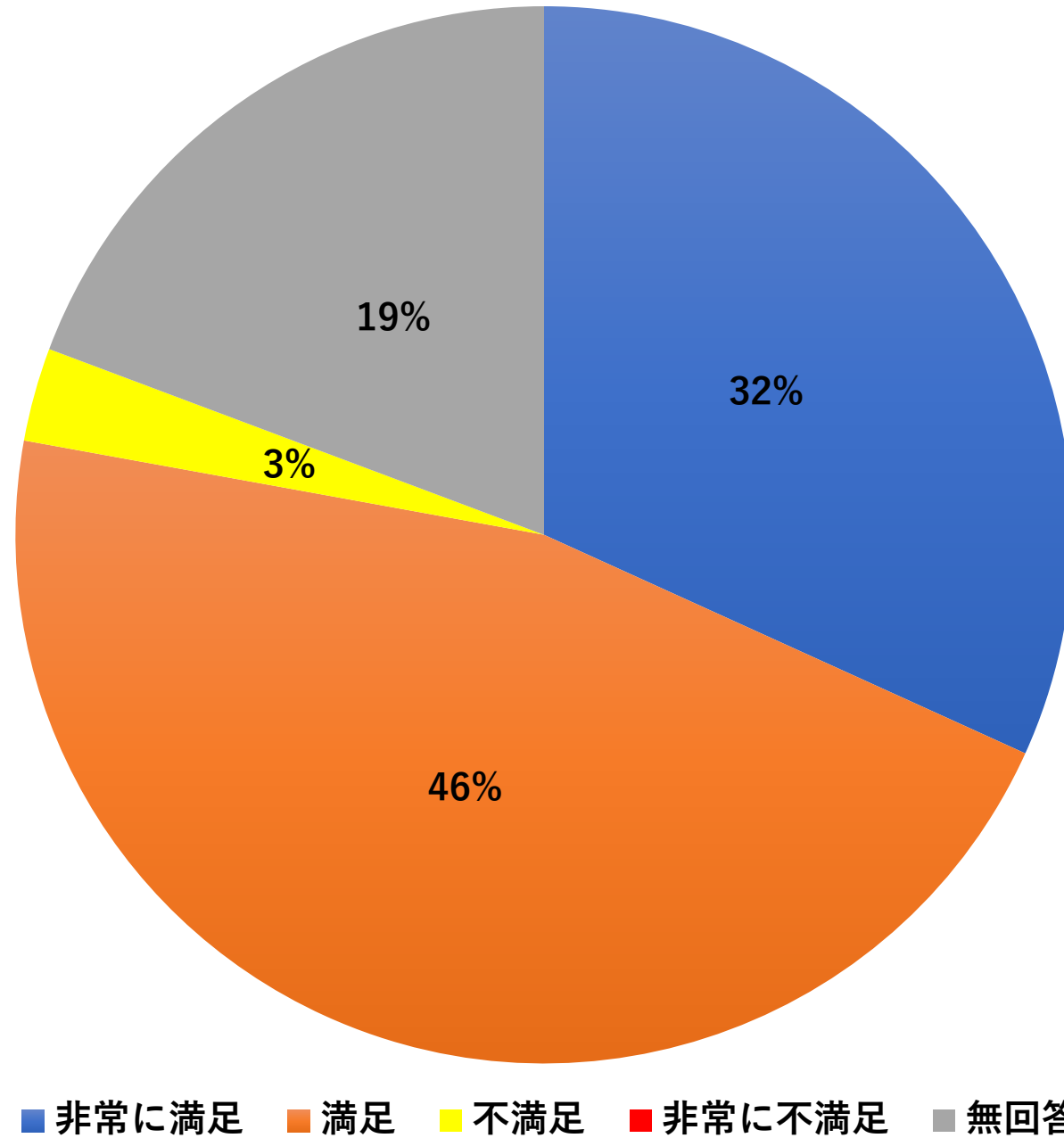
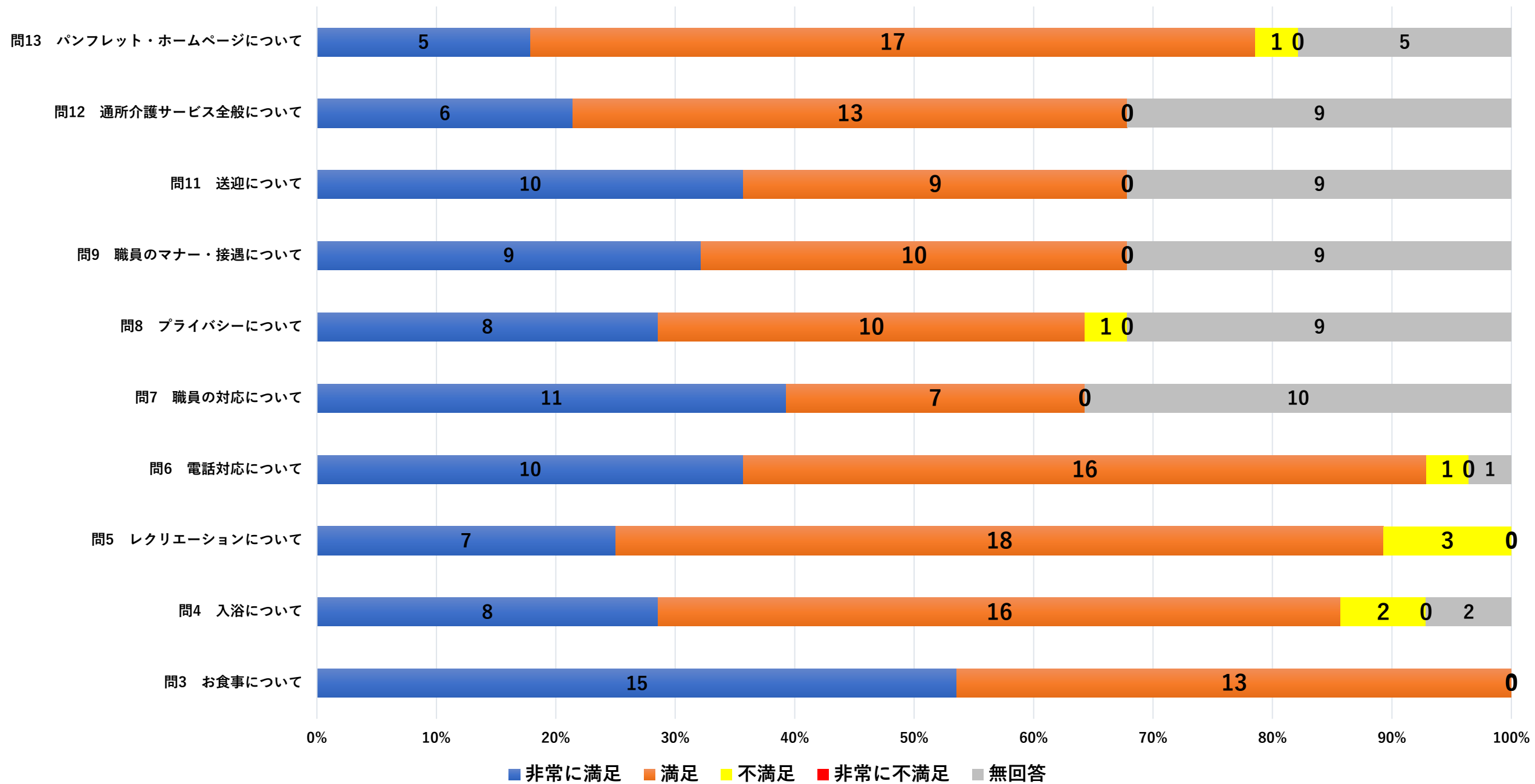


