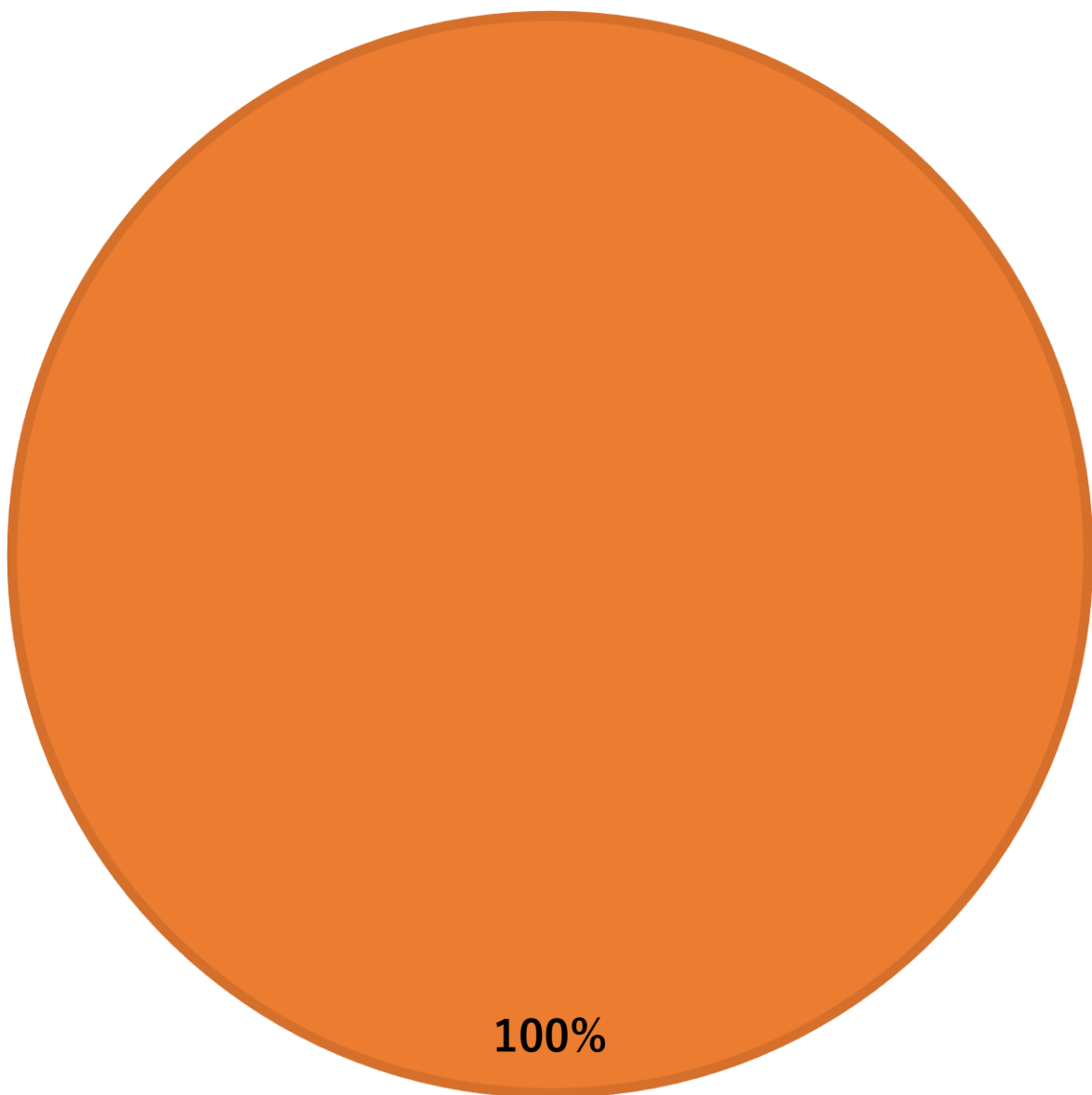


# 令和7年度 えんじょいday満足度調査結果

- 1.対象者：令和8年1月までにご利用いただいたご利用者様・ご家族様
- 2.配布方法：送迎時に家族又は本人へ配布。  
インターネットによる回答。
- 3.アンケート期間：令和8年2月15日～令和7年3月31日
- 4.配布枚数：28枚（内22枚回収）
- 5.回収率：78.5%

