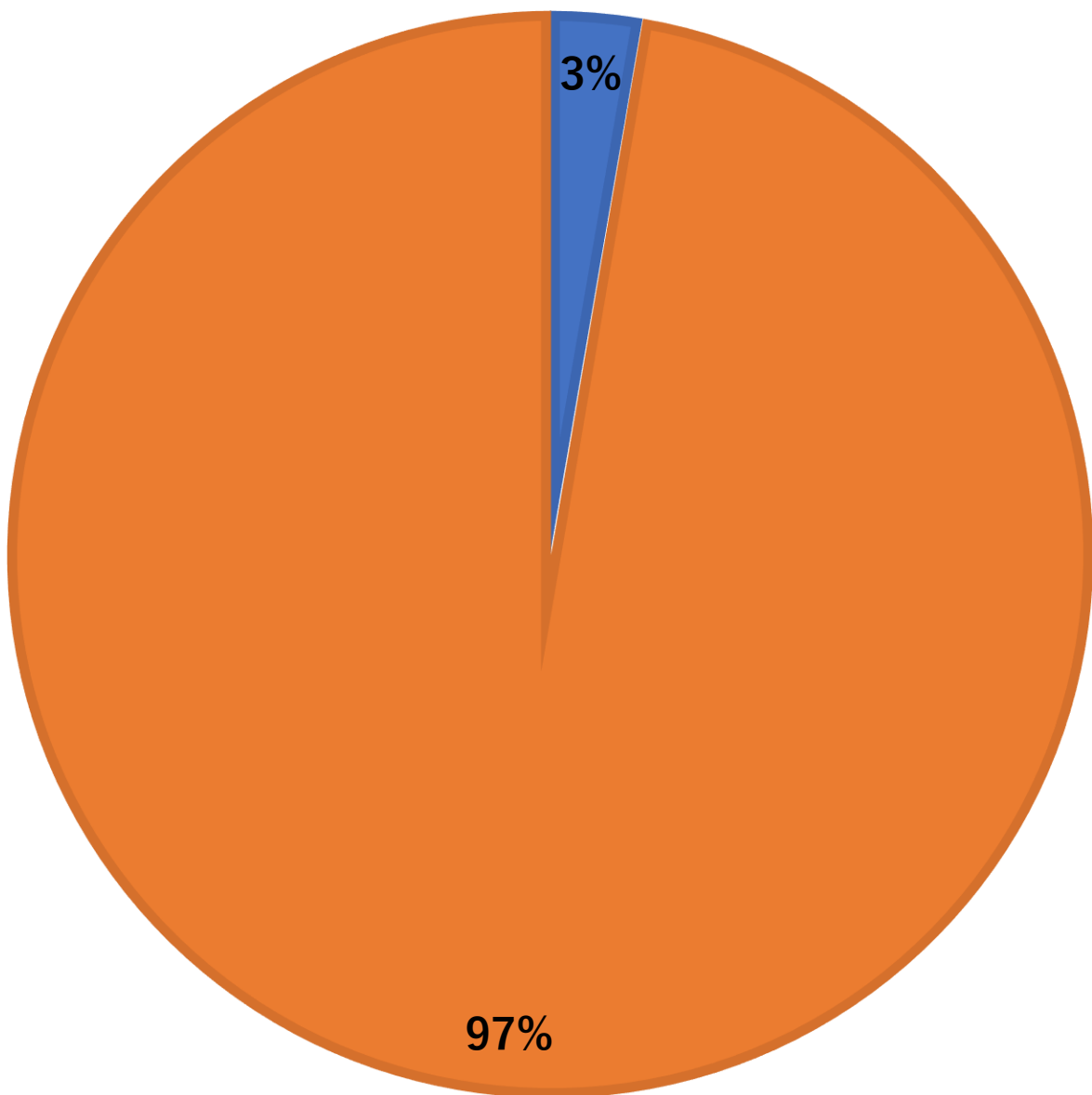


令和7年度 通所リハビリ満足度調査結果

- 1.対象者：令和8年1月までにご利用いただいたご利用者様・ご家族様
- 2.配布方法：送迎時に家族又は本人へ配布。
インターネットによる回答。
- 3.アンケート期間：令和8年2月15日～令和7年3月31日
- 4.配布枚数：44枚（内37枚回収）
- 5.回収率：84.0%