令和6年度 えんじょいday満足度調査結果

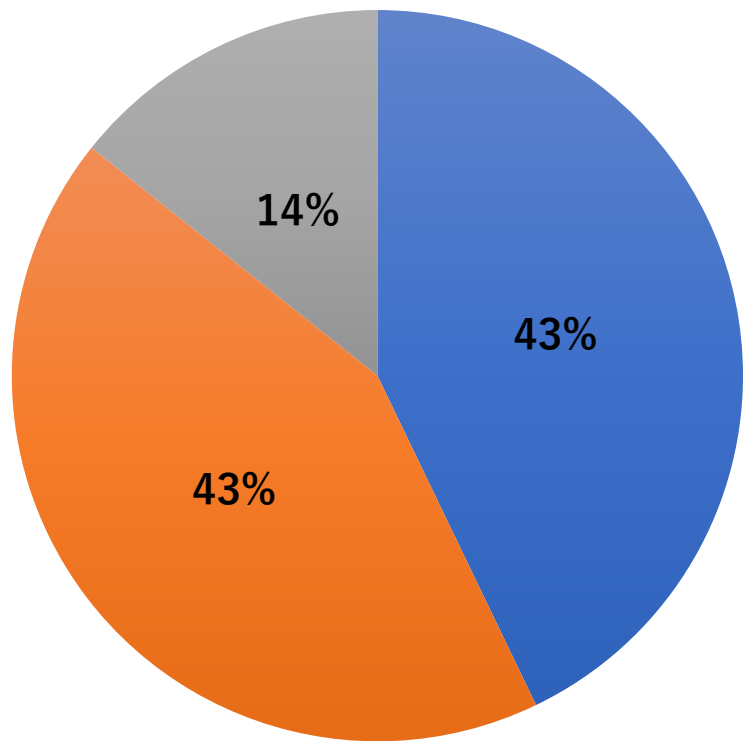
- 1.対象者：令和6年12月末日までのご利用者様・ご家族様
- 2.配布方法：送迎時に家族又は本人へ配布。
- 3.アンケート期間：令和7年1月15日～令和7年2月28日
- 4.配布枚数：34枚（内28枚回収）
- 5.回収率：82.4%