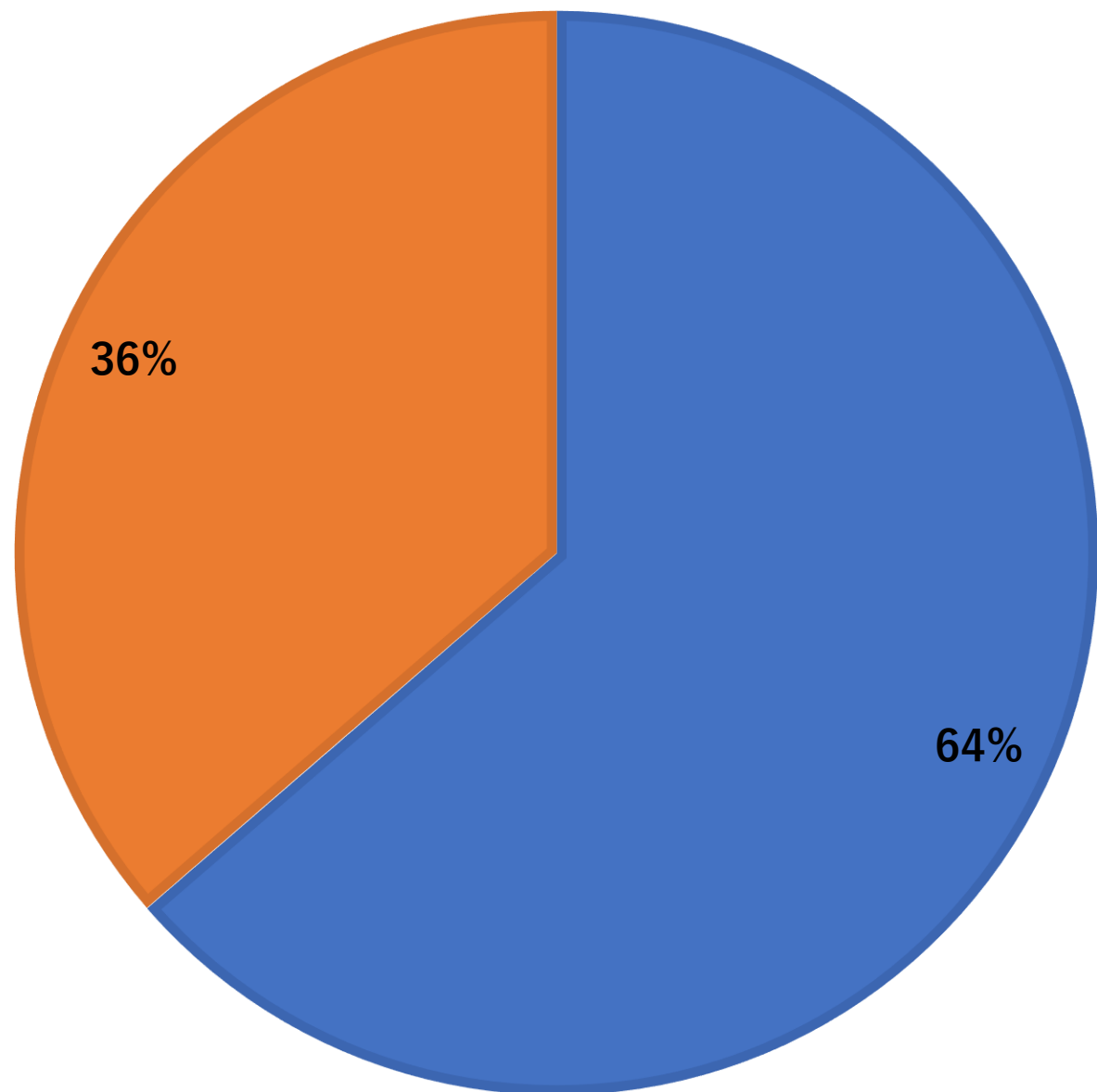
## 回答種別

■ Web ■ 手書き



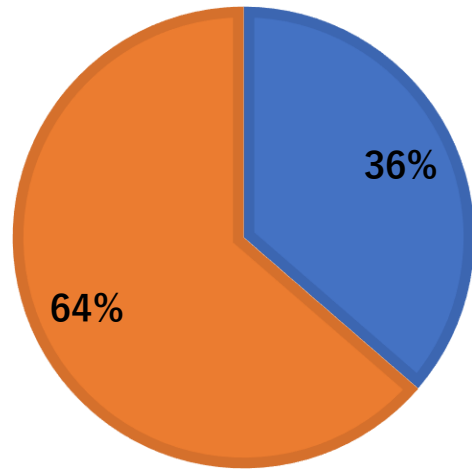
## 回答者

■ 本人 ■ 家族 ■ その他



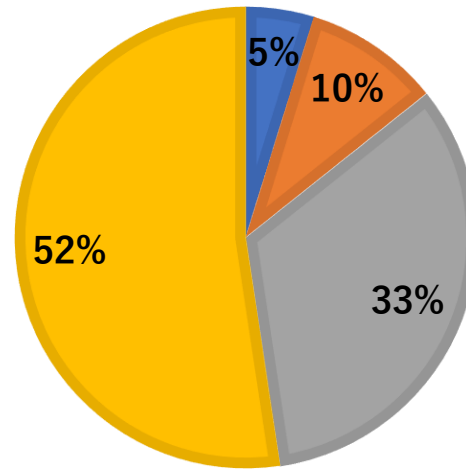
### 性別

■ 男性 ■ 女性 ■ その他



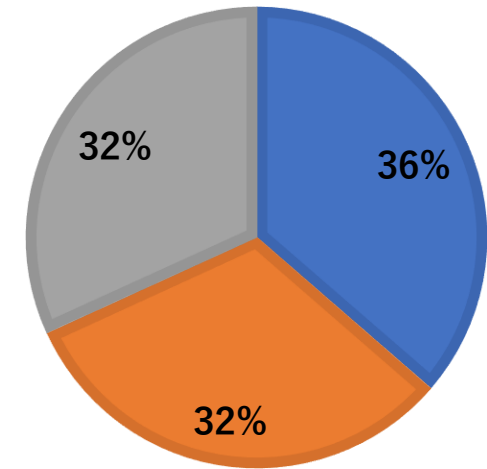
### 年齢

■ 60歳代 ■ 70歳代 ■ 80歳代 ■ 90歳～



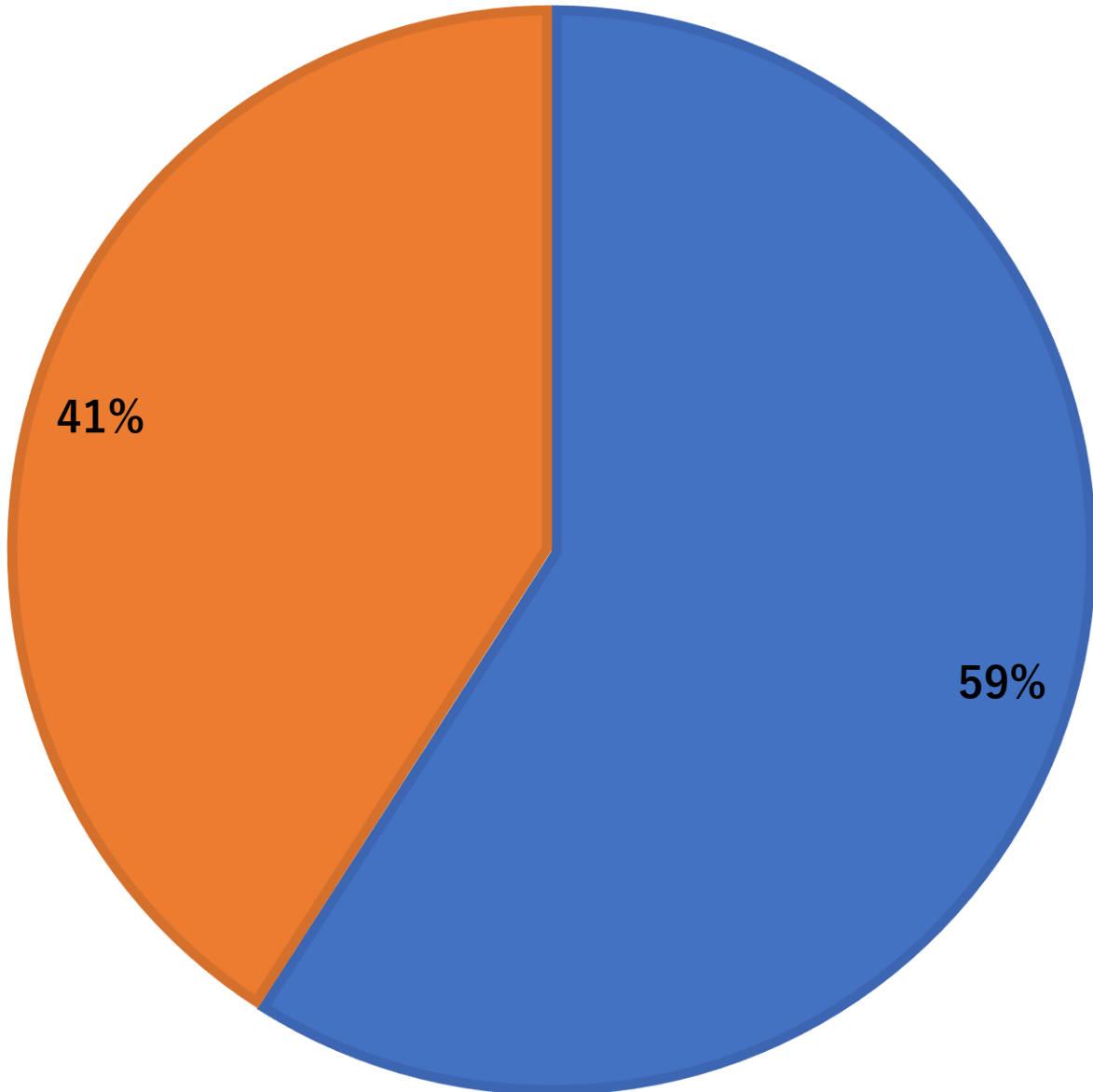
### 利用回数

■ 1回/週 ■ 2回/週 ■ 3回以上/週



### 3.お食事について

■ 非常に満足 ■ 満足 ■ 不満足 ■ 非常に不満足

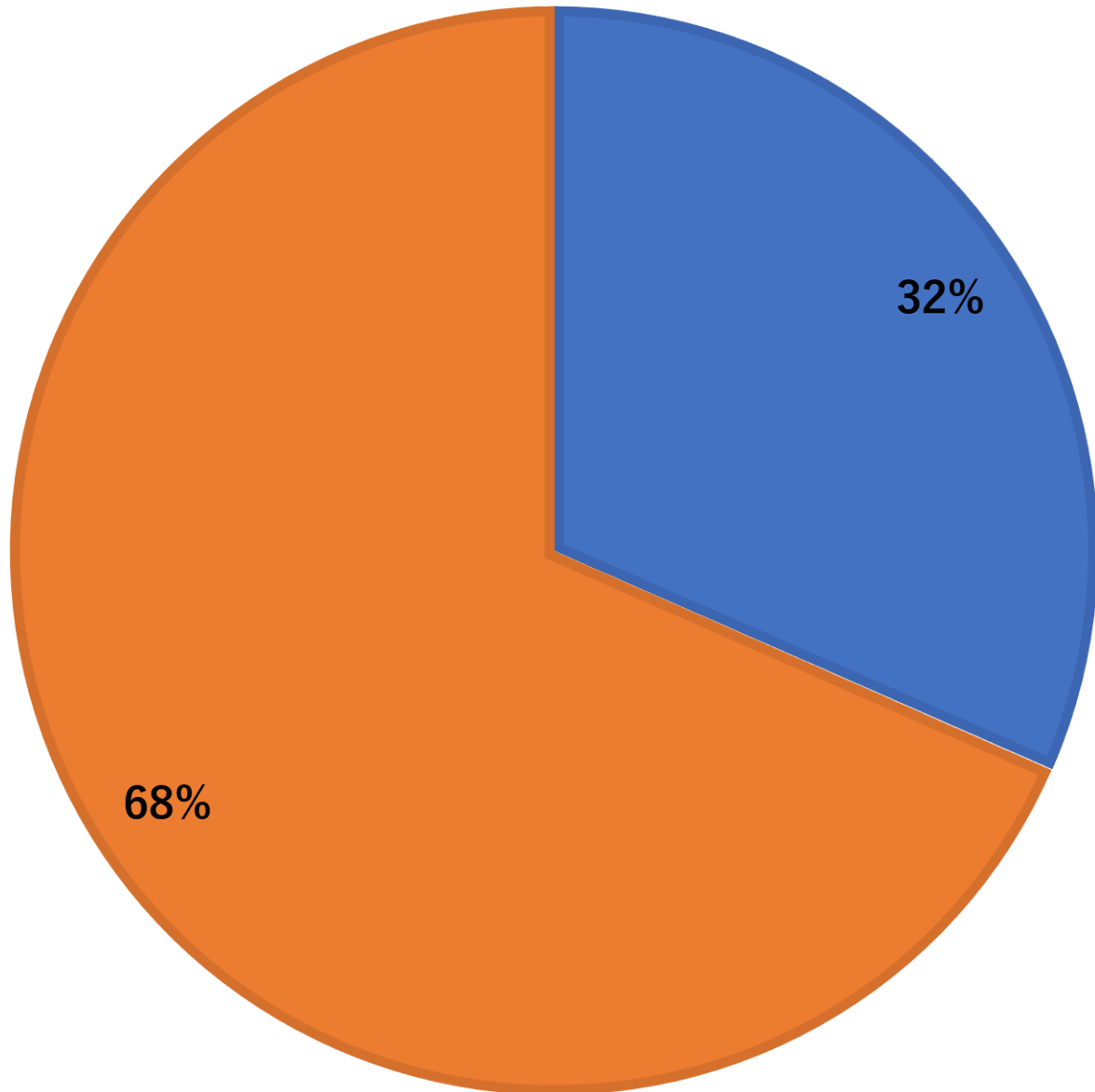


### ご利用者様（ご家族様）からのご意見

- ・ 色々な種類の魚や肉、野菜を出していただいている
- ・ 品数も豊富で味もとても美味しいです