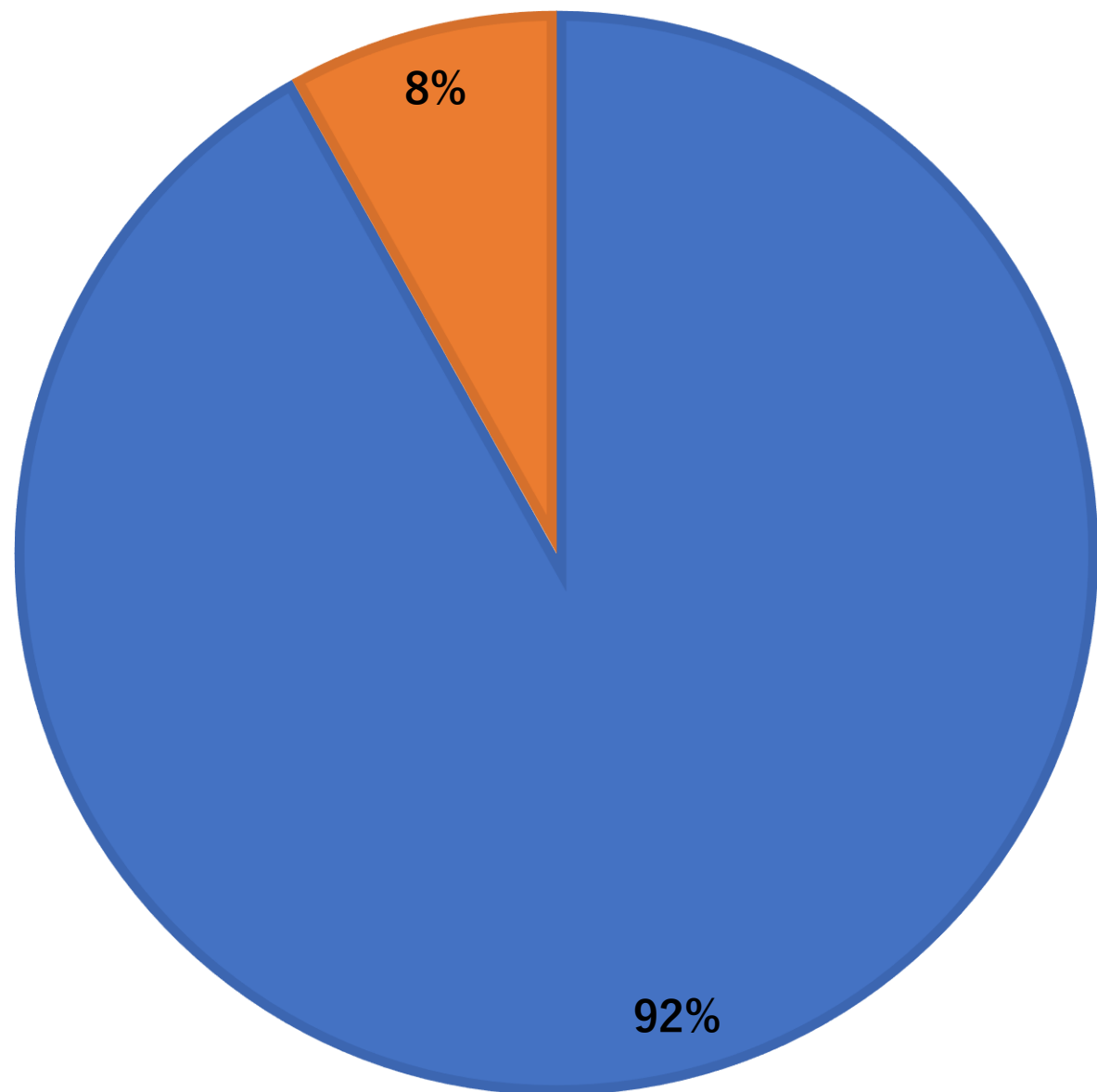
回答種別

■ Web ■ 手書き



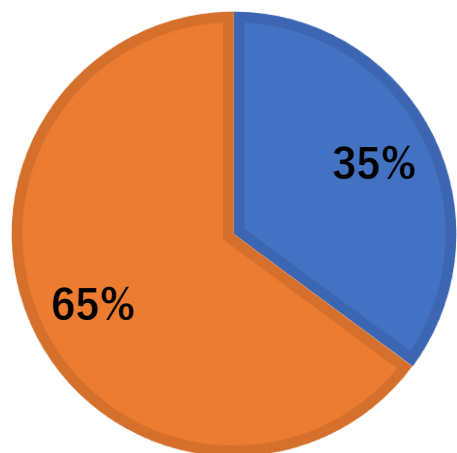
回答者

■ 本人 ■ 家族 ■ その他



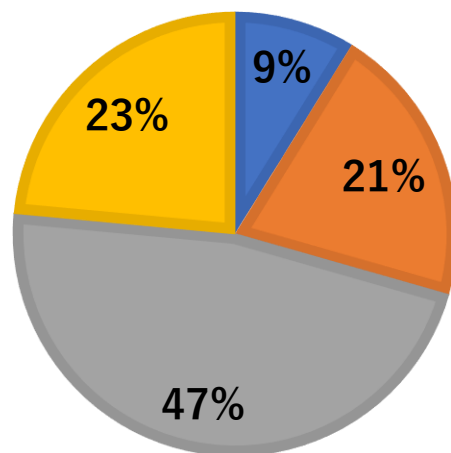
性別

■ 男性 ■ 女性



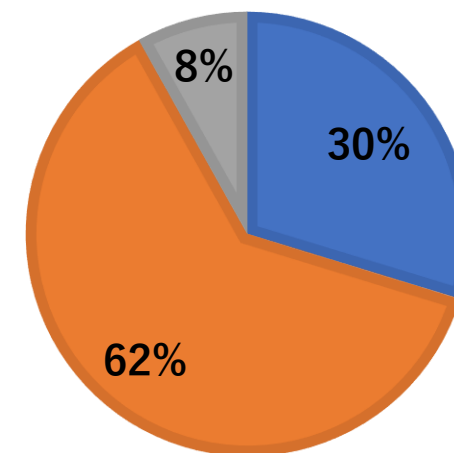
年齢

■ 60歳代 ■ 70歳代 ■ 80歳代 ■ 90歳～



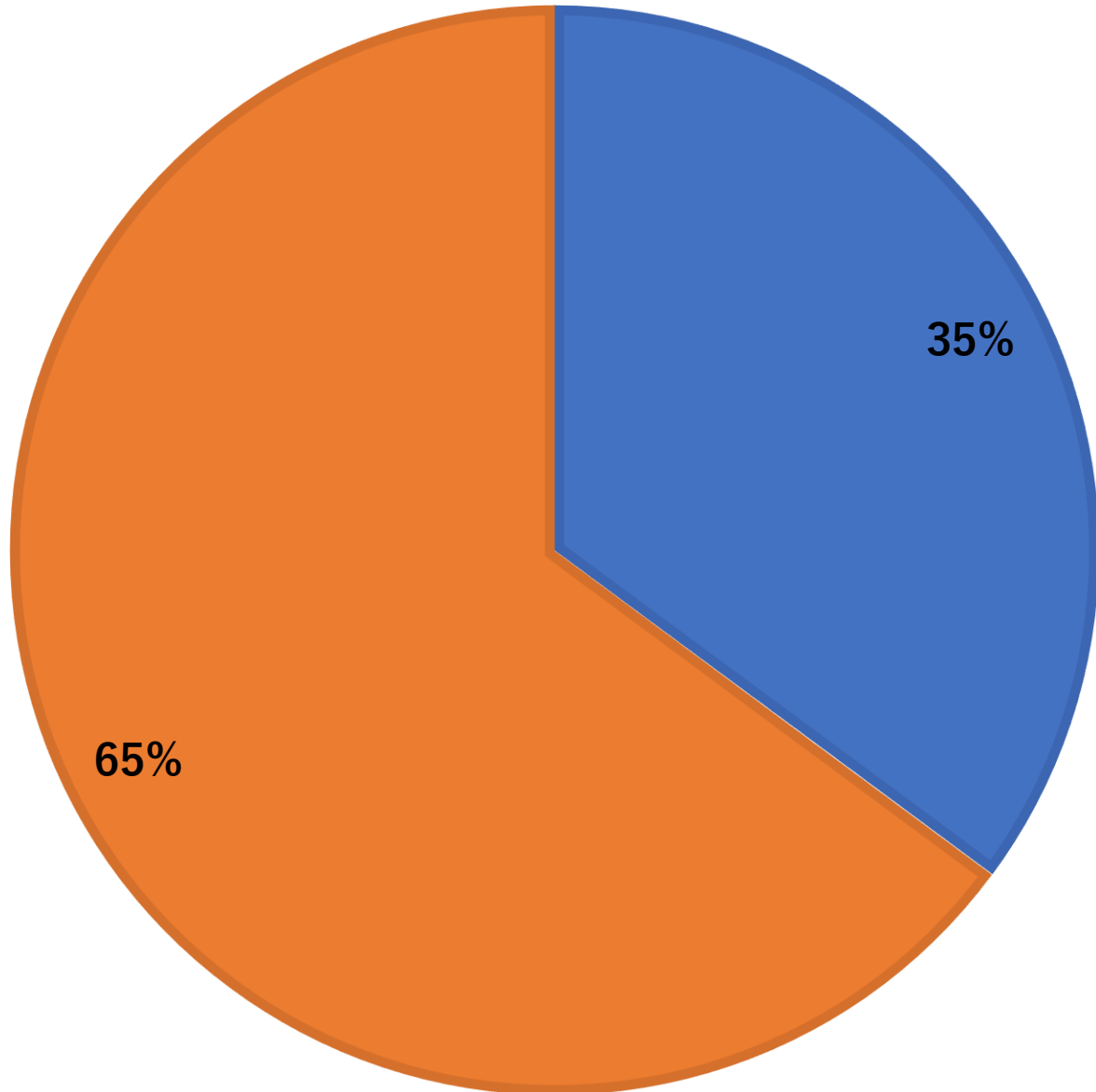
利用回数

■ 1回/週 ■ 2回/週 ■ 3回以上/週



3.利用時間について

■ 非常に満足 ■ 満足 ■ 不満足 ■ 非常に満足

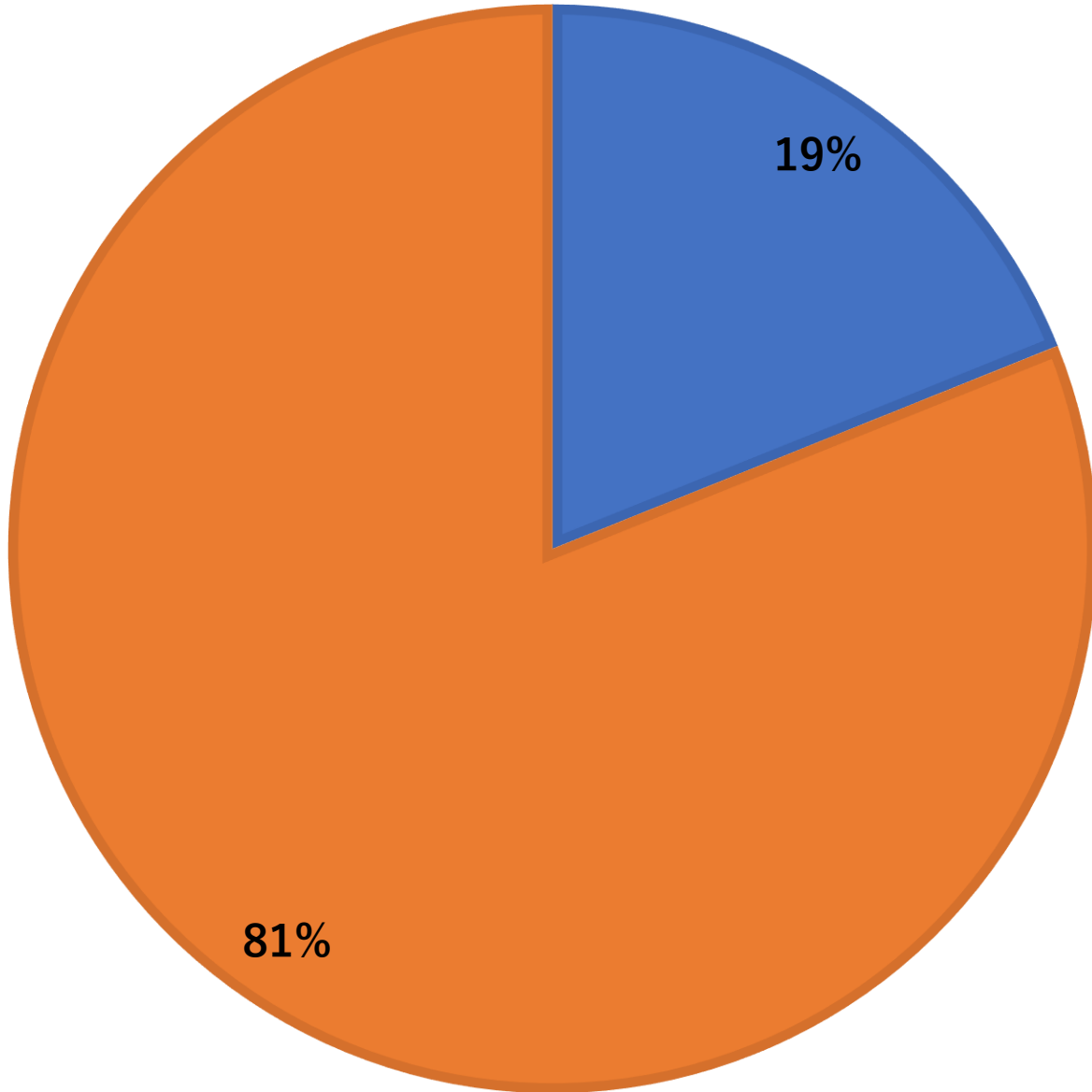


ご利用者様（ご家族様）からのご意見

- ・リハビリマッサージを大変丁寧に行ってもらっている。
- ・利用を週もう1回お願いしたい
- ・楽しく行っています
- ・週1回が無理のない通所なので
- ・送迎での配慮、デイサービスで気づきの報告あり
- ・本人が前向きに行ってくれますので家族は喜んでおります
- ・週1回の腰と足のマッサージをしてもらっています。少しづつ痛みも和らぎとても満足しています