えんじょいday 設問別満足度結果

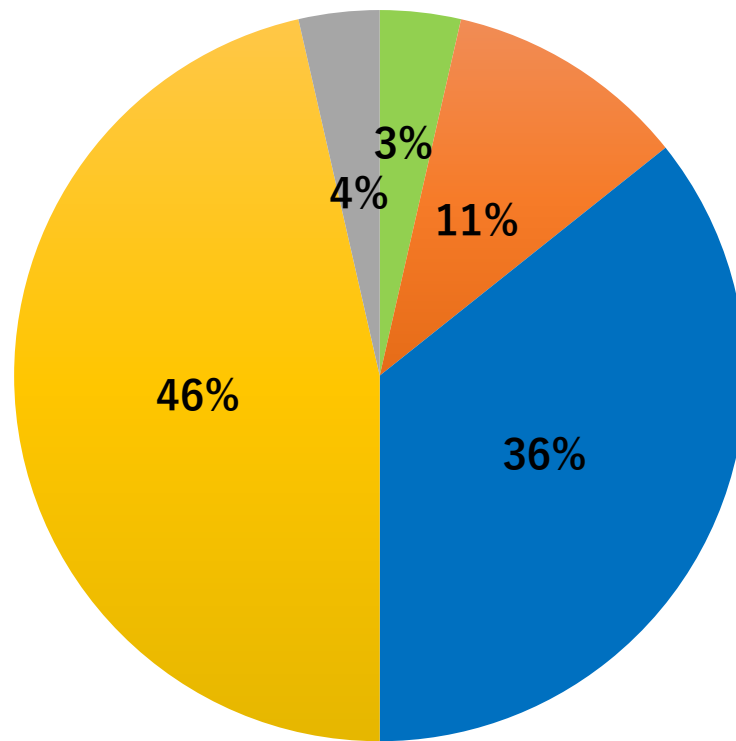


利用者様の性別割合



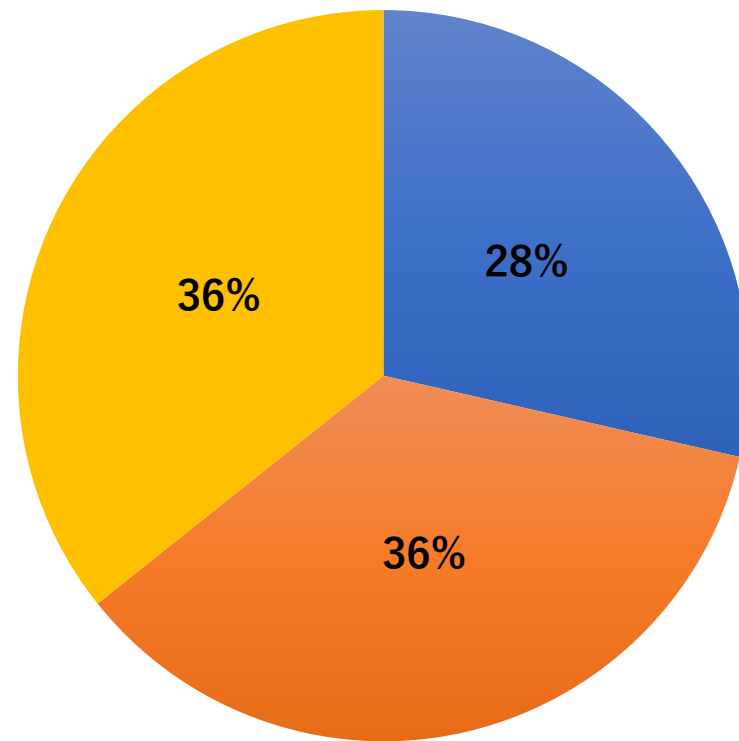
■ 男性 ■ 女性 ■ 無回答

利用者様の年齢割合



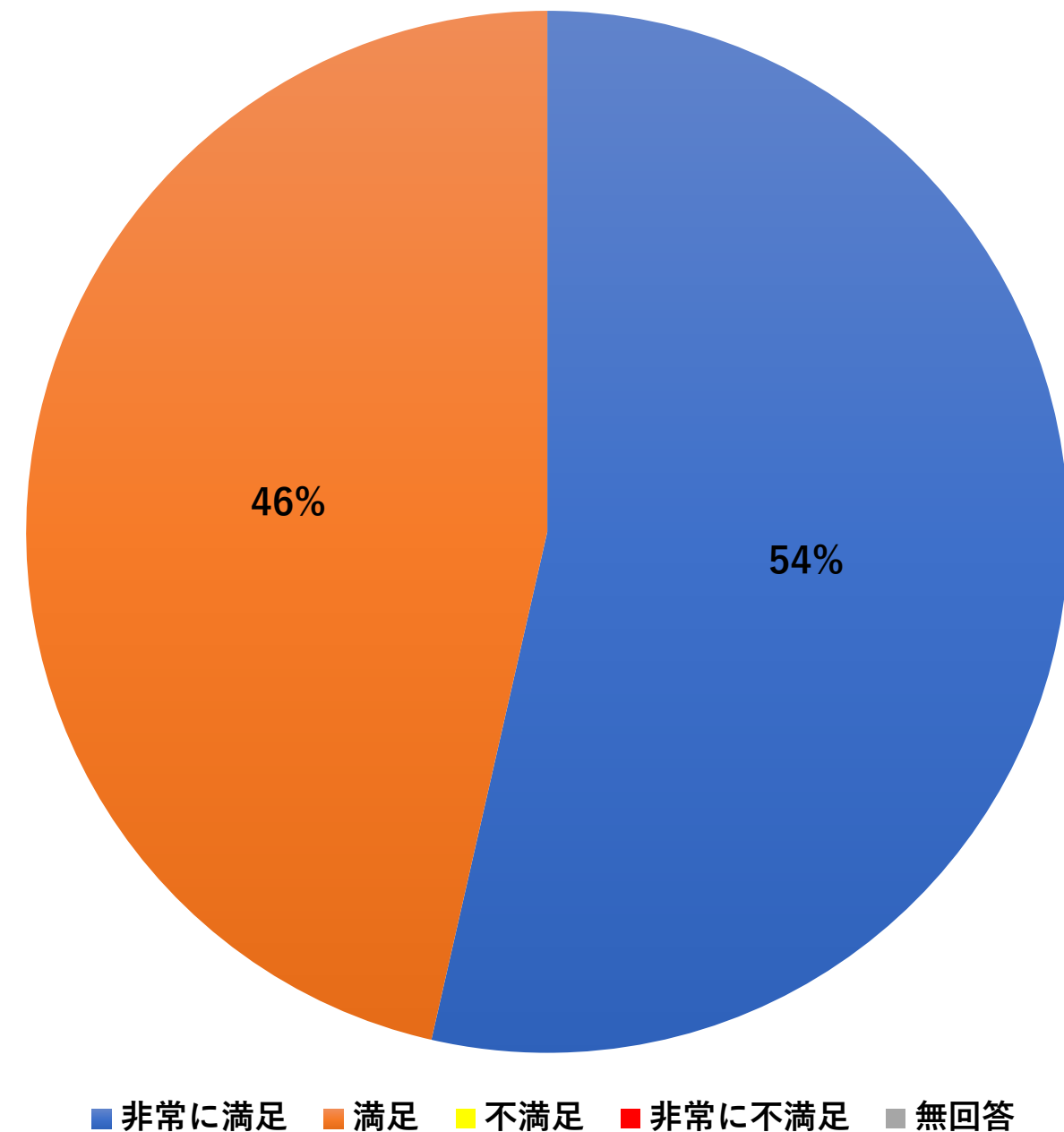
■ 60歳代 ■ 70歳代 ■ 80歳代 ■ 90歳～ ■ 無回答

利用者様の利用回数割合



■ 1回/週 ■ 2回/週 ■ 3回以上/週 ■ 無回答

問3 食事についての満足度

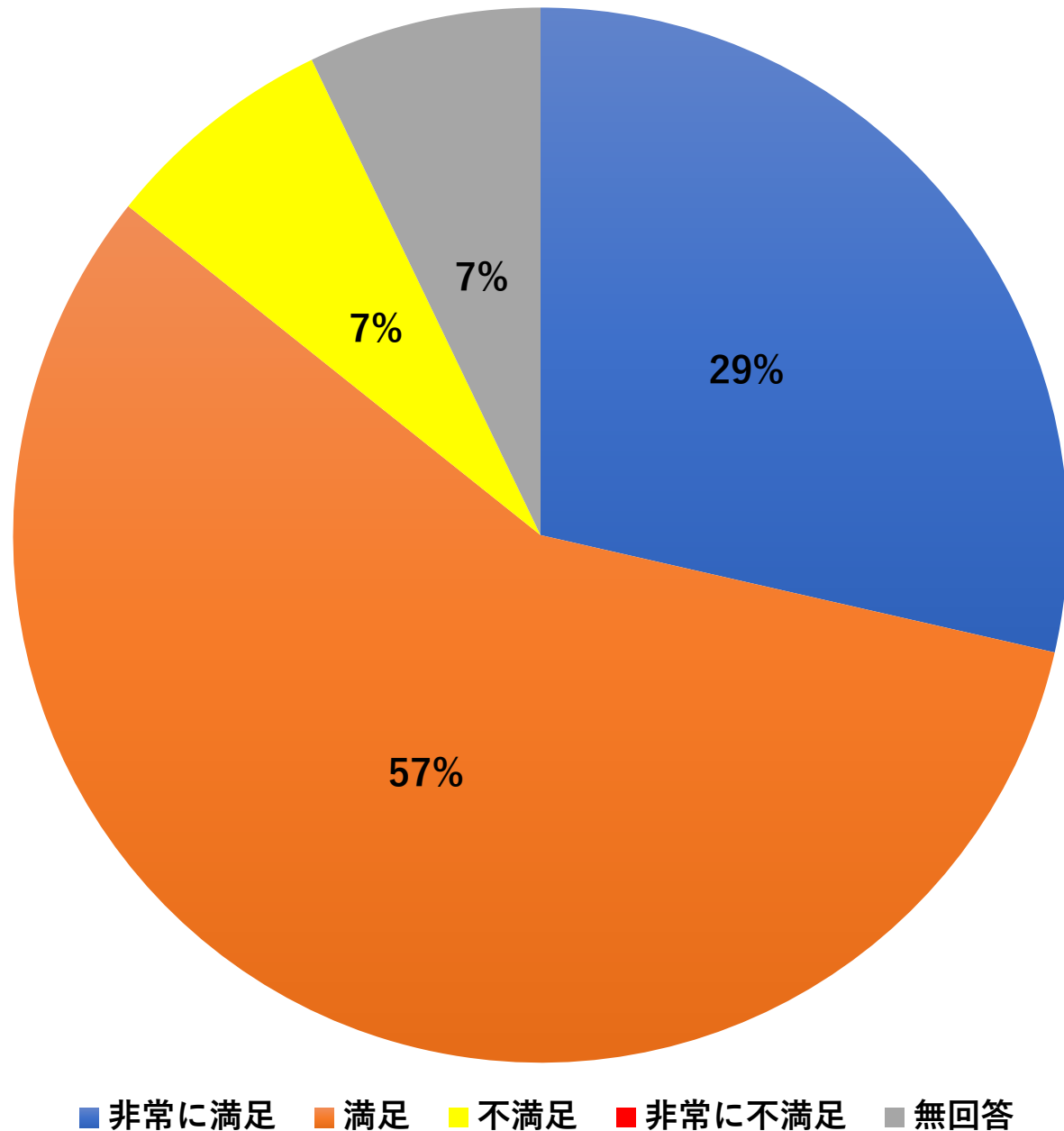


ご利用者様（ご家族様含む）からのご意見

- ・このまま続けて下さい。
- ・食事のごはんがもう少し多めの方が満足です。
- ・食事については…味は美味しい。量は少し多い。副食の味は最良です。毎食美味しくいただいています。
- ・量は多いけどとてもおいしいと言っています。
- ・美味しくて量も豊富です。
- ・品数が多いです。
- ・普段家では食べられないようなメニューらしいです。
- ・とてもバランス良く昼食が取れ楽しみです。
- ・お魚等美味しく頂いています。
- ・野菜の種類と料理の種類が多くていい。
- ・栄養面でバランスがとれていると思う。色どりも良い。味付けも私にとっては良好です。

問4 入浴についての満足度

ご利用者様（ご家族様含む）からのご意見

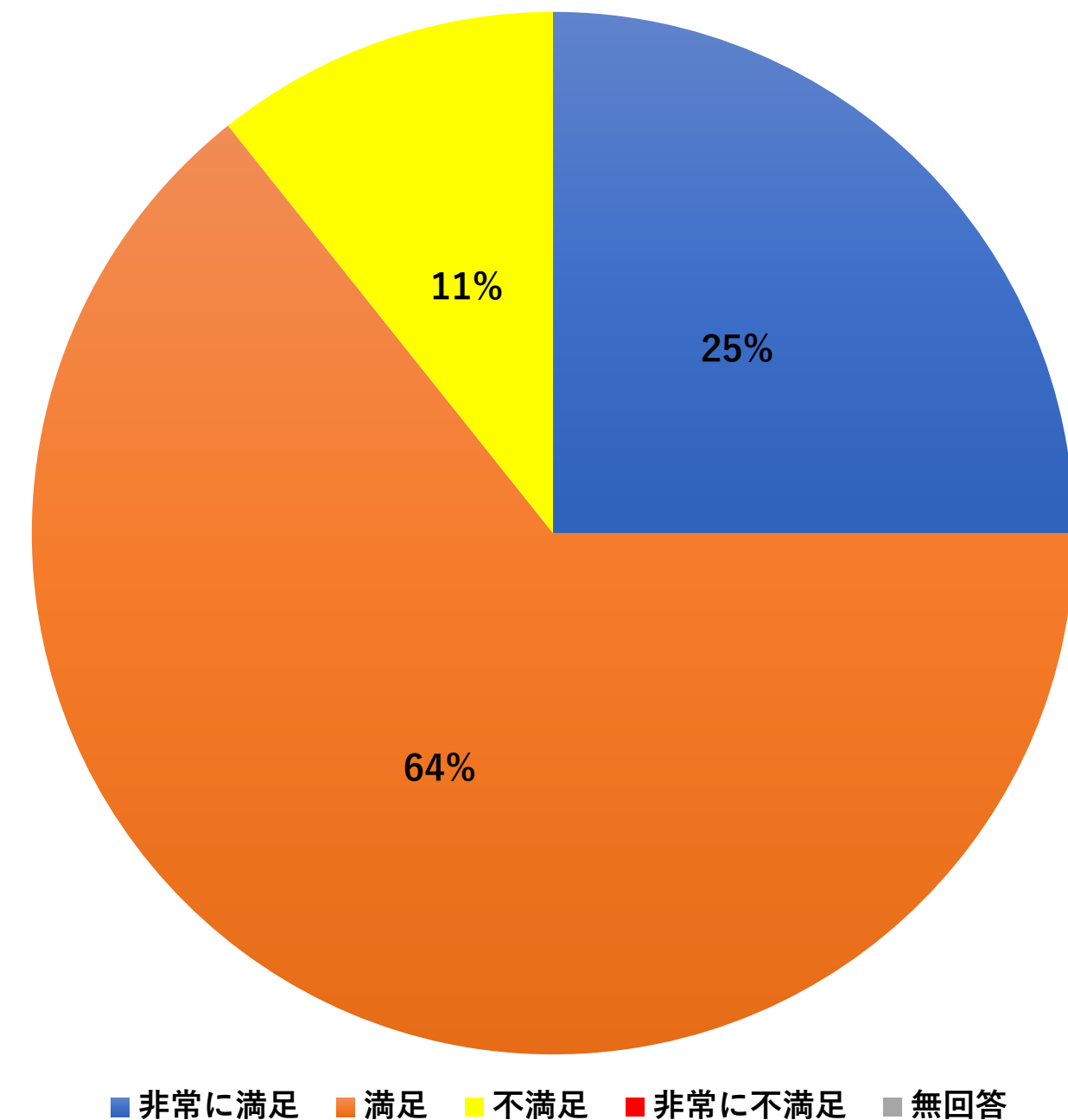


- ・シャワーのみだけどとても満足しています。
- ・家とは違い暖かいので良いみたいです。
- ・機械浴でお手数をかけ申し訳ないです。とても気持ち良いそうです。
- ・衛星的です。
- ・昔々機械浴のない時代はどのように家で入浴させていたのか？助かっています。高温に設定されてて大やけどを負ったという事件がありましたが、どうすればそんなことになるのか不思議です。
- ・入れなくても清拭（体を拭いてくれる）があるのいい。