- ・ 良くしてお昼やおやつでお腹がいっぱいと何食べたからと言ってくれます
- ・ 美味しい。調理が良い
- ・ 食事は美味。特に副菜
- ・ 出てくる食事はみんな美味しい
- ・ 昼食美味しい？と質問するといつも美味しいと言います。
- ・ おかずが沢山出て満足しています
- ・ 美味しいが一番
- ・ いつも美味しいです
- ・ 野菜が多くていい
- ・ とても美味しい。ただ量が多い
- ・ **量が多すぎる**

## 4.入浴について

■ 非常に満足 ■ 満足 ■ 不満足 ■ 非常に不満足

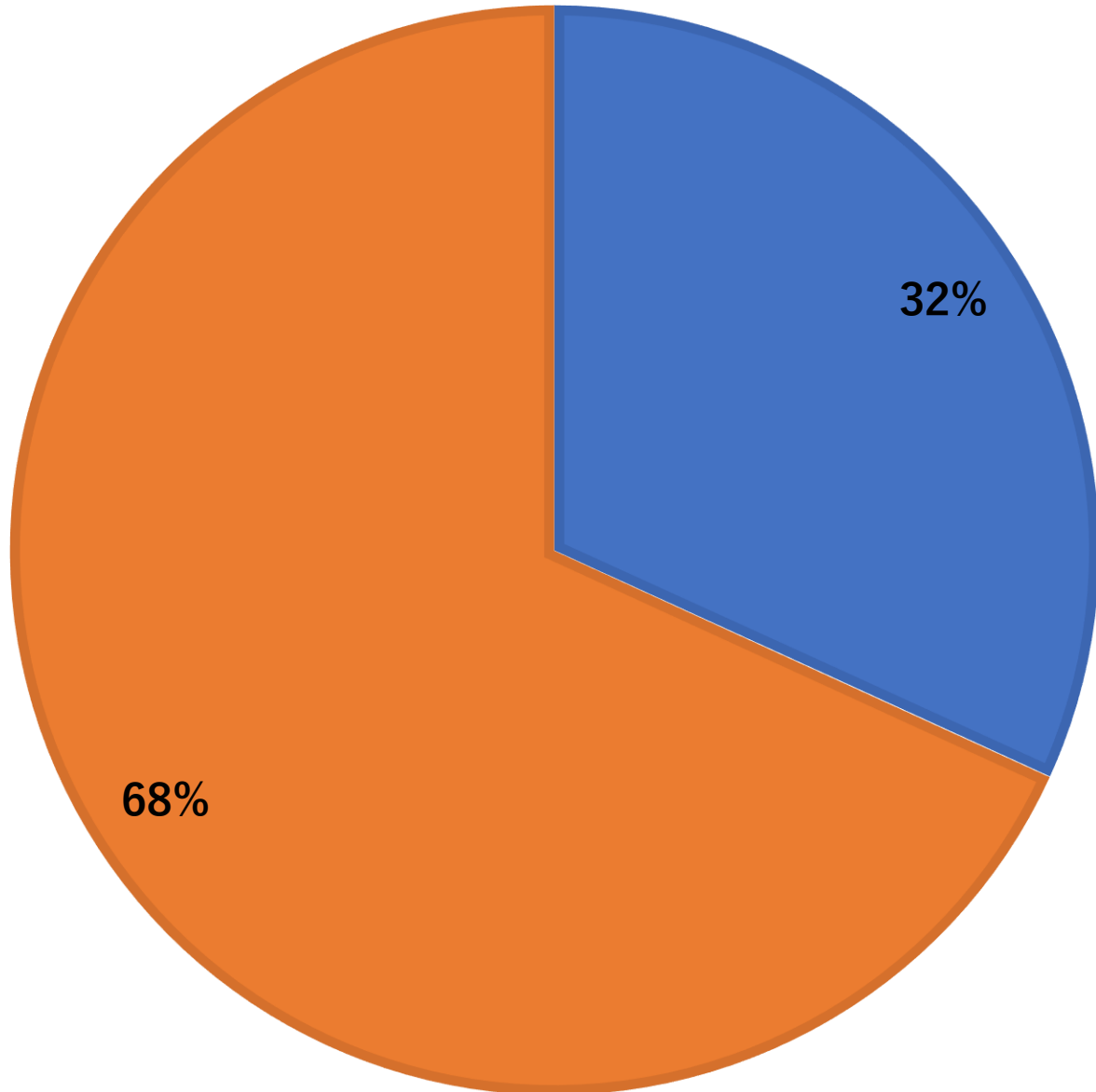


## ご利用者様（ご家族様）からのご意見

- ・優しく丁寧な扱い
- ・頭を良くもんでくれますのでありがたいです
- ・皆様職員の方々も優しく丁寧に介助をしてくれるのでとても助かってます
- ・良く見ていただきクリーム付けて頂きありがとうございます
- ・家では入浴しない
- ・1人で入れることがいいと言っている
- ・長く一人で入れるので満足しています
- ・浴槽に入れて満足しています
- ・湯船につかれるから