- ・出来れば週2回位にしたいです
- ・スタッフさんも素敵な人ばかりで器具もそろっている
- ・午前中で終わるので午後の時間利用が出来る

4.利用中の運動量について

■ 非常に満足 ■ 満足 ■ 不満足 ■ 非常に満足

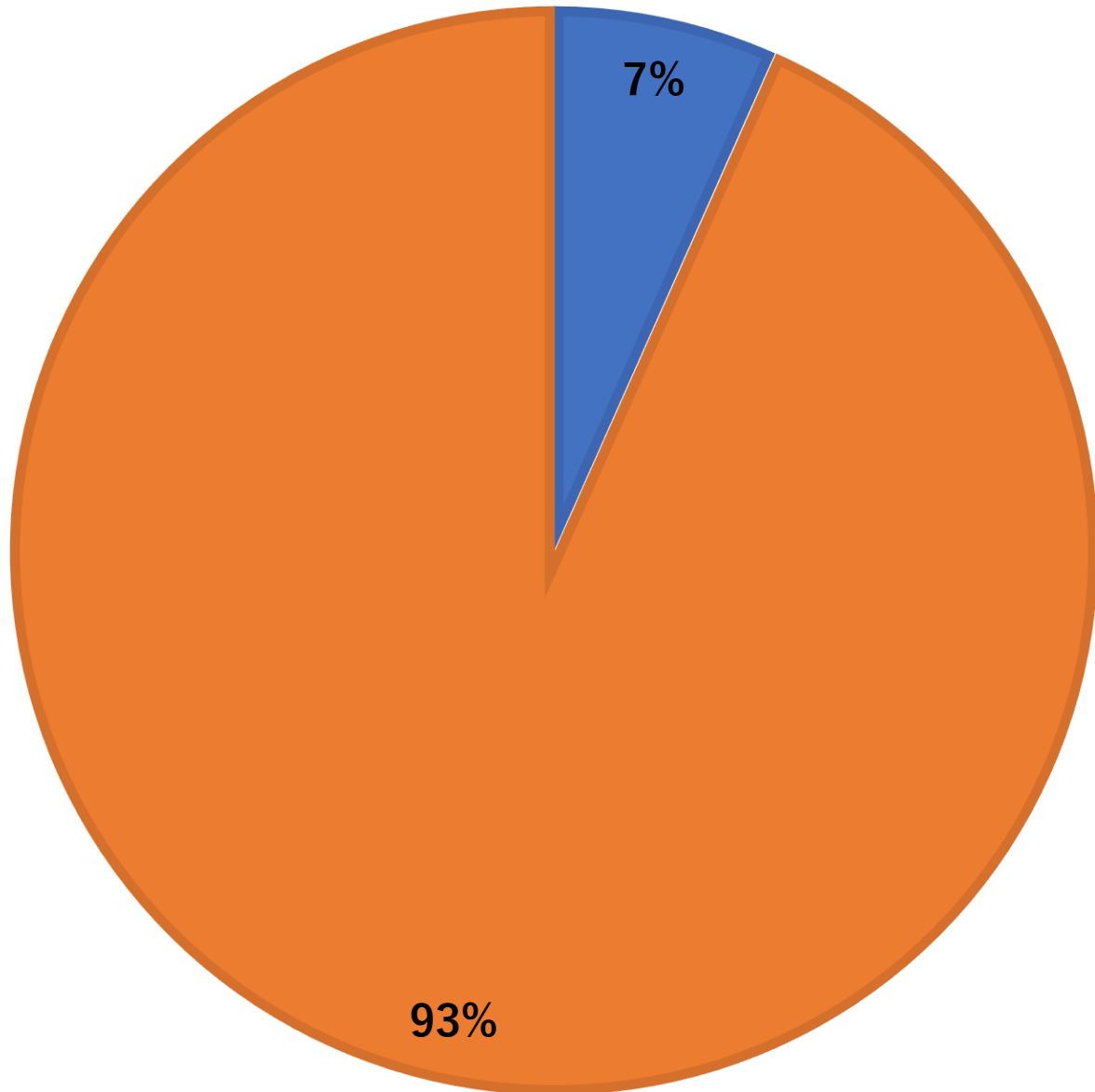


ご利用者様（ご家族様）からのご意見

- ・自分に合った運動量を指導してもらっている
- ・本人の体力に気を配っている事
- ・本人は満足している様。年齢的な物もありますから今の状態でお願いしたいと思います。
- ・今マッサージの後に横歩きとスクワットをしています。
- ・自分の我がままなのですが1つ嫌いなテレビ体操があるのでその体操の時は休んでレクをしたいです。
- ・もう少し負荷をかけたい
- ・1つ終わってからの順番が上手くいかない時がある

5. 集団体操について

■ 非常に満足 ■ 満足 ■ 不満足 ■ 非常に満足



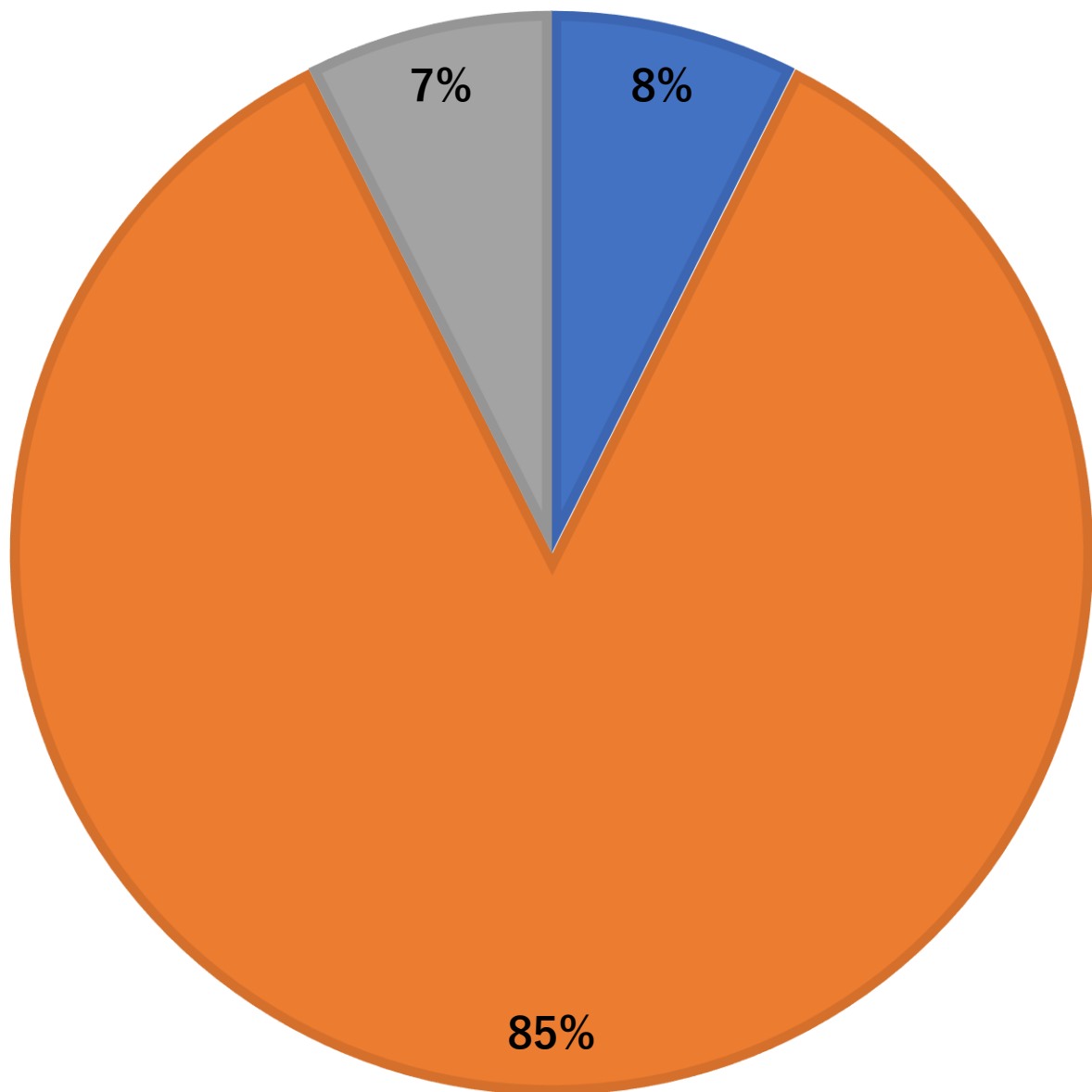
ご利用者様（ご家族様）からのご意見

- ・ TV対応でのラジオ体操が準備運動に丁度良い
- ・ TV体操もいいです
- ・ 利用時間は私にはちょうど良いです
- ・ 集団体操は体をほぐすのにととても良いです
- ・ 体を見ながら体操をさせてくれるので助かります