- ・私は1年中シャワーですのでゆっくり湯舟に浸かりたいと思います。
- ・もう少し温まりたいです。
- ・大きいお風呂がよい。
- ・湯船に沈んでいる正味時間を現行比2倍欲しい。もっと温まりたい。

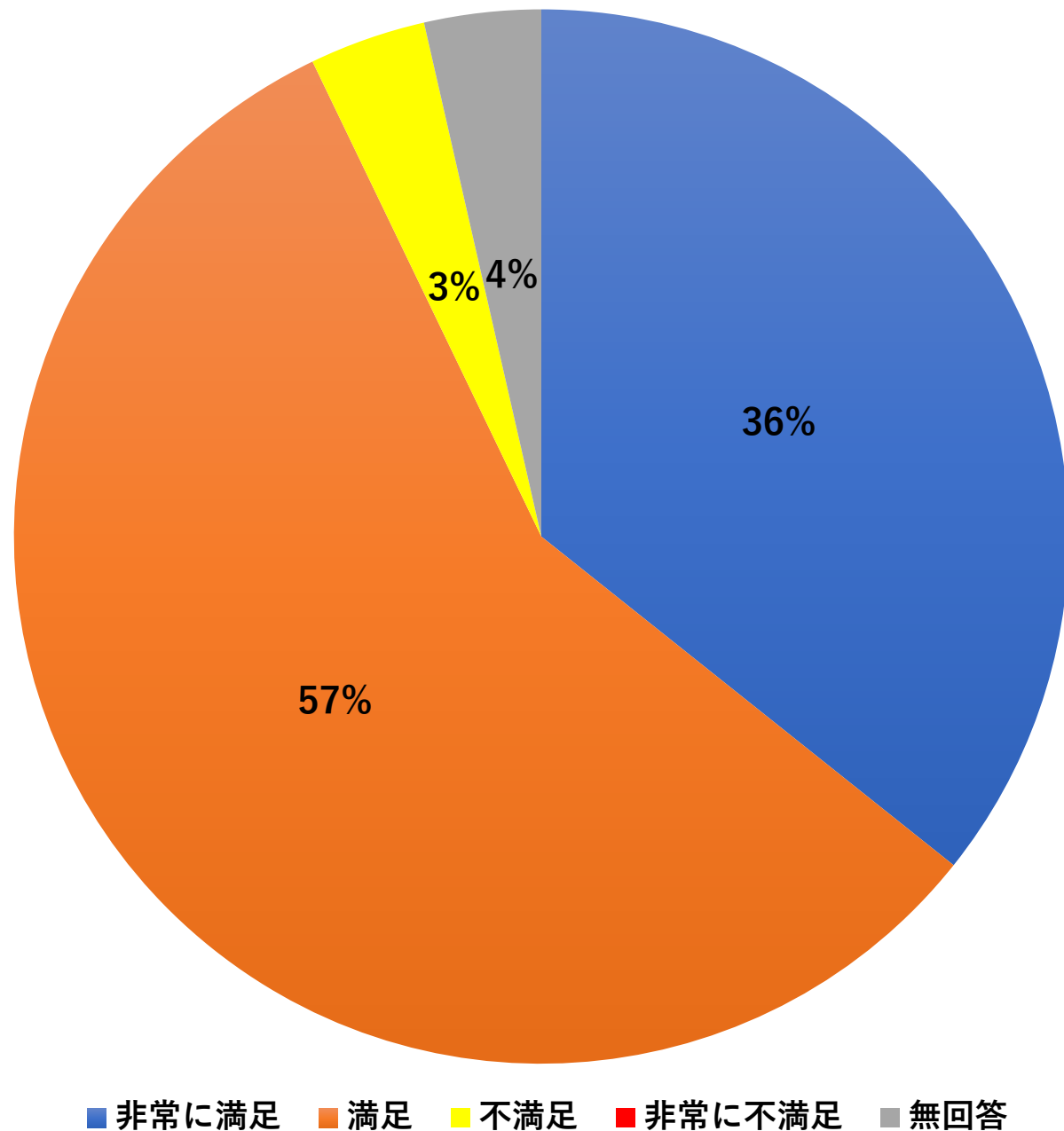
問5 レクリエーションについての満足度

ご利用者様（ご家族様含む）からのご意見



- ・子供たちとは会話も少ないが施設に行けば年寄りばかりであり、気づかいも少なく面白い。
 - ・今日は輪投げをしたとか楽しそうに話をしてくれます。
 - ・いつも楽しませて頂いております。外出もできると良いと思います。（お花見等）
 - ・心地よいです。
 - ・季節ごとにいろいろイベントが考えられていますね。ご苦労がしのべれます。その都度写真もとっていただき、記念になります。
 - ・色々とゲームなど面白いです。
 - ・マッサージがあるのがいい。
-
- ・歩行訓練・バランス訓練を続けていきたい。
 - ・可もなく不可もなく。童謡など昭和の歌が歌えると（皆で）いいなと思っています。