## 5.レクリエーションについて

■ 非常に満足 ■ 満足 ■ 不満足 ■ 非常に不満足

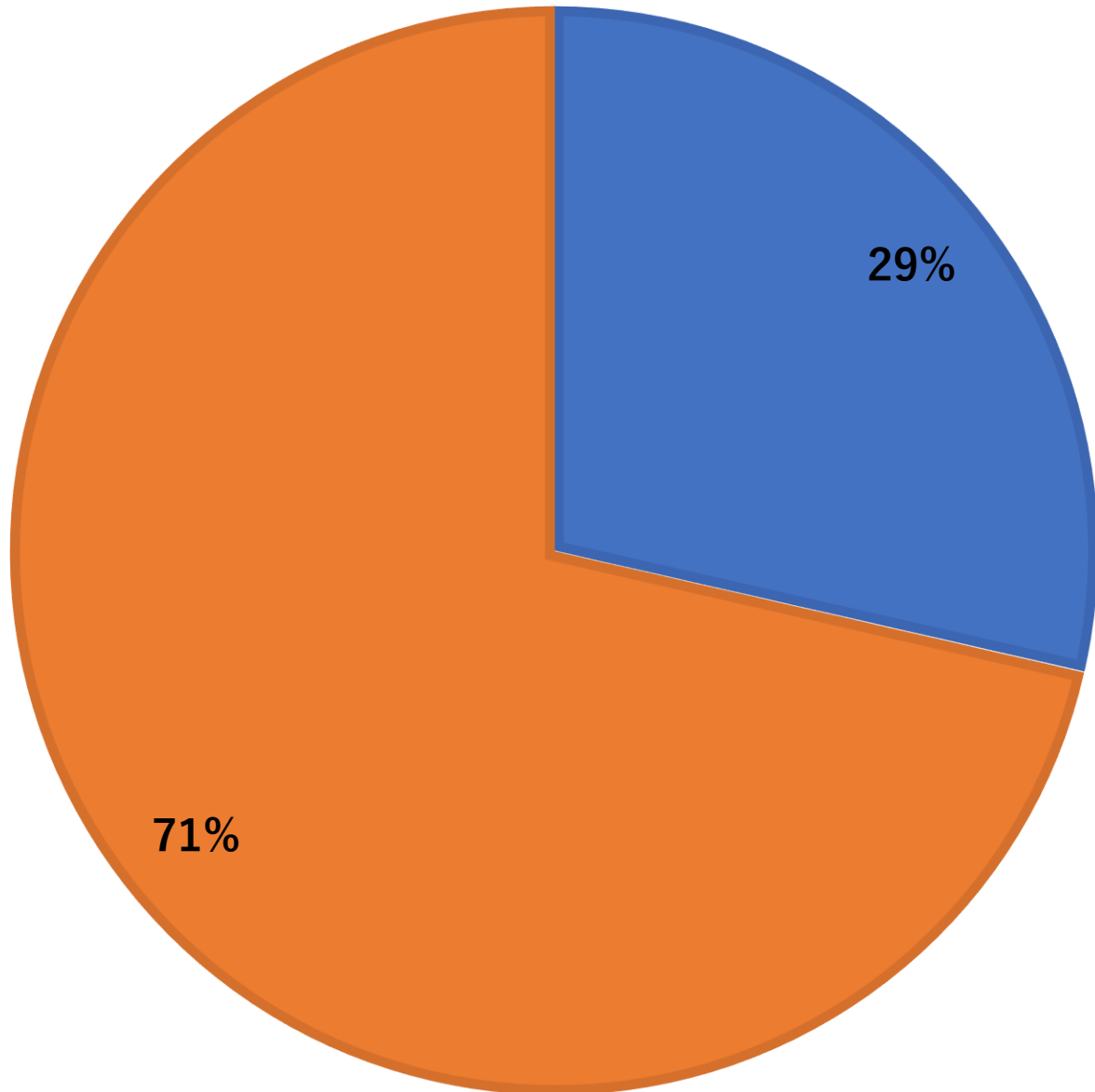


## ご利用者様（ご家族様）からのご意見

- ・身体が不自由なので現在くらいで丁度よい
- ・色々やってくれてありがとう。皆さんとトランプして楽しいですね。
- ・色々なゲームがとても楽しいです。ペットボトルキャップのゲーム好きです
- ・毎月色々ありがとうございます。家でも飾ってみてます。
- ・数々のゲームを楽しませてくれます。職員の創作がいい
- ・楽しく過ごせる。写真が送られてくるので想像できる
- ・季節ごとのイベントが色々工夫されています
- ・楽しいと言っています。木曜日は男性が多く楽しいそうです。火曜日はおばあちゃんが多くダメと言っています。
- ・色々あって楽しい
- ・家だと起きてられない