- ・ ラジオ体操第二もお願いいたします
- ・ 少し飽きてきた
- ・ 隣同士の間隔に問題がある

6.個別の自主練習について

■ 非常に満足 ■ 満足 ■ 不満足 ■ 非常に満足

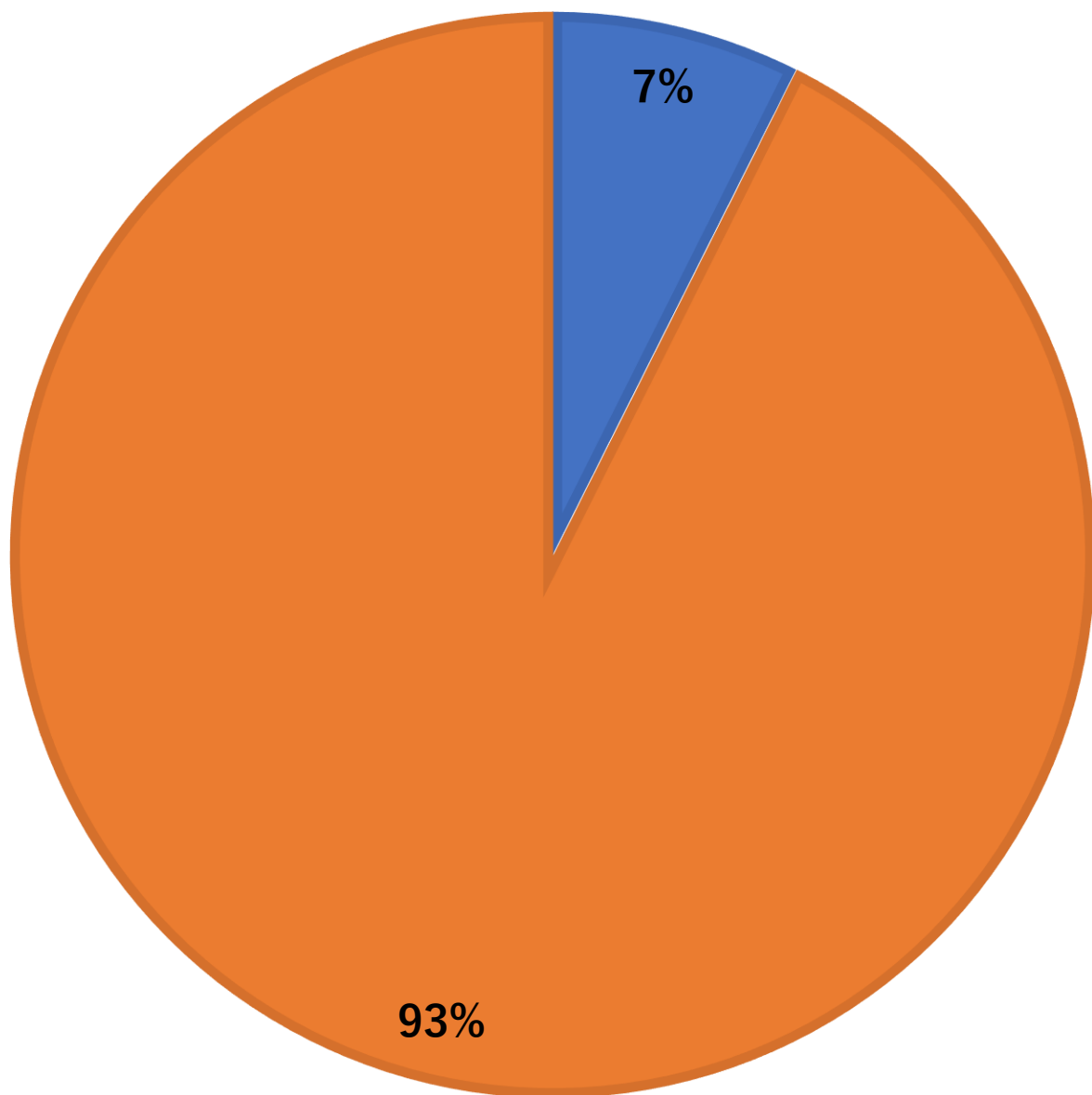


ご利用者様（ご家族様）からのご意見

- ・自分に合った運動量を提案してもらっている
- ・自主練習も先生が私の体に合わせて設定していただいている
- ・運動量も無理なく出来て気分がいいです
- ・利用者の意思に気を使ってやっている
- ・個別練習は筋肉をつけるのに満足しています
- ・消極的な所も声掛けして促していただいていると聞いています
- ・自分に合っている
- ・棒体操が同じパターン
- ・自転車漕ぎが無い
- ・もう少し負荷をかけたい