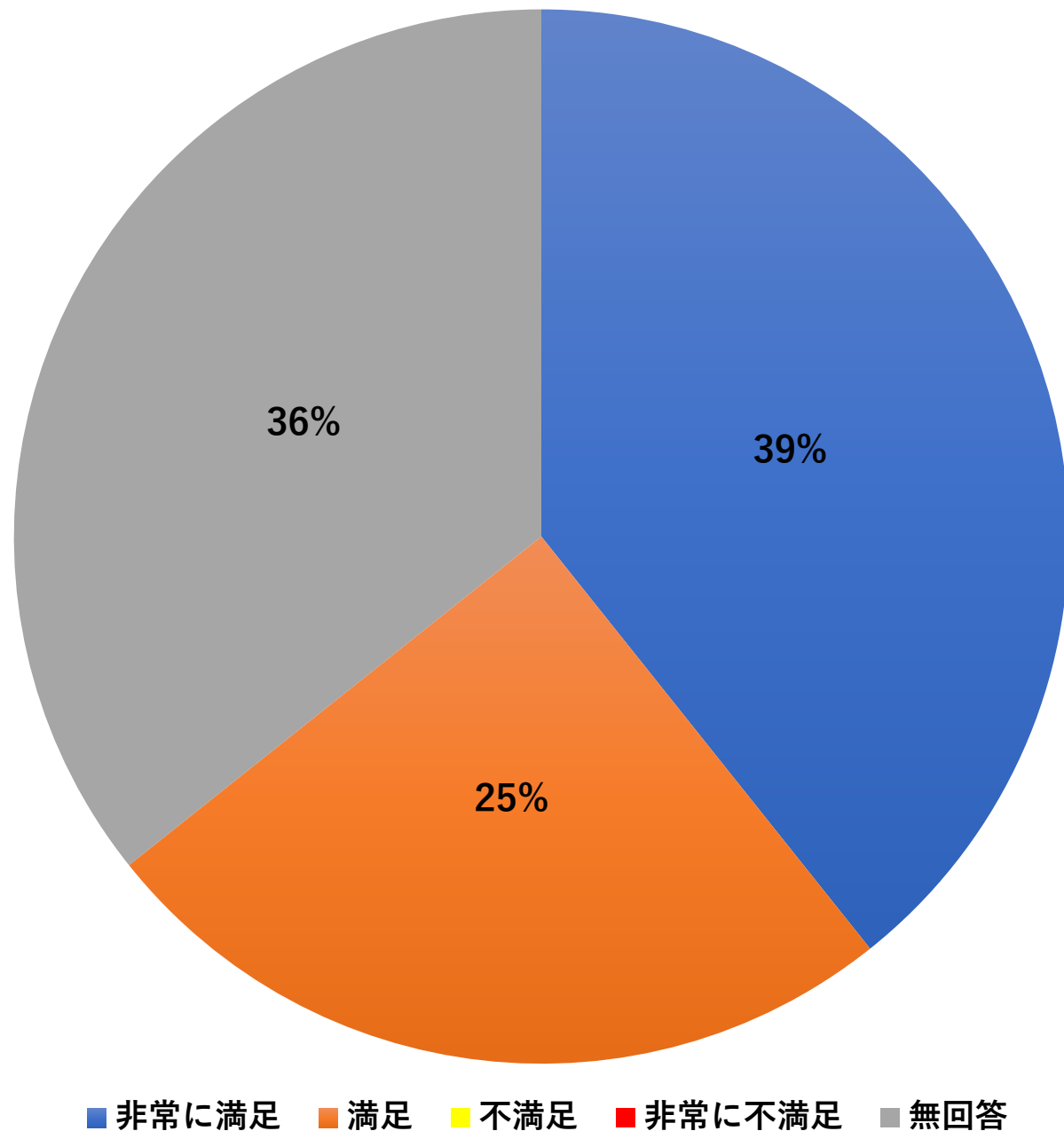
問6 電話対応についての満足度



ご利用者様（ご家族様含む）からのご意見

- ・とても丁寧に対応してくれるからです。
- ・とても丁寧に対応していただいております。
- ・親切に対応して頂いています。
- ・すぐに出てくださいます。皆様名前顔すぐ一致して話がスムーズです。
- ・優しく対応して頂きありがとうございます。
- ・内容が分かるように伝えて貰えているのでOKです。

問7 職員の対応についての満足度



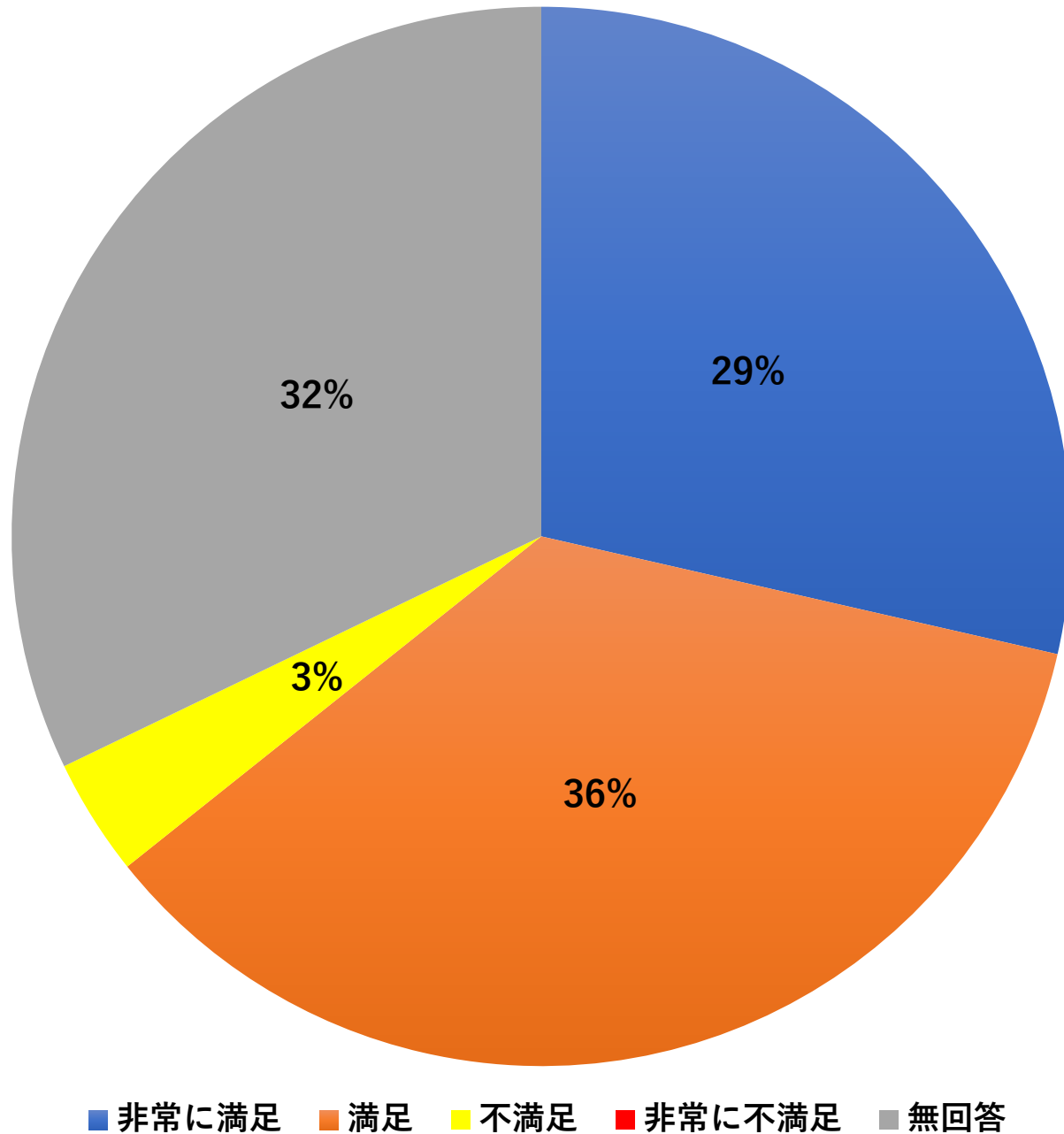
ご利用者様（ご家族様含む）からのご意見

- ・みんな平等で良いと思う。
- ・みなさん世手もよくやってくれています。
- ・優しく丁寧です。明るい職員さんです。
- ・皆さん、とても明るく親切です。
- ・明るく接していただくので元気が出ます。多くのスタッフが働いていれば1人や2人は「この仕事合わないのでは？」と言うような方がいますが、全くエンジョイさんにはそのような方はいません。閉鎖した花時計にはいました。
- ・利用者が職員に話したいとき名札が無いので呼び掛けにくい。名札が欲しいです。