## 6.電話対応について

■ 非常に満足 ■ 満足 ■ 不満足 ■ 非常に不満足

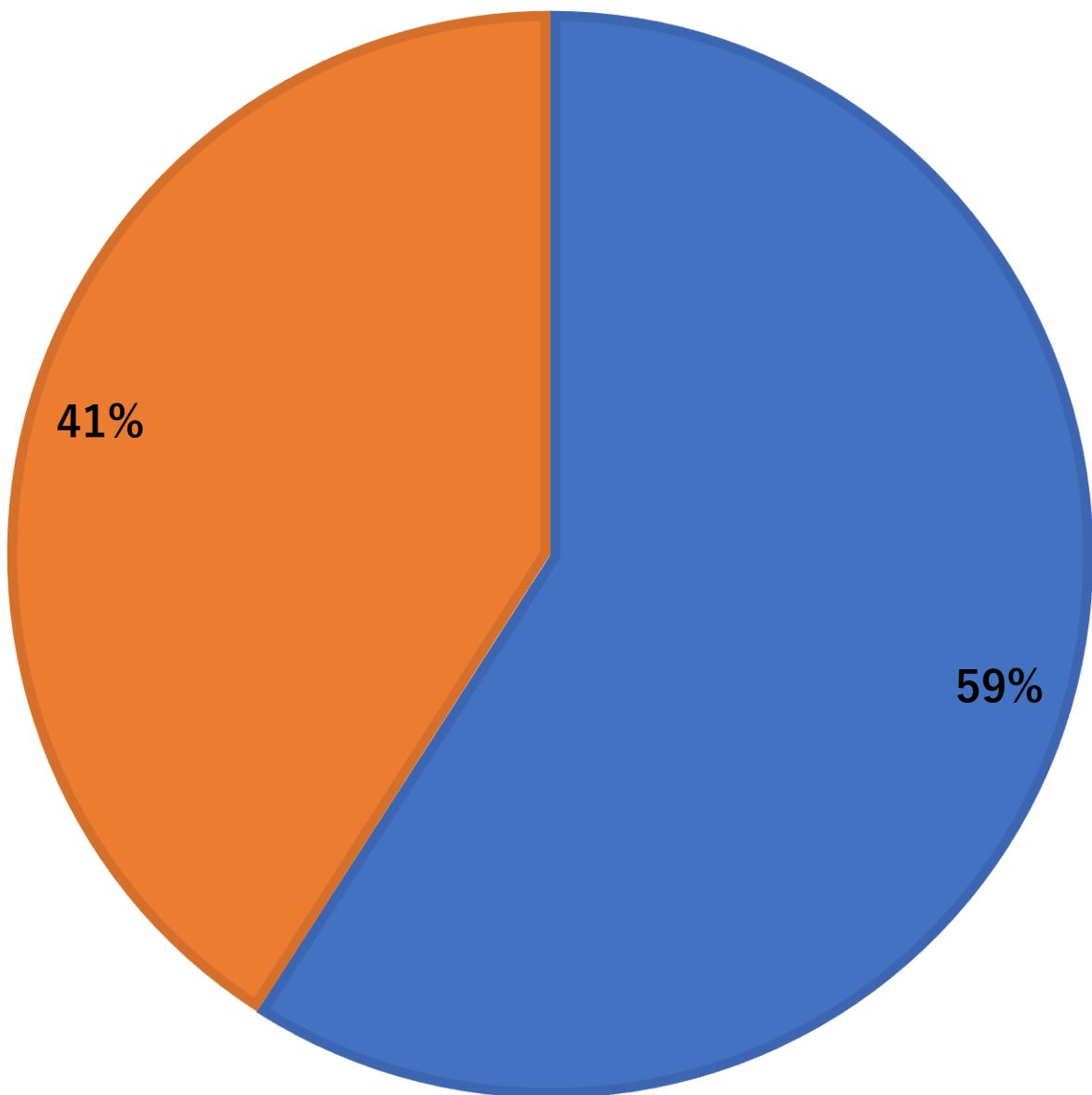


## ご利用者様（ご家族様）からのご意見

- ・丁寧にご話してくれます
- ・丁寧に対応していただいています
- ・丁寧な対応していただいております
- ・話し具合が良い。又会話の中で笑顔が良い
- ・的確に答えてくれる
- ・すぐ応答して下さいます
- ・丁寧でいいと思います
- ・親しみのある対応

## 7.職員対応について

■ 非常に満足 ■ 満足 ■ 不満足 ■ 非常に不満足

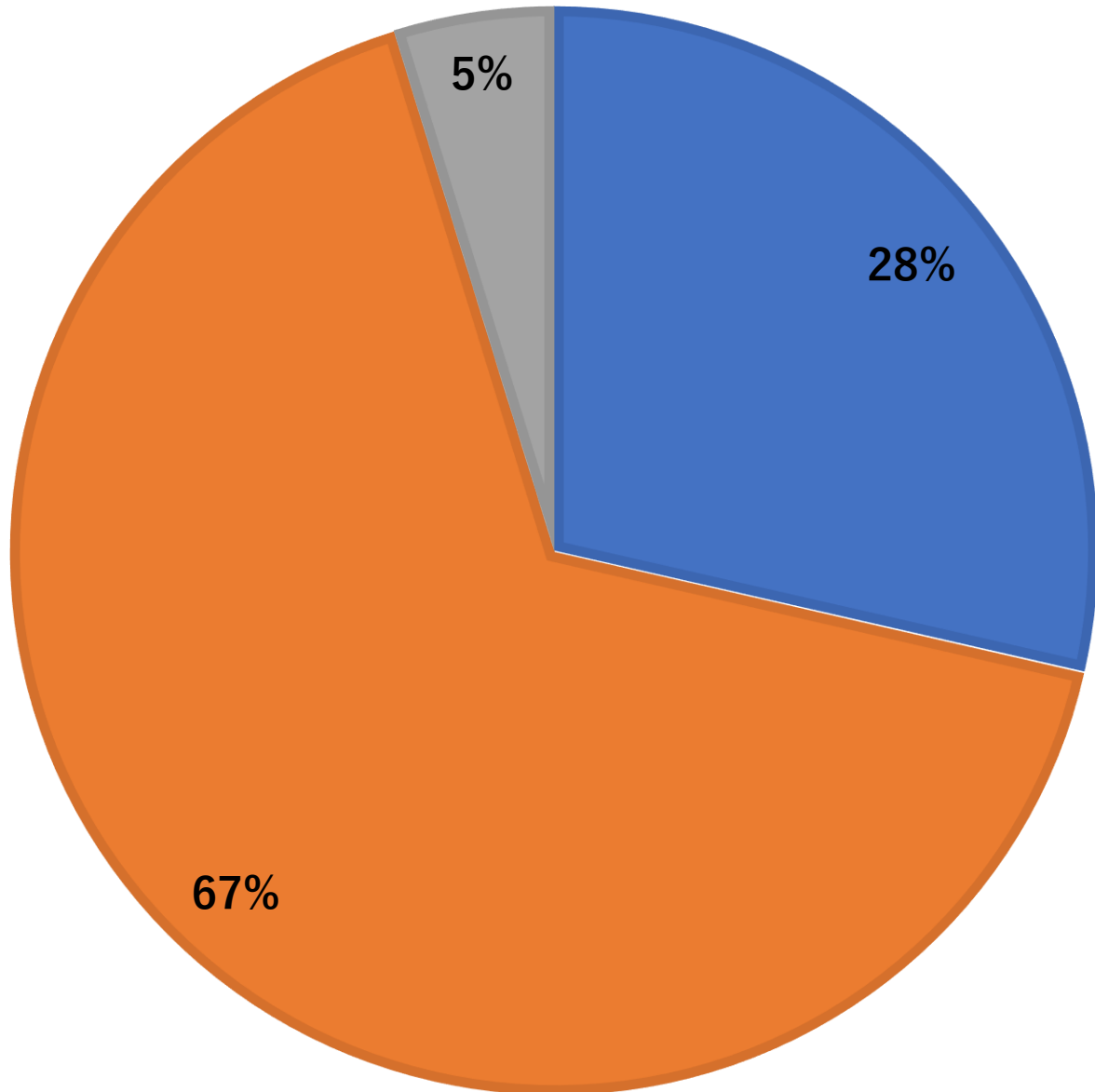


## ご利用者様（ご家族様）からのご意見

- ・ 細かく気を使い即対応してくれる
- ・ 皆さん良くしてくれます
- ・ 体の不調の際も助けていただいて非常に助かりました
- ・ 皆さん優しくして頂いております
- ・ いつも笑顔で優しく接してくれる
- ・ 介護以外の事にも早急に対応
- ・ 本人が進んで出かけるので満足していると思う。身体の変化を良く見てもらっている
- ・ 送ってきてくださった時にその日あったこと気が付いた事を話してくださいます
- ・ 皆さん親切です
- ・ きちんと説明してくれる