7.飲み物について

■ 非常に満足 ■ 満足 ■ 不満足 ■ 非常に満足

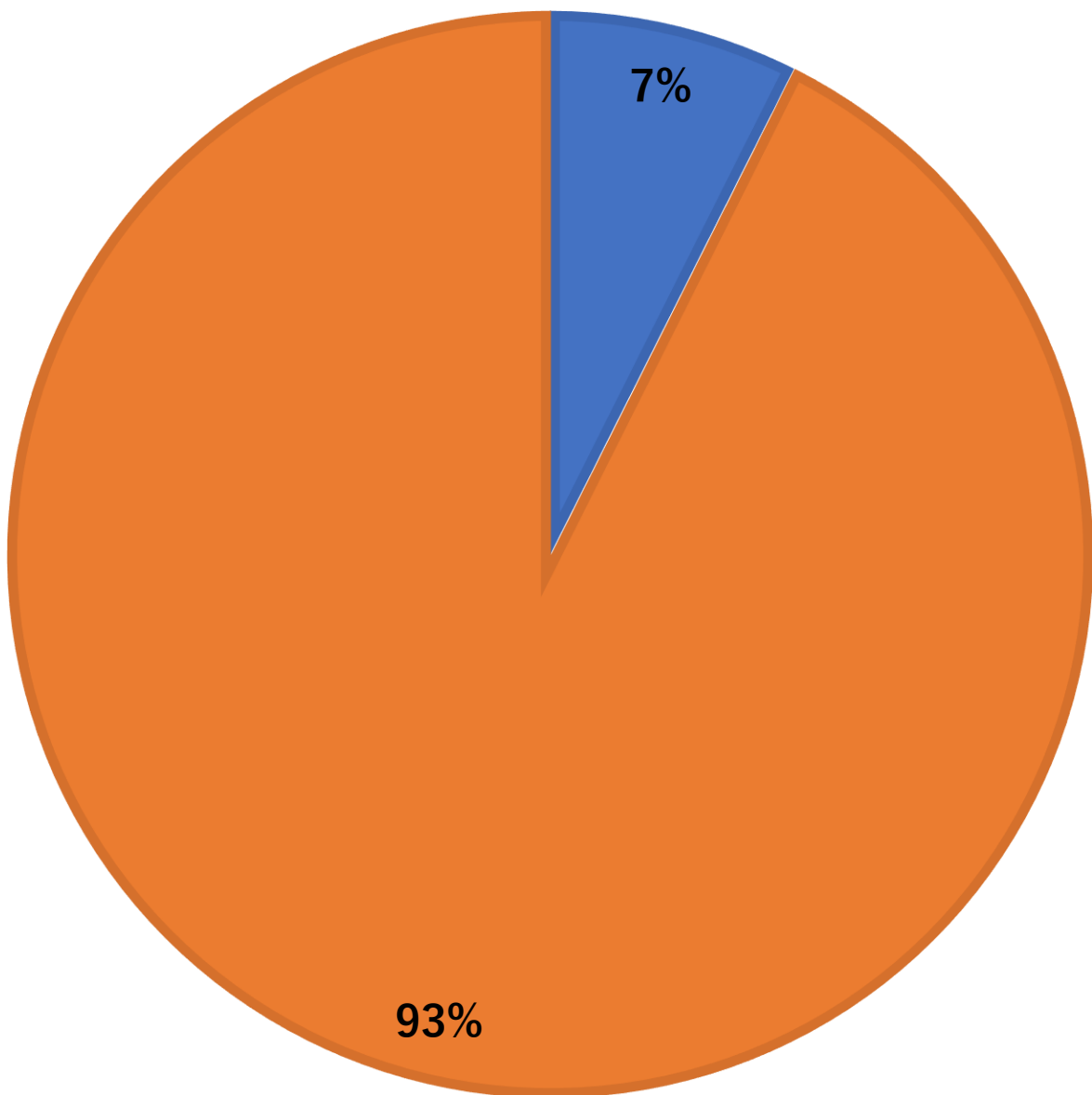


ご利用者様（ご家族様）からのご意見

- ・ お茶、飲み物（コーヒー等）きがついてくれます
- ・ 希望の飲み物があり準備してもらっている
- ・ 色々な種類から選んでいる
- ・ 飲み物も自分にあう品物が選べるのでその日の体調で飲めるので良い
- ・ 家では出来ない体操で、体に良いのが分かり頑張っています。ココアが好きでそれ以外は飲んだことはありません。いつも美味しいです。ココアを飲んだ後に、美味しいお茶で口を漱ぎます。
- ・ 好きな物が頂ける
- ・ 毎回お茶とレモンティーを頂いています。喉を潤すのにとってもいいです
- ・ 2杯目は違うものが欲しい

8.個別リハビリについて

■ 非常に満足 ■ 満足 ■ 不満足 ■ 非常に満足

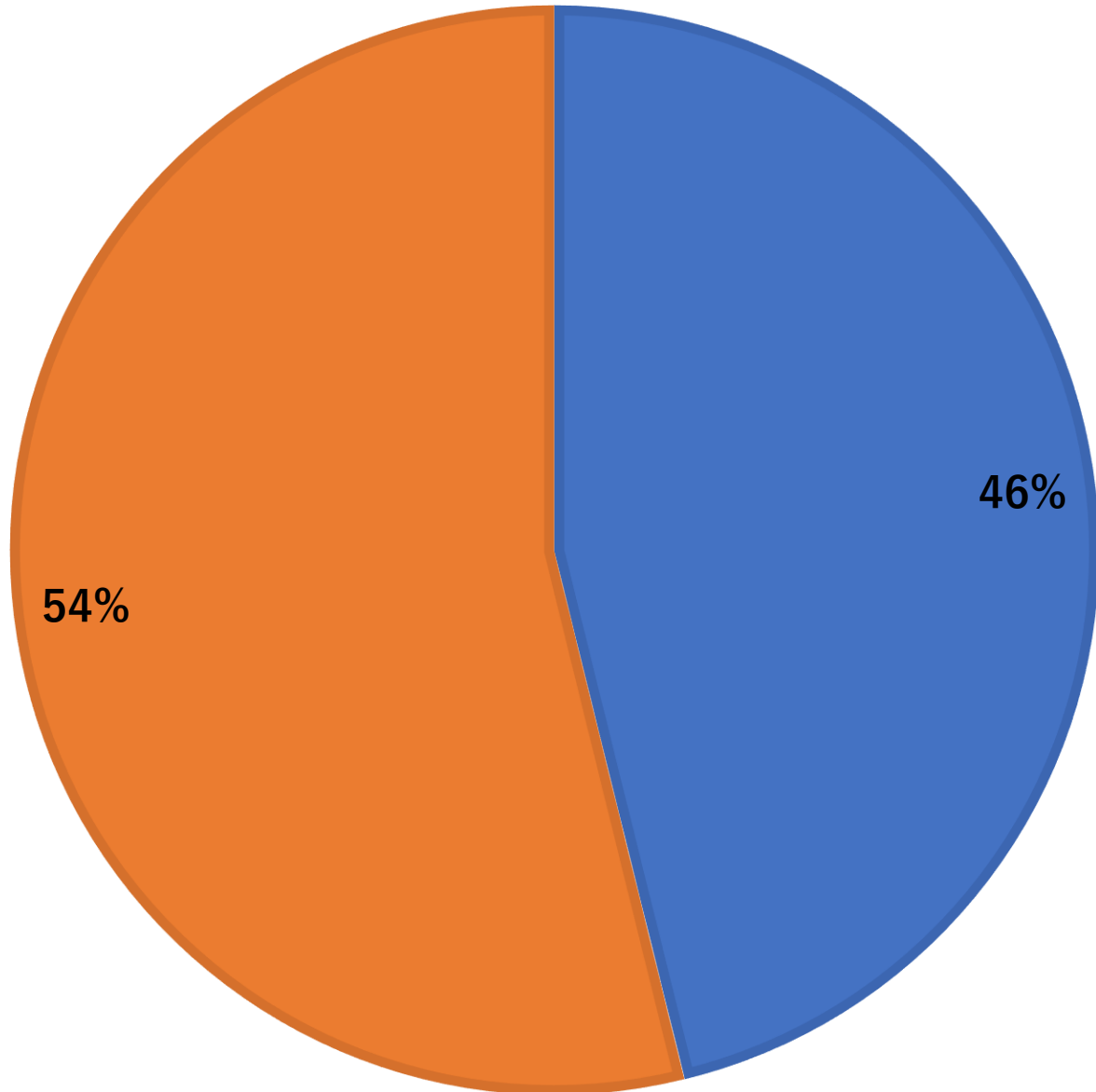


ご利用者様（ご家族様）からのご意見

- ・自分の能力に合っているものを提案してもらっている
- ・私にあうリハビリが良い
- ・とても気持ちよく私の望み通りのリハビリをして下さるので感謝しています
- ・毎週1回のリハビリには満足しています
- ・
- ・同じ人ではなく他の先生方にもしてもらいたい。ローテーションがあると思いますが…。
- ・もう少し長い時間やってほしい
- ・

