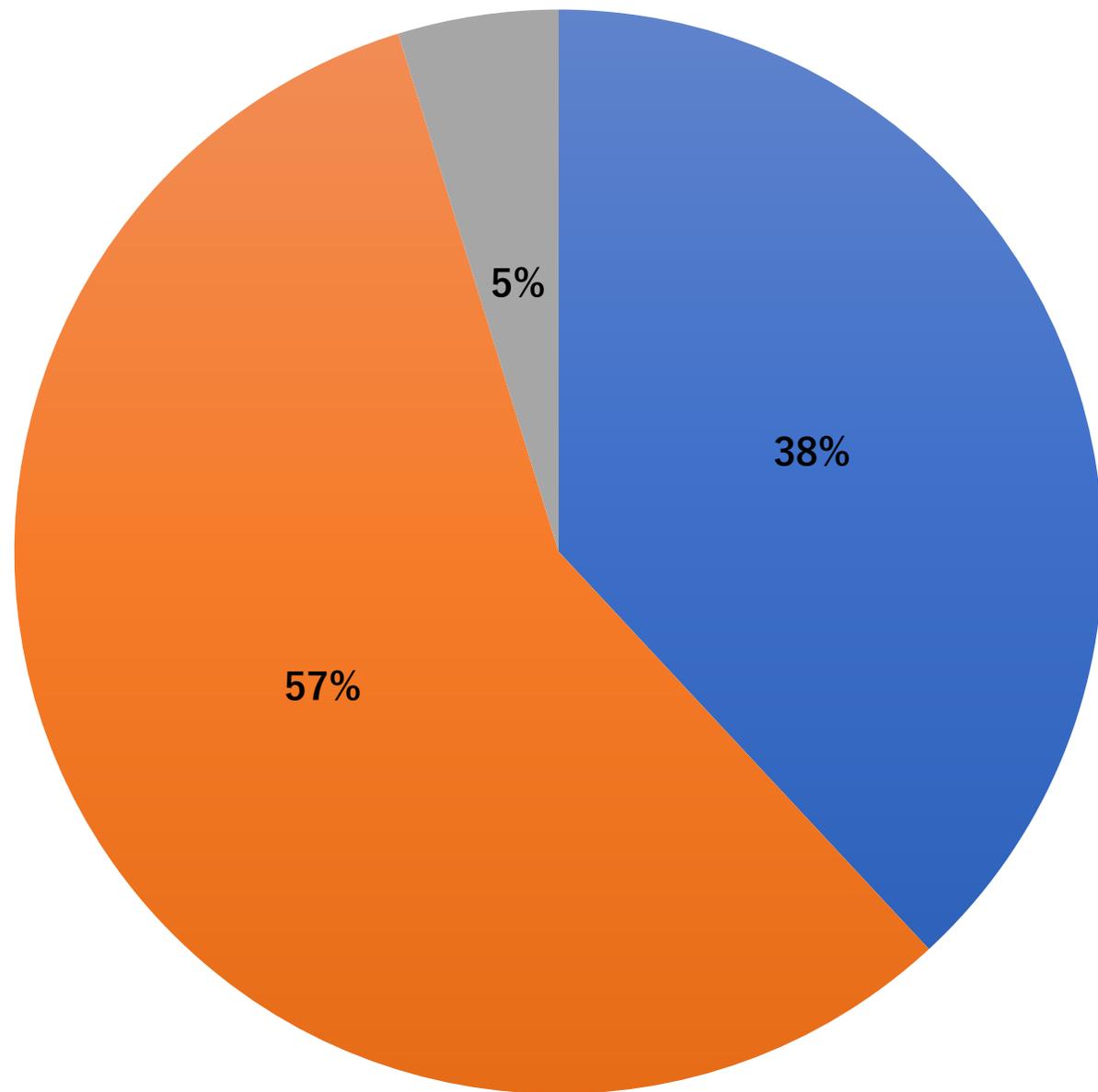
■ 非常に満足 ■ 満足 ■ 不満 ■ 非常に不満 ■ 無回答

ご利用者様（ご家族様含む）からのご意見

- ・パンフレットしか見たことがないが、きれいでした。
- ・何も問題ないと思う。
- ・見たことが無い。
- ・見ていない。
- ・1年前ぐらいに見ただけで覚えていない。
- ・HPは拝見したことはありません。書類関係で時々分かりにくい事はありますが…。

問14 友人・家族へ勧めますか？

ご利用者様（ご家族様含む）からのご意見



■ 勧める ■ おそらく勧める ■ おそらく勧めない ■ 勧めない ■ 無回答

- ・ 本当に良くしていただいているので。
- ・ 助言を求められれば。
- ・ 自分自身、知人から勧められて何かを選ぶ事が無く、知人にも自分で確かめてみて、等は伝えます。
- ・ 大変良くして頂いています。
- ・ 以前は主人もお世話になりました。今は私も楽しくお世話になっています。

ご利用者様（ご家族様含む）からのご意見（自由記載）

- ・いつも本当にありがとうございます。
- ・本人、不満を言わないので概ね満足していると思います。
- ・本人が年で良く覚えていなく、忘れやすいので良く分かりません。
- ・いつもありがとうございます。
- ・ただただ感謝です。
- ・家族と同居していませんが、生活リズムを作る事が出来ています。
いつもありがとうございます。

事業所からのお答え

問5 レクリエーションについて

- ・ 昼食後はお一人お一人の体調やご希望に合わせて、過ごしていただきます。

問11 送迎について

- ・ 送迎時間については出来る限り対応していますが、順番に行っているため状況によっては難しい面もあります。

この度お客様満足度調査に、ご協力いただき誠にありがとうございました。

当施設に対して頂戴しました感謝のお言葉や改善のご要望を、職員全員に共有させていただきました。

ご入居者様・ご家族様が安心してご利用いただけるよう、ご意見やご要望につきましましては施設と法人が連携し、早期改善に取り組んでまいります。今後とも何卒よろしくお願い申し上げます。

医療法人社団 三思会
介護部地域連携室