## 8.プライバシーについて

■ 非常に満足 ■ 満足 ■ 不満足 ■ 非常に不満足

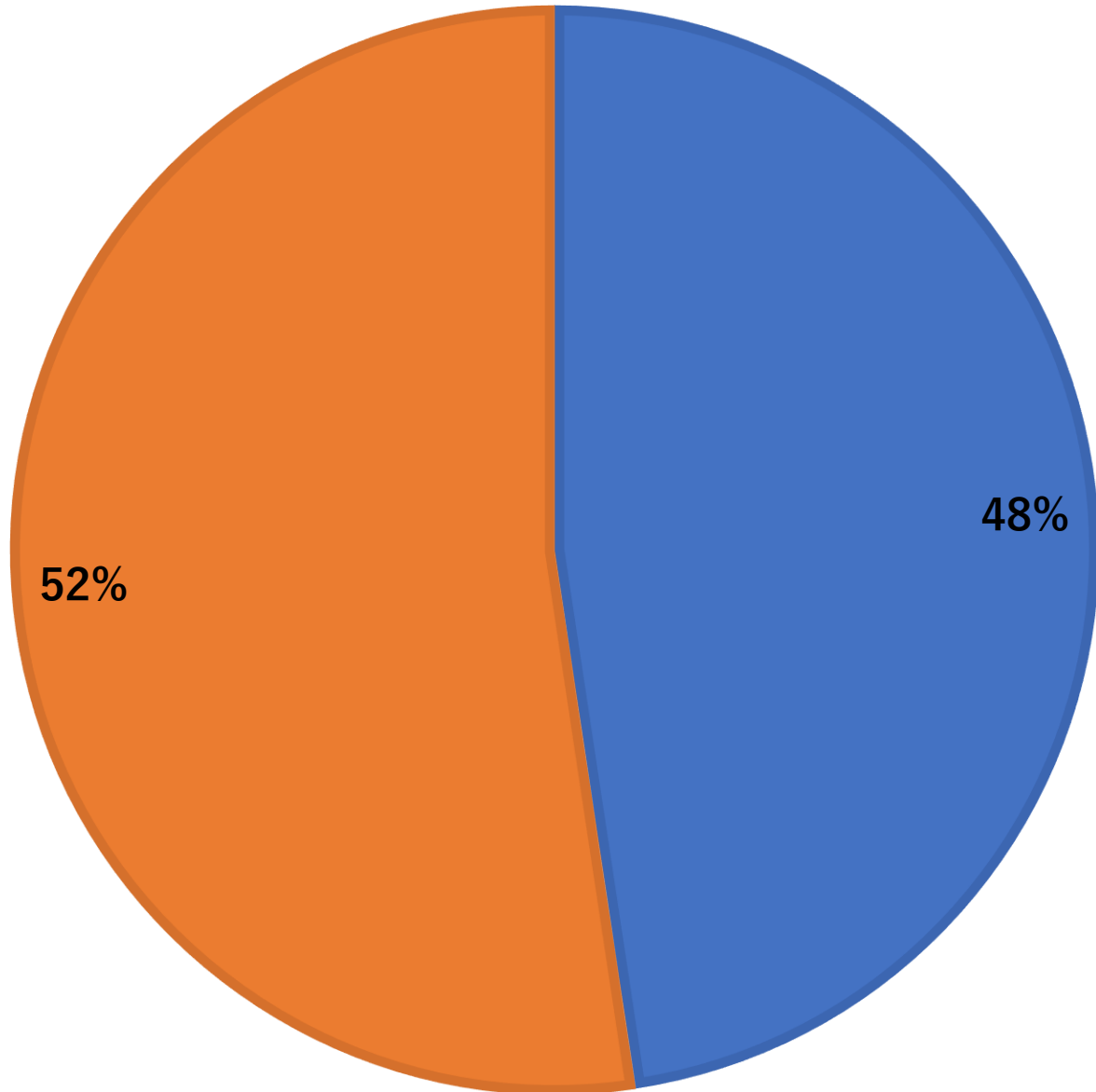


## ご利用者様（ご家族様）からのご意見

- ・ 個人の病気も隠していただいているのでありがたいです
- ・ 守らないという事がどういう事をあらわすのかちょっとわかりません

## 9.職員のマナー・接遇について

■ 非常に満足 ■ 満足 ■ 不満足 ■ 非常に不満足

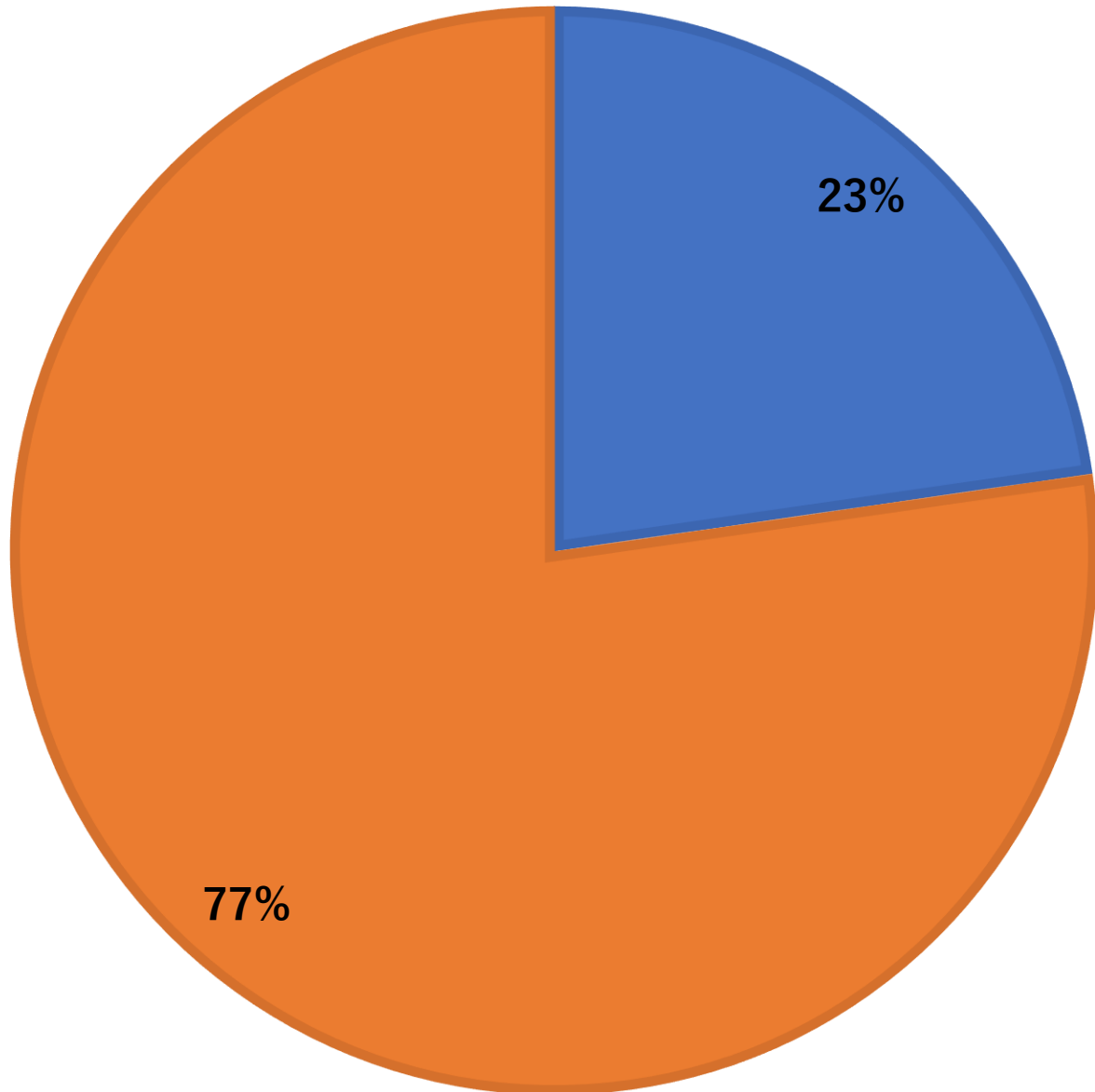


## ご利用者様の（ご家族様）からのご意見

- ・ とても親切・丁寧で細かい事も、小さい事も良く気づいてくれます
- ・ 本人も良く優しいのよと言っています
- ・ 笑顔の対応
- ・ 皆様明るくてとても元気に見えます
- ・ 殿様扱いでなくフレンドリーが良い