9.職員の対応について

■ 非常に満足 ■ 満足 ■ 不満足 ■ 非常に満足

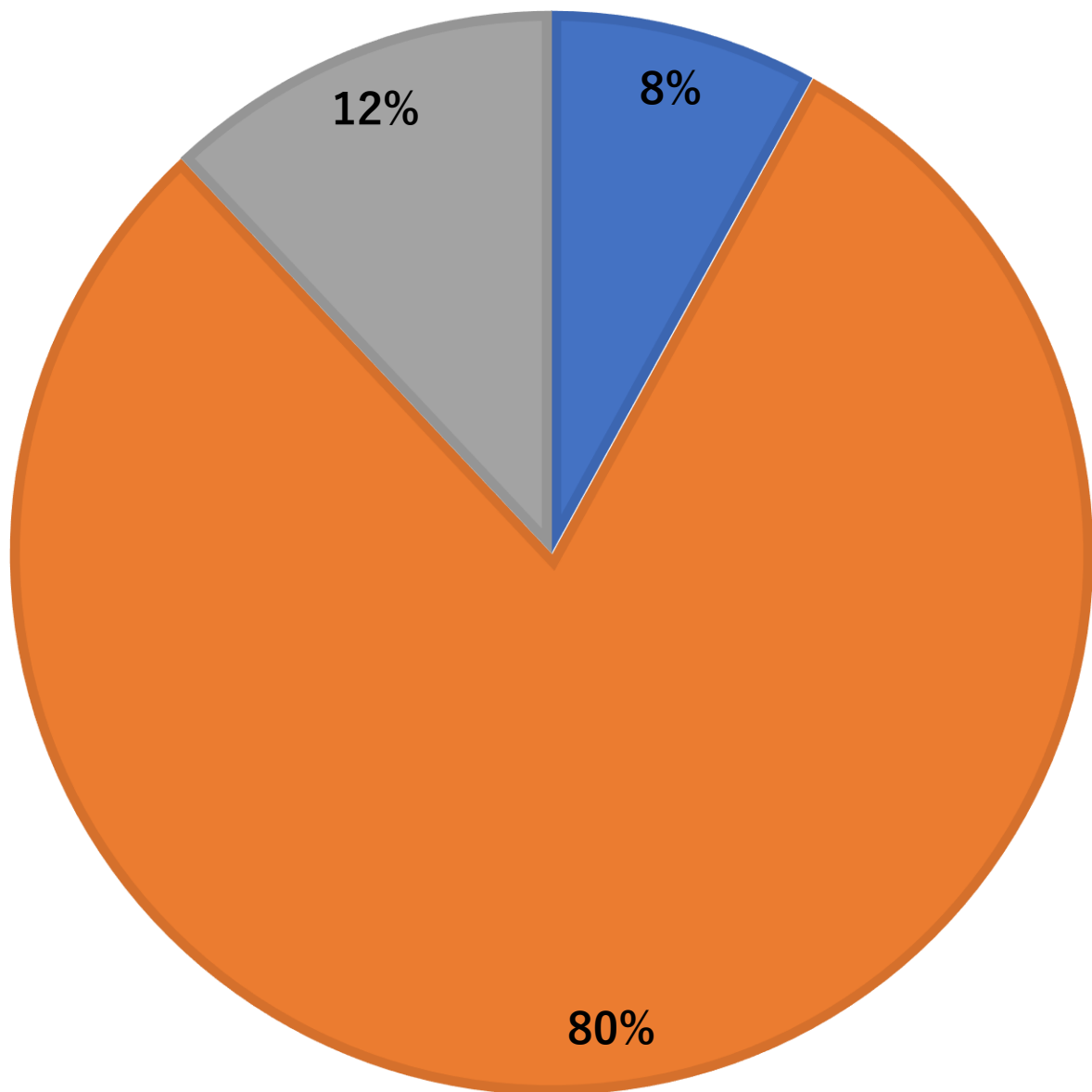


ご利用者様の（ご家族様）からのご意見

- ・ 親切で気が利く
- ・ 皆さんがやさしい
- ・ いつもお気遣いありがとうございます
- ・ いつも優しく親切で安心してお世話になっています。感謝、感謝です
- ・ 安心して対応出来ています
- ・ 細かい所まで気を使ってもらって満足しています
- ・ 親身になって話を聞いてくれる
- ・ 親切な対応をして頂いている事を母から話を聞いている。又、職員の方たちが情報共有を速やかにして下さっていると感じ安心しています。（転倒エピソード等）

10.運動器具の種類について

■ 非常に満足 ■ 満足 ■ 不満足 ■ 非常に満足

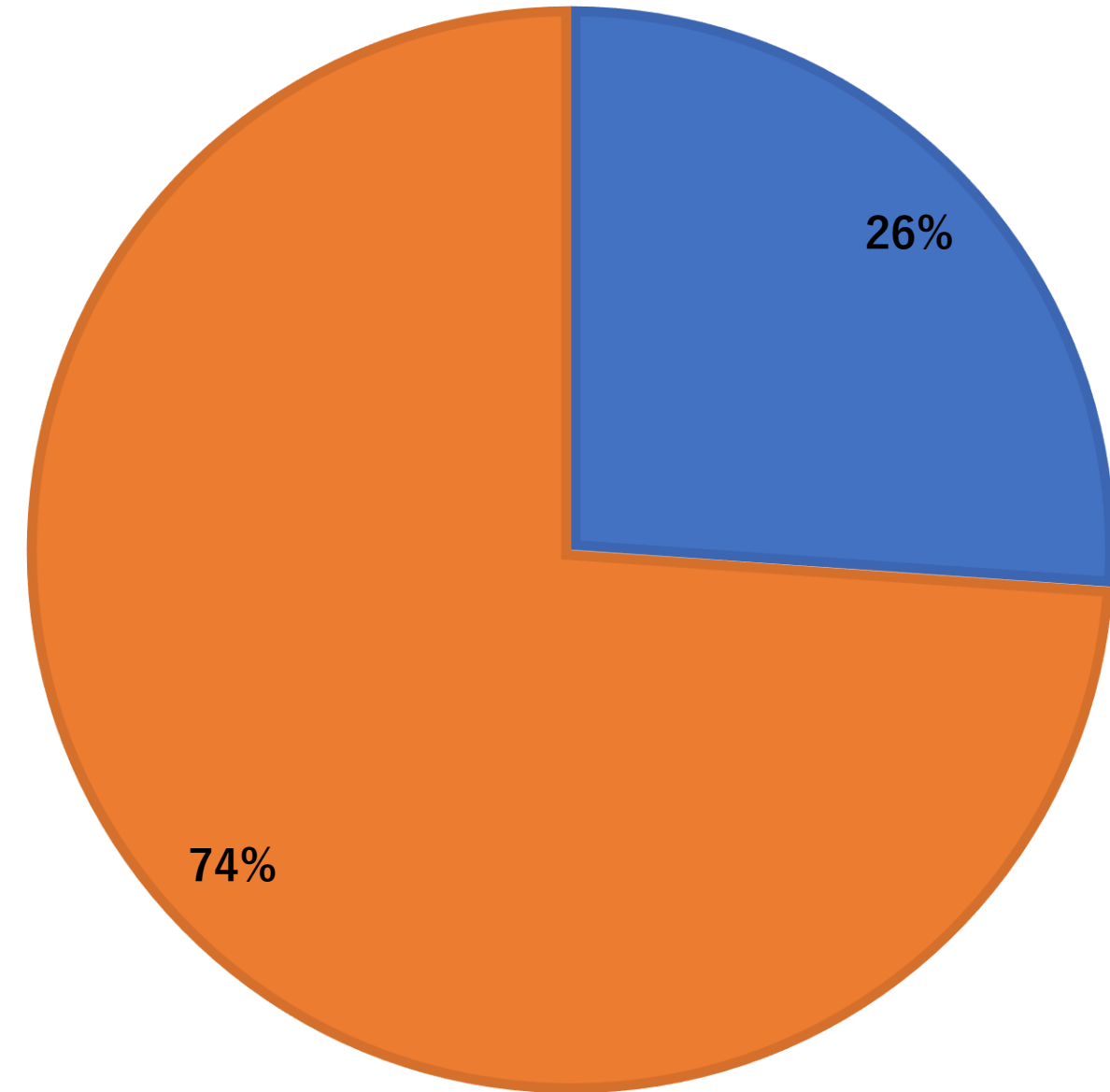


ご利用者様（ご家族様）からのご意見

- ・ 器具の事を話しながらやっている
- ・ 特に足裏の電気は最高です
- ・ いろいろな器具がありとても満足しています
- ・ 足の悪い人にも出来るものがあると良い
- ・ 見学していないので分かりません
- ・ 使用していない
- ・ 違う運動道具（例えばふくらはぎマッサージ等）が欲しい