問8 プライバシーについての満足度

ご利用者様（ご家族様含む）からのご意見

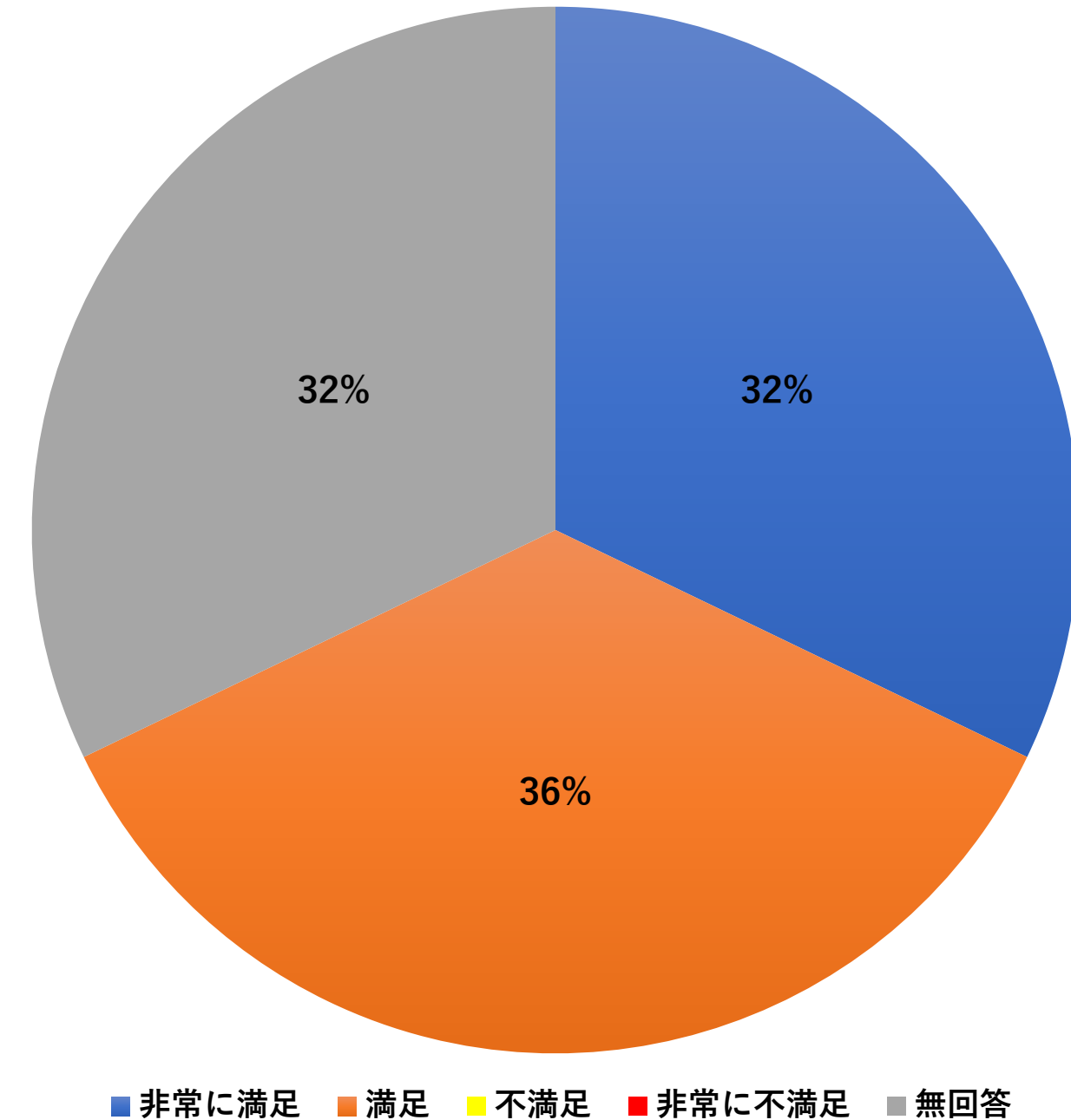
- ・ 守られています。
- ・ いやな思いをしたことはありません。



問9 職員のマナー・接遇についての満足度

ご利用者様（ご家族様含む）からのご意見

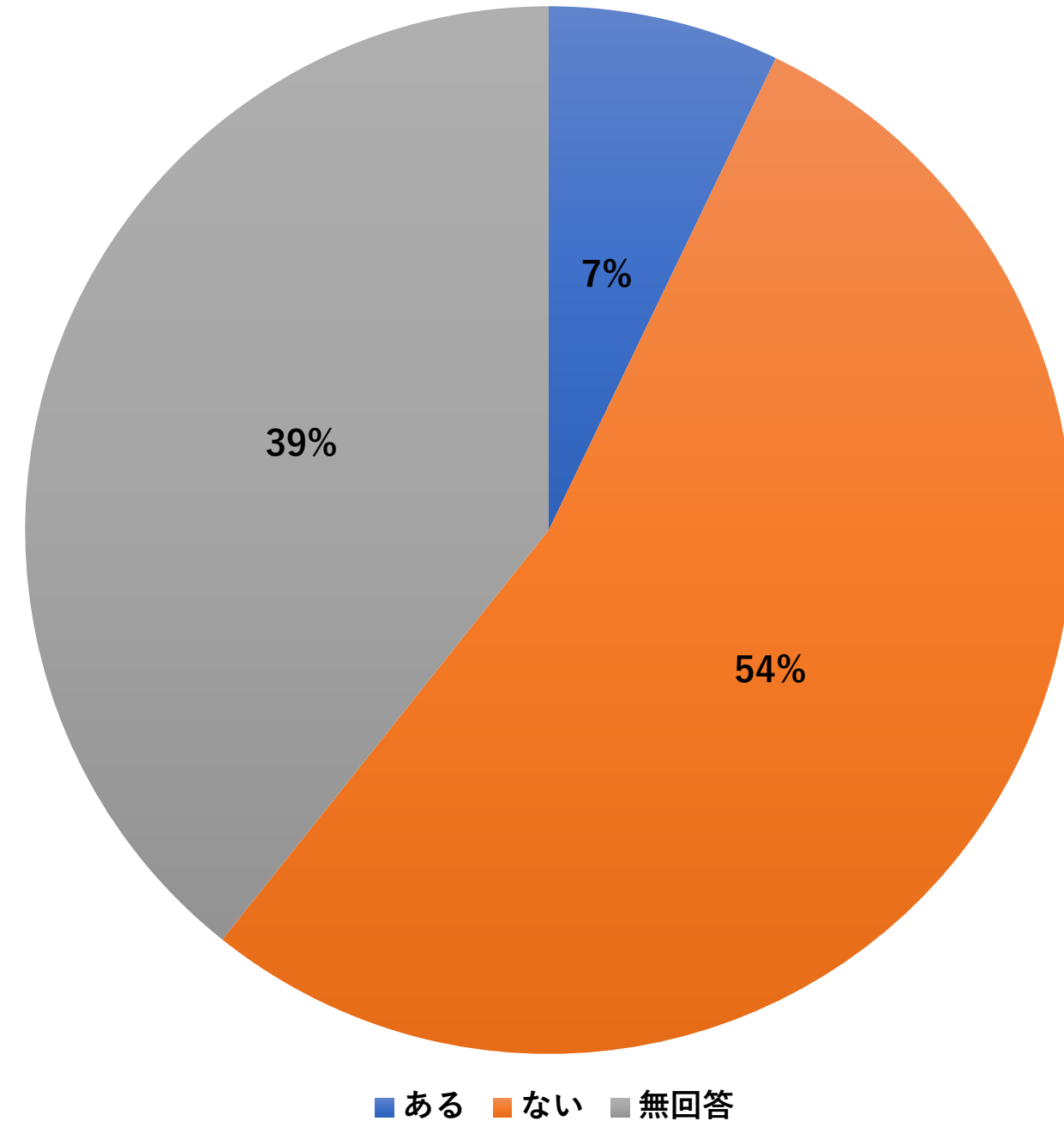
・とても満足しています。



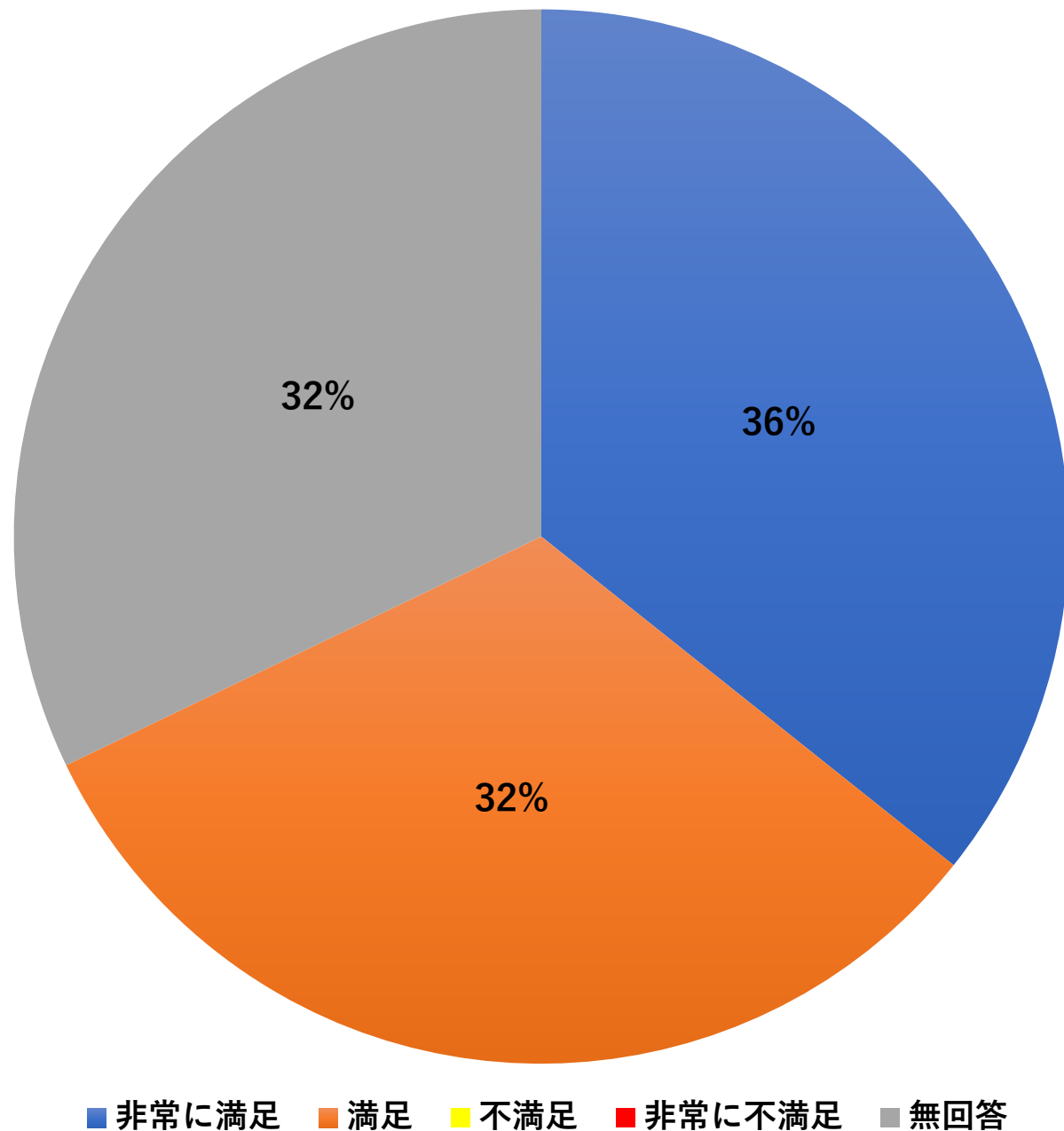
問10 今後デイで行って欲しい取り組みはありますか？

ご利用者様（ご家族様含む）からのご意見