## 10. 今後行ってほしい取り組みは

■ ある ■ ない

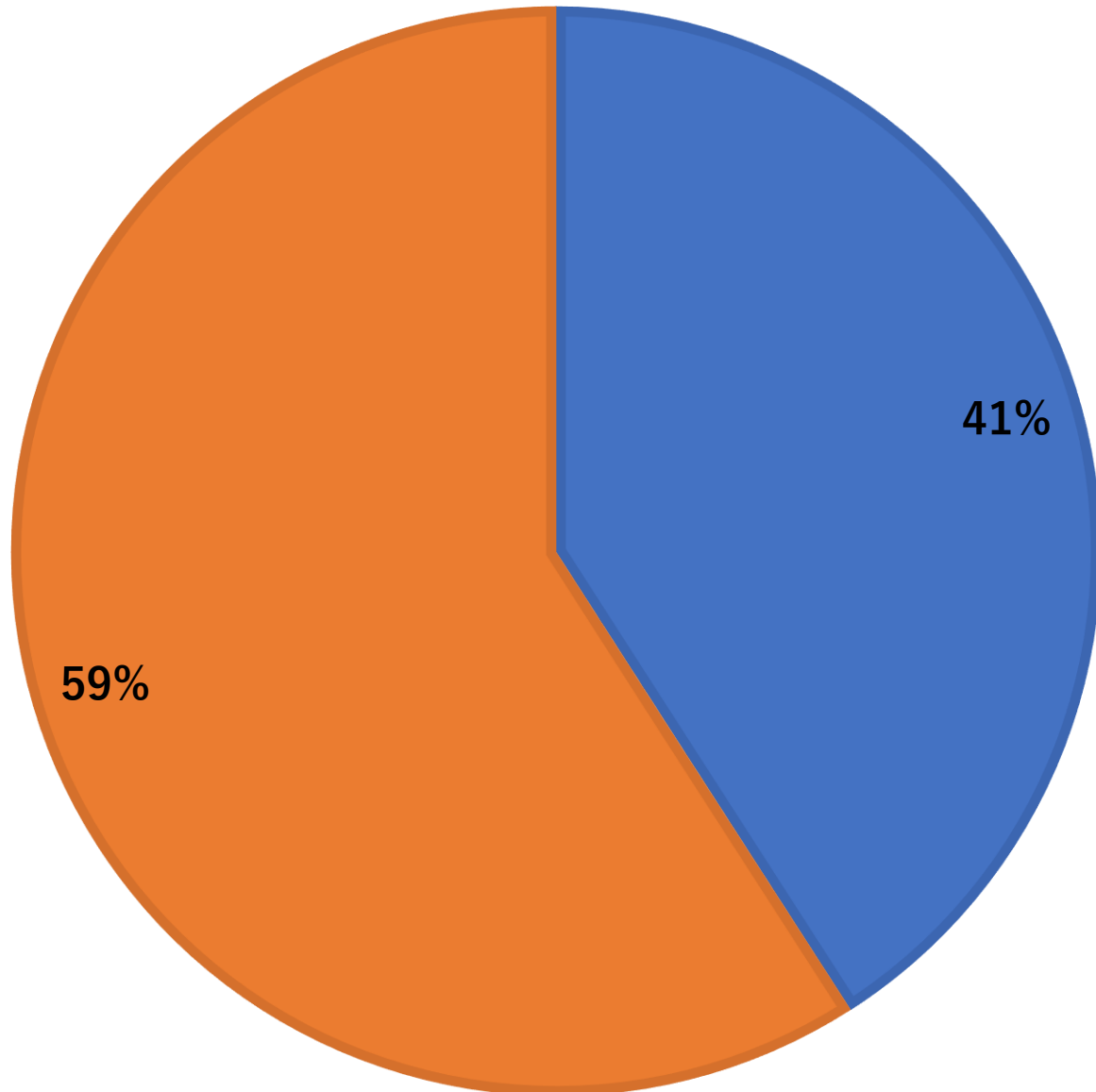


## ご利用者様（ご家族様）からのご意見

- ・リハビリをまたやってください。お願いいたします
- ・リハビリをしてください。職員がいなくなって有難さが分かります
- ・転倒予防
- ・個人的にもっと話の相手をして欲しい

## 11.送迎について

■ 非常に満足 ■ 満足 ■ 不満足 ■ 非常に不満足

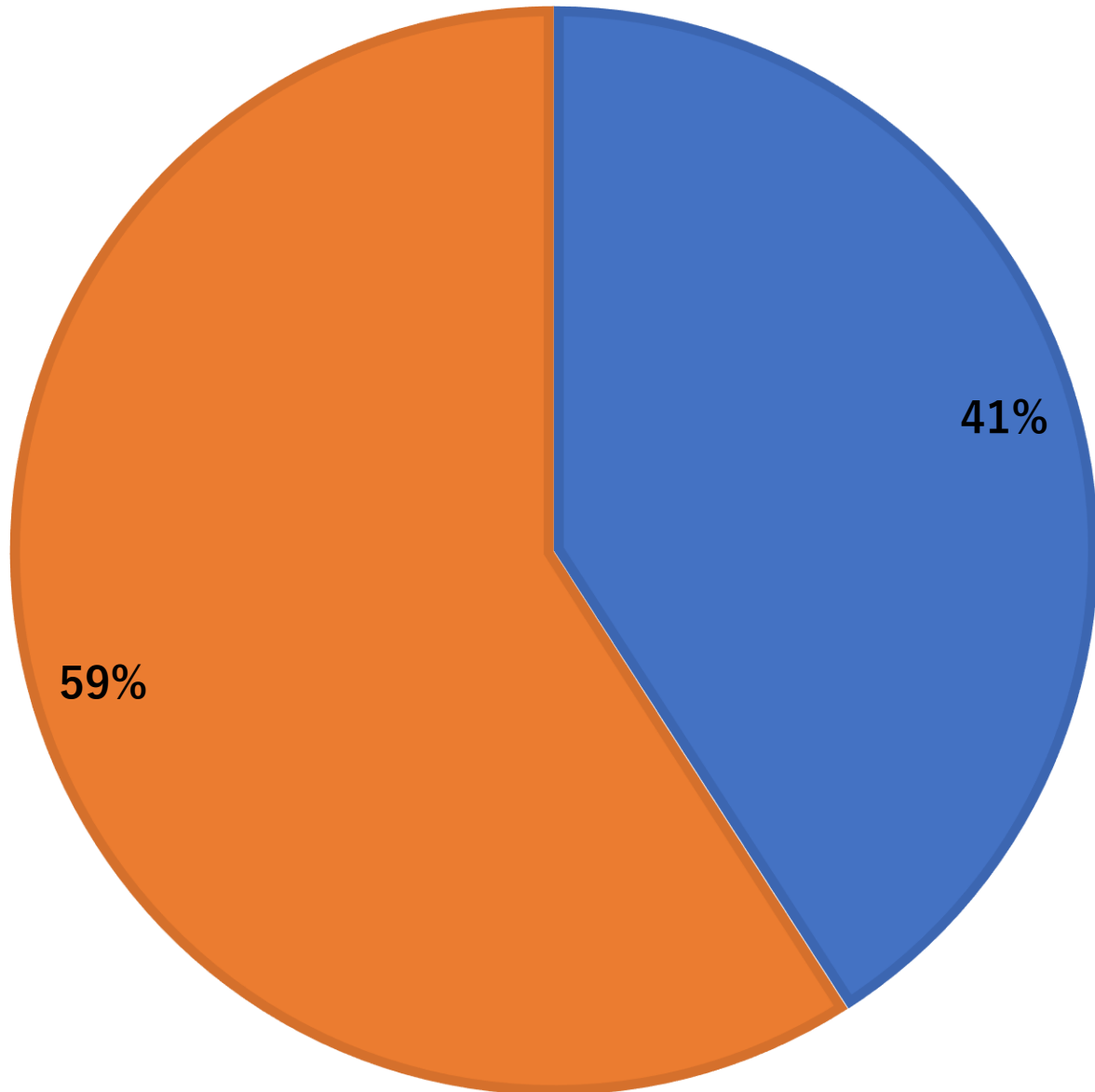


## ご利用者様（ご家族様）からのご意見

- ・いつも明るく迎えてくれて笑顔が絶えない
- ・皆さん丁寧にしてくれます
- ・送って頂いてありがとうございます
- ・いつも楽しく帰って来ております
- ・遠い道筋でも親身に
- ・ほぼ定時に来られるので予定が立てやすい
- ・我が家の玄関前は足元が悪いのでみなさまとても気を使って声をかけてくださいます。自分で歩く階段を上る事を尊重してくださいます。運転手さんもきちんと挨拶してくださいます
- ・決まった人が対応してくれるので満足だそうです
- ・本人の動きに合わせてくれる