11.送迎について

■ 非常に満足 ■ 満足 ■ 不満足 ■ 非常に満足

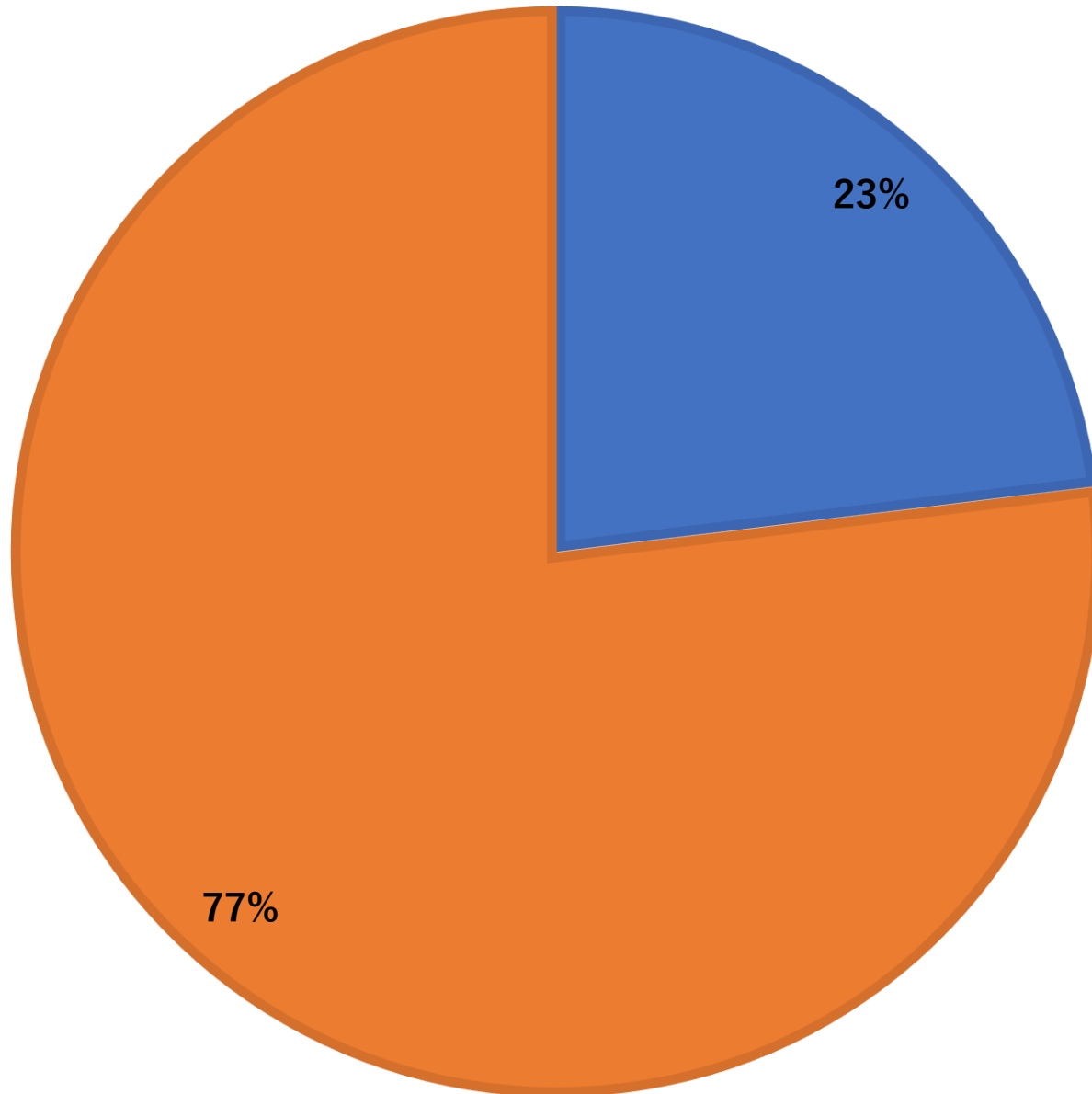


ご利用者様（ご家族様）からのご意見

- ・ ご苦労様です。今日も天気で安全運転
- ・ 運転も対応も丁寧で親切です
- ・ 世間話が出来ていいです
- ・ 遠くて入組んだ道を私一人の為の送迎が心苦しいです
- ・ かなり気を使ってくれています。早めに自宅に来てサポートしてもらっています
- ・ 皆さん明るく気持ちがいい対応をして頂いています
- ・ 車に乗る時に夏は涼しく冬は暖かく準備していただいていると聞いています
- ・ **自分の車で来ている**

12.通所リハビリサービス全般について

■ 非常に満足 ■ 満足 ■ 不満足 ■ 非常に満足

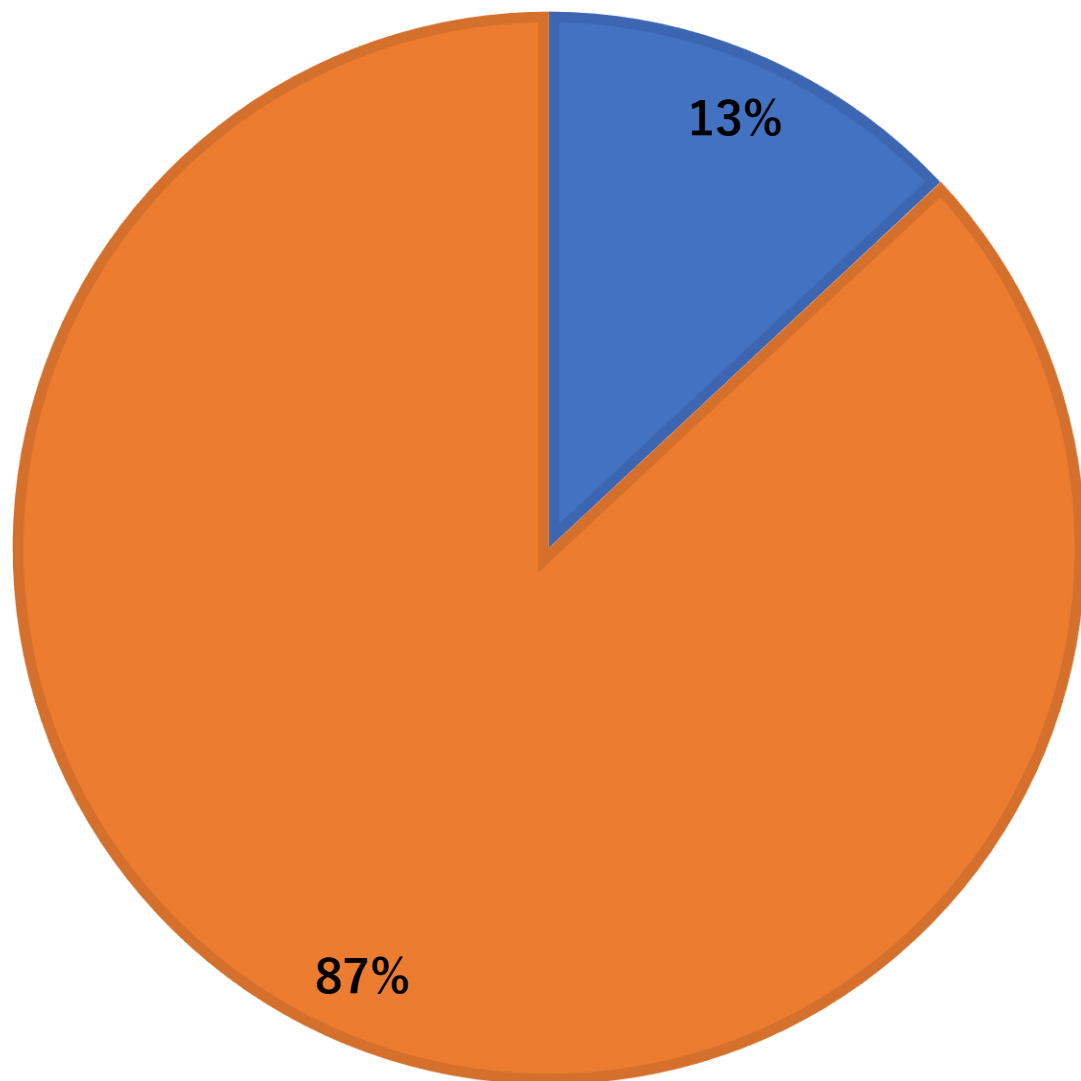


ご利用者様（ご家族様）からのご意見

- ・ 楽しいから続いている
- ・ 安心して楽しみに行ける
- ・ 楽しく行っています
- ・ 和気あいあいの心休まるサービスに満足しています
- ・ 職員が明るく親切で気持ちがいい
- ・ リハビリサービスはほぼ満足しています