・楽器を習って演奏会の開催。簡単なもの、タンバリン・カスタネット・太鼓・シンバル。主催者はスタッフの方。



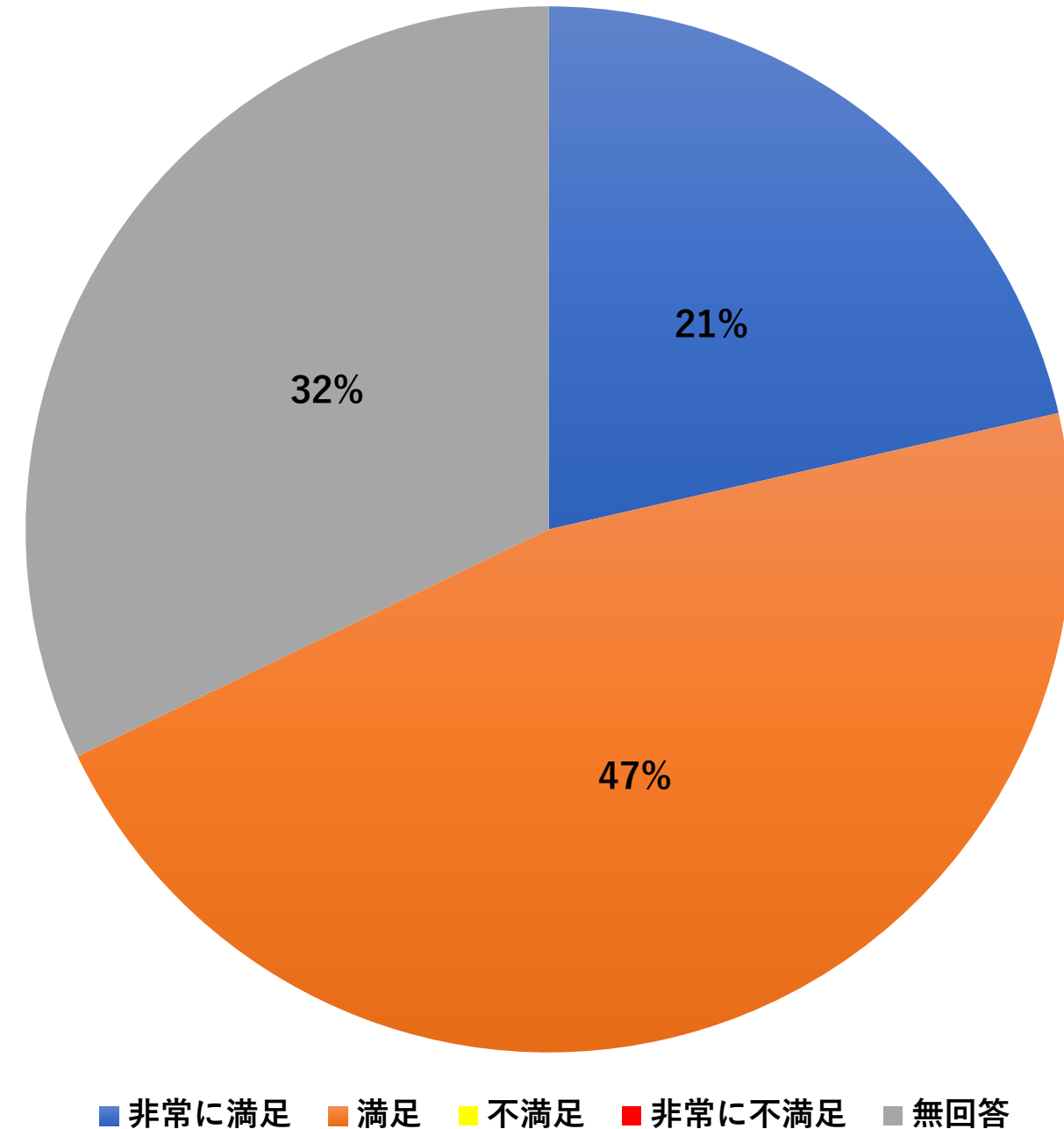
問11 送迎についての満足度



ご利用者様（ご家族様含む）からのご意見

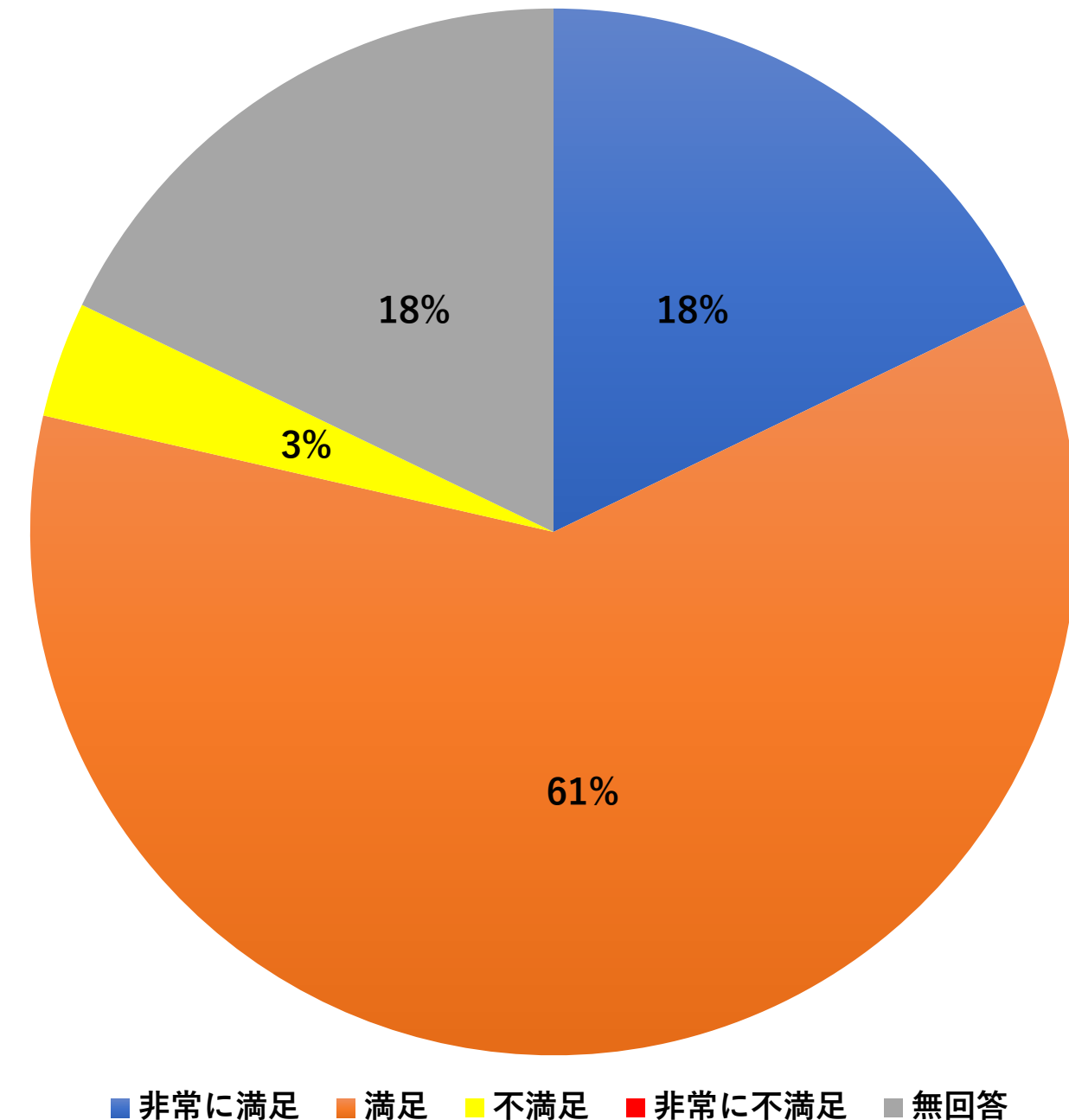
- ・ヘルパーさんが良く運転してくれています。
- ・お迎えも送ってきた時もおばあちゃんに手を添えて頂き、玄関まで連れてきてもらいとてもうれしいです。
- ・いつも対応がとても良いです。ありがとうございます。
- ・家の庭に小石が多いですが皆様大変気を使ってくださいます。申し訳ありません。
- ・安全運転していると言っています。ルール通りが大事ですね。