13.パンフレット・ホームページについて

■ 非常に満足 ■ 満足 ■ 不満足 ■ 非常に満足



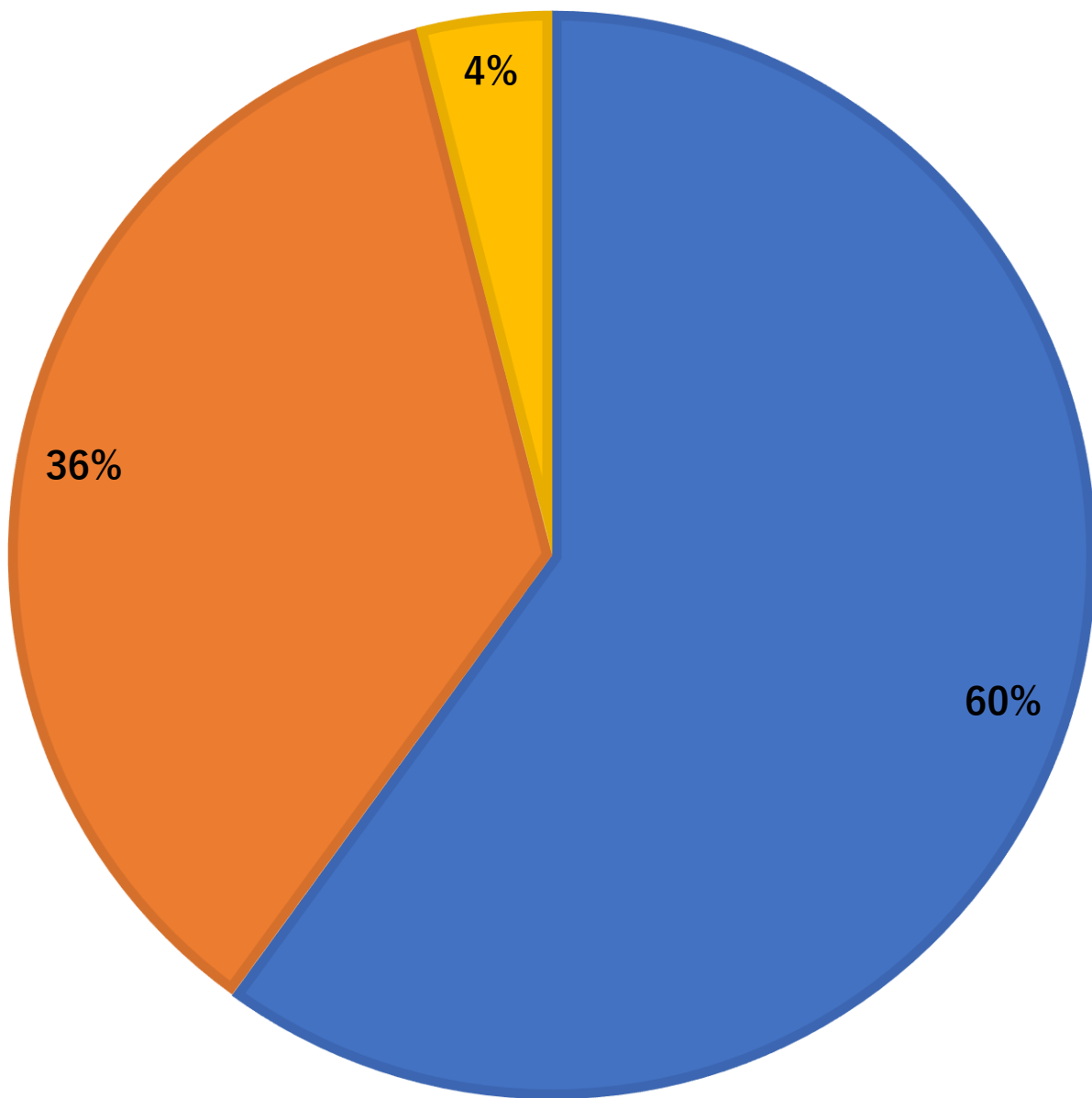
ご利用者様（ご家族様）からのご意見

- ・ 良く出来ている
- ・ 見やすいです
- ・ 自分で利用していて非常に満足しています
- ・ パンフレットは分かりやすい
- ・ とても見やすいです
- ・ 明るくて見やすい

- ・ 不明です
- ・ あまり見ない

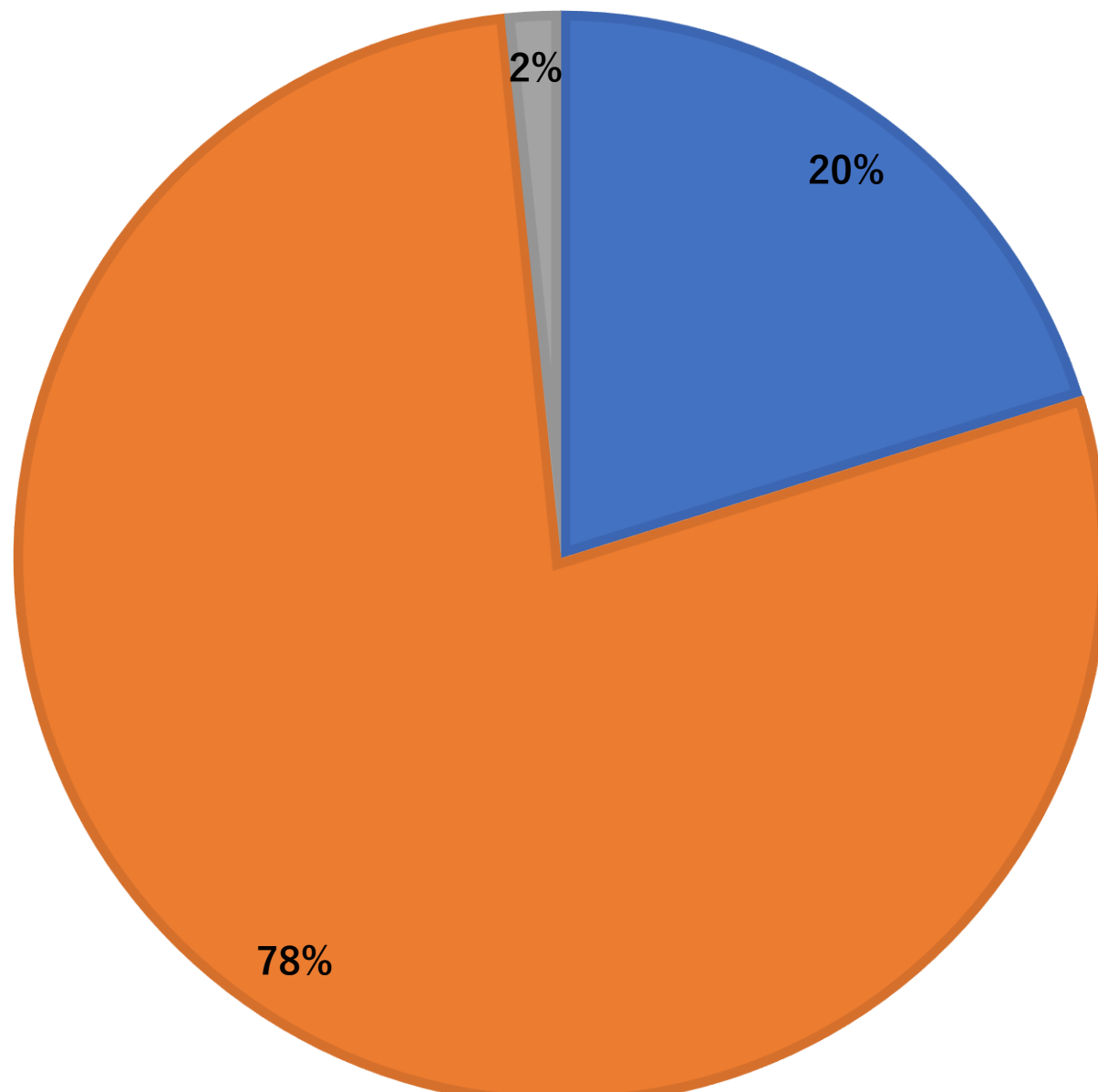
14.ご友人やご家族に当施設を勧めますか

■ 勧める ■ おそらく勧める ■ おそらく勧めない ■ 勧めない



通所リハビリ 回答結果

■ 非常に満足 ■ 満足 ■ 不満足 ■ 非常に満足



ご利用者様（ご家族様含む）からのご意見（自由記載）

- ・送迎の丁寧さ、帰宅後の満足さなど家族の者は安心して預かって頂いています。感謝しています。
- ・家族が要支援・要介護になったら考えます
- ・対応も個人対応も良く、丁寧で運動やマッサージにも満足している。音楽をかけてもらっているが、DVDやブルーレイに対応している機械があると助かる。
- ・自分で気に入ってますから友人・家族に勧めます。
- ・相談受けた時に勧めます
- ・誰かれとなく、みんなマンネリ化して来た様な気が私は思います。個人個人の話が耳にすると何か新しいアイデアが生まれるのではないのでしょうか。何日も楽しく過ごさせていただいております。知恵を皆さんで考えましょう

ご利用者様（ご家族様含む）からのご意見（自由記載）

- ・母体が信用できます。施設も利用しやすいです
- ・身体がだんだん動きが悪くなっている様子。リハビリのおかげで毎日が何とか過ごしていけます。スタッフの皆様には感謝しています。これからもどうぞよろしく願いいたします。
- ・出来れば週2回金曜日午後にでも行きたいです
- ・職員、スタッフの皆さんがその日の体調に合わせて体操をさせてくれますので安心して出来ます。出来れば金曜日午後にでも行きたいです
- ・自分が利用して楽しい
- ・いつも大変お世話になっております。母はクララであったことや職員の方たちとの会話を楽しそうに話してくれます。送迎からリハビリ迄全てにおいて丁寧に対応していただけていると感じています。ありがとうございます。
- ・係の人が親切

事業所からのお答え

問4 テレビ体操はご自身のペースで行って頂ければと思います。負荷量に関しては、お身体の状態を見ながら調整しておりますが、不明点がありましたら、スタッフにご相談下さい。

問5 皆様が覚えやすい、動きやすい体操を選択しておりますが、今後は別の体操も検討させて頂きます。安全に体操が行えるように隣同士の間隔は配慮させて頂きます。

問6 棒体操は集団で行っているため、皆様に無理のない動きやすいパターンで行っております。また、自主練習の内容や負荷量など個人ごとに異なりますので、不明点はスタッフにご相談下さい。

事業所からのお答え

問7 飲み物はメニューの中からお希望を伺っておりますので、お好みのものをお選び下さい。(お身体の状態により、飲み物の種類を制限させて頂く場合もございます)

問8 限られた時間の中で、皆様により良いリハビリを提供できるよう努めてまいります。

問10 貴重なご意見ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

この度お客様満足度調査に、ご協力いただき誠にありがとうございました。

当施設に対して頂戴しました感謝のお言葉や改善のご要望を、職員全員に共有させていただきました。

ご利用者様・ご家族様が安心してご利用いただけるよう、ご意見やご要望につきましては施設と法人が連携し、早期改善に取り組んでまいります。今後とも何卒よろしくお願ひ申し上げます。

医療法人社団 三思医光会
東毛地区 介護部地域連携室