ご利用者様（ご家族様含む）からのご意見



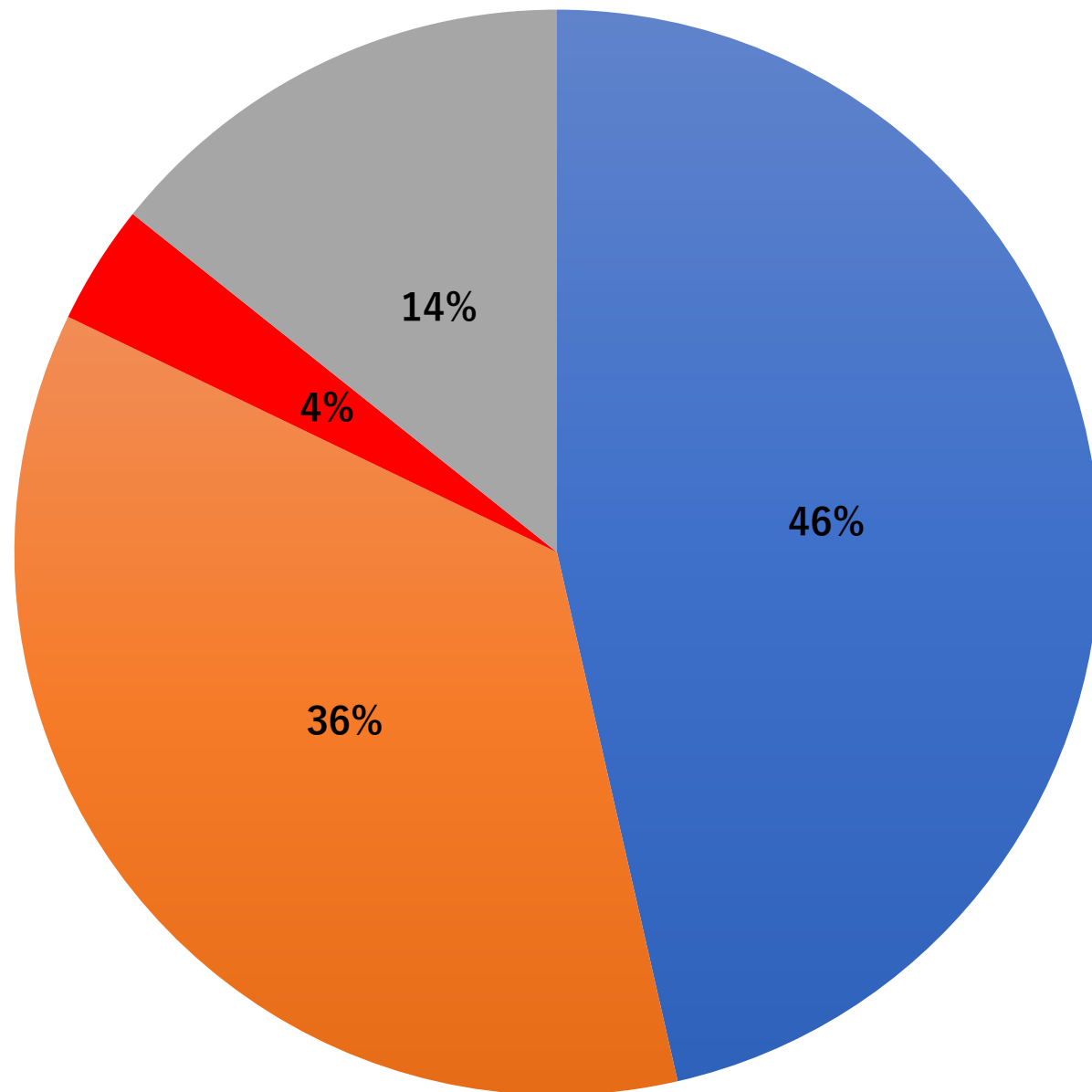
- ・写真とかを見ておばあちゃんの顔を見て満足していると思いました。
- ・本人が満足して行っております。
- ・お風呂に入れて頂けて1日楽しく過ごさせていただくだけでお年寄りがいるご家庭は十分満足だと思います。ご苦勞をおかけします。

ご利用者様（ご家族様含む）からのご意見



- ・他の施設をあまり知らないなので私的にも本人も満足しています。
- ・今まで見た事はなかったのですが、拝見させて頂きました。見やすいと思います。
- ・見やすいです。
- ・あまり詳しく見てないのでわかりません。今後じっくりと見ます。
- ・施設の内容が分かっていいと思います。
- ・
- ・見た事がない。
- ・施設の見取り図、間取り図があるとわかりやすい。利用料金例があると助かります。

問14 友人・家族へ勧めますか？



■ 勧める ■ おそらく勧める ■ おそらく勧めない ■ 勧めない ■ 無回答

ご利用者様（ご家族様含む）からのご意見

- ・ 他施設よりすべて良い。
- ・ 子供たちが決めることで判断は出来ない。
- ・ そのような話が出た時はお話してみます。
- ・ 職員の皆様とてもよくしていただいていますので。食事が美味しいとのことですので。
- ・ 利用してとても良いと思うから。
- ・ 楽しく通ってますし、迎えや送りに来てくださる方もとても親切です。
- ・ 職員さんが優しい人たちでよかったです。
- ・ 行く人がいれば勧める（勧めたい）食事が美味しい。
- ・ 施設が元々グループホーム用としてのものだったので個室が活用できベッド休憩が出来るので大広間のみの所とは比較にならないほど良い。

ご利用者様（ご家族様含む）からのご意見（自由記載）

- ・ 食事がおいしいのが一番です。
- ・ ヘアーカット（デイサービス利用中）出張サービスなどがあると良いと思います。祝日利用の場合夕食お弁当の取扱いなどご検討いただけると助かります。上履きの持ち帰りがなくなると荷物が減り助かります。
- ・ 今まで通り長く利用出来たらいいなと思っています。今後ともよろしく願いいたします。
- ・ 職員がとてもまとまっていて明るく感じがよい。
- ・ あまりデイサービスの話はしませんが、このアンケートで話が出来ました。
- ・ 職員の皆様が皆親切で明るい方ばかりで面倒がよく、明るい気分で帰ってきます。妻として毎日その様に接することは不可能なので通所が楽しみで、時には曜日を早くいく気になることもあります。末永く面倒をよろしく願いいたします。
- ・ 万が一のことがあったら病院に直接送ってくれるのはありがたい。病院と連携されているから安心して利用出来る。
- ・ 利用者を世話いただくのはやはり人です。それゆえ相手の事が思いやれるような方々が職員であってほしいです。現在はOKとの事だそうです。やはり人と人ですからね。よろしく頼みましたよ。
- ・ 石油ストーブが設置されているが、寒い。厳しい時には増設など検討してもらいたい。

事業所からのお答え

問4 入浴について

- ・体調や持病などには注意したうえで、入浴の時間がのんびりできるよう、配慮していきます

問5 レクリエーションについて

- ・レクリエーションの内容について、皆様の歌の好みにあたるよう、いろんな歌を歌えるよう工夫していきたいと思います。

問7 職員の対応

- ・勤務している職員名がわかるように検討していきたいと思います

事業所からの答え

問13 パンフレット・HPについて

- ・館内図を閲覧できるように設置します。料金表も活用していきたいと思います。

自由記載、環境について

- ・季節に合わせ適温で過ごせるようにしていきます

この度お客様満足度調査に、ご協力いただき誠にありがとうございました。

当施設に対して頂戴しました感謝のお言葉や改善のご要望を、職員全員に共有させていただきました。

ご入居者様・ご家族様が安心してご利用いただけるよう、ご意見やご要望につきましては施設と法人が連携し、早期改善に取り組んでまいります。今後とも何卒よろしくお願い申し上げます。

医療法人社団 三思会
介護部地域連携室