## 12.通所サービス全般について

■ 非常に満足 ■ 満足 ■ 不満足 ■ 非常に不満足

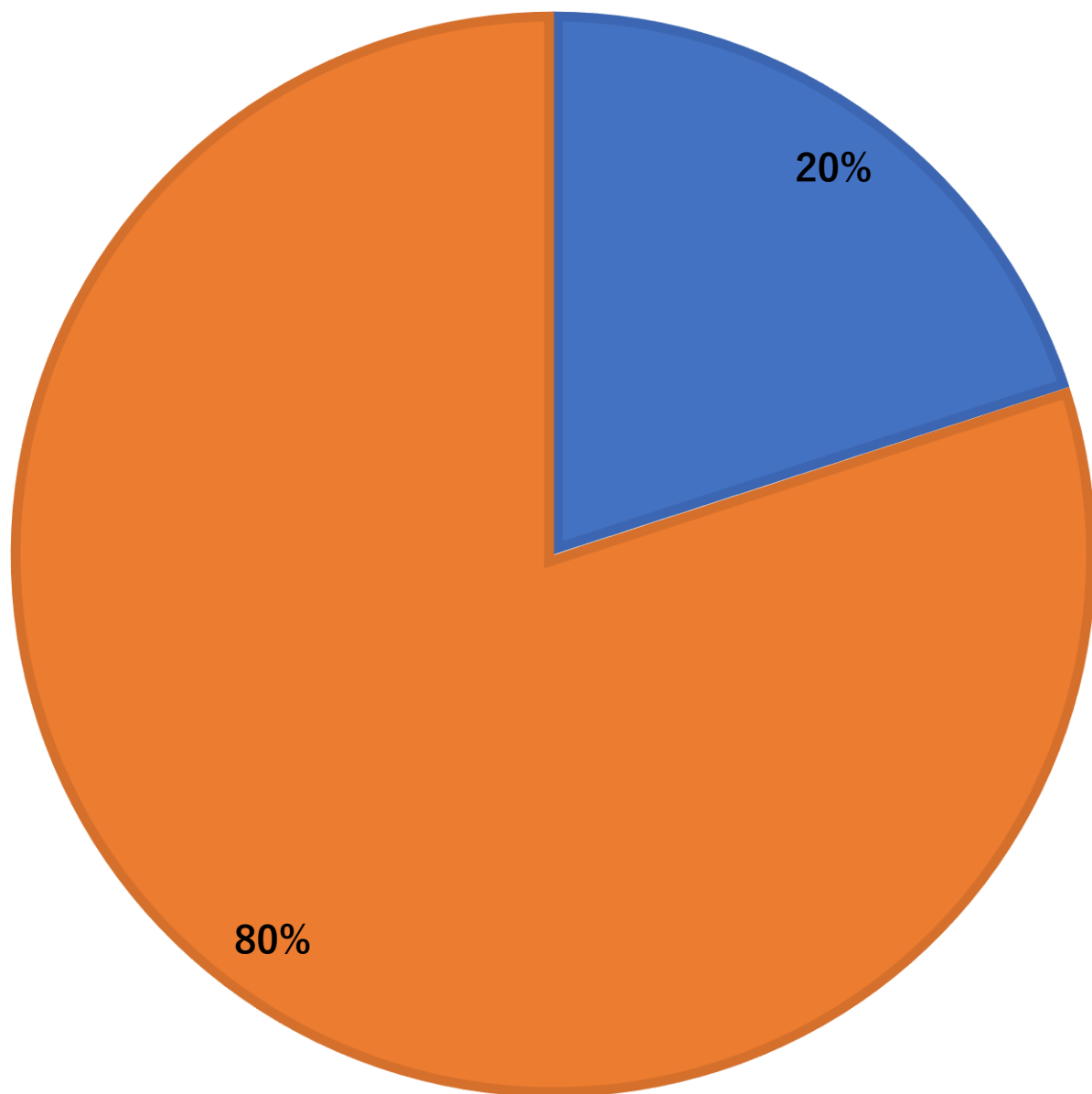


## ご利用者様（ご家族様）からのご意見

- ・リハビリがもう少しあればさらに良いと思う
- ・気楽に行ける所が 좋습니다
- ・毎回色々取組んでいただきありがとうございます。脳トレなどは家でも良く見えます
- ・本人から不服の言葉が出てこない
- ・今のままでいいそうです

### 13.パンフレット・ホームページについて

■ 非常に満足 ■ 満足 ■ 不満足 ■ 非常に不満足

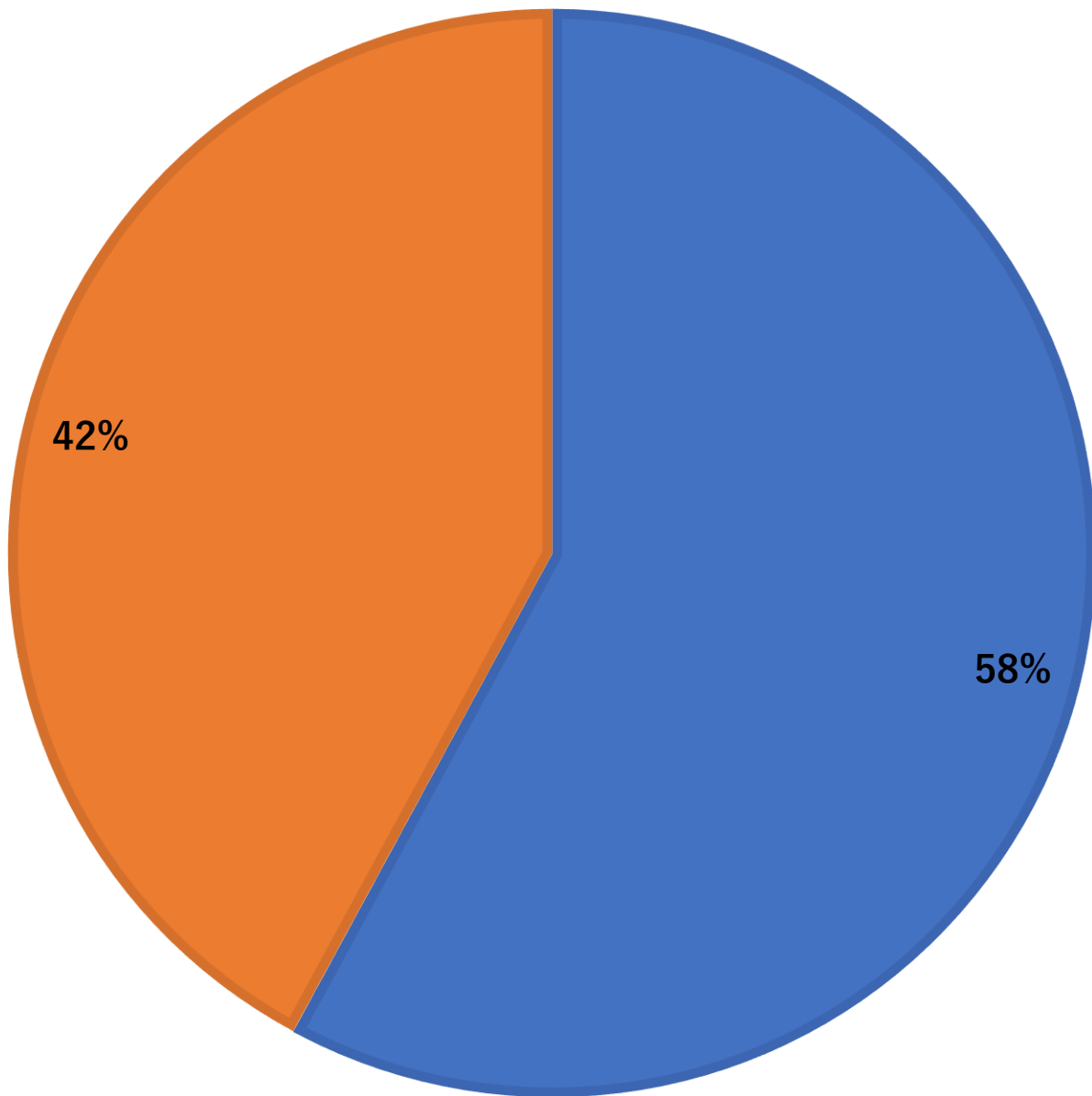


### ご利用者様（ご家族様）からのご意見

- ・ 見やすいです
- ・ 図書室入室自由であり読みたいものが自由
- ・ 見ていない
- ・ 特に見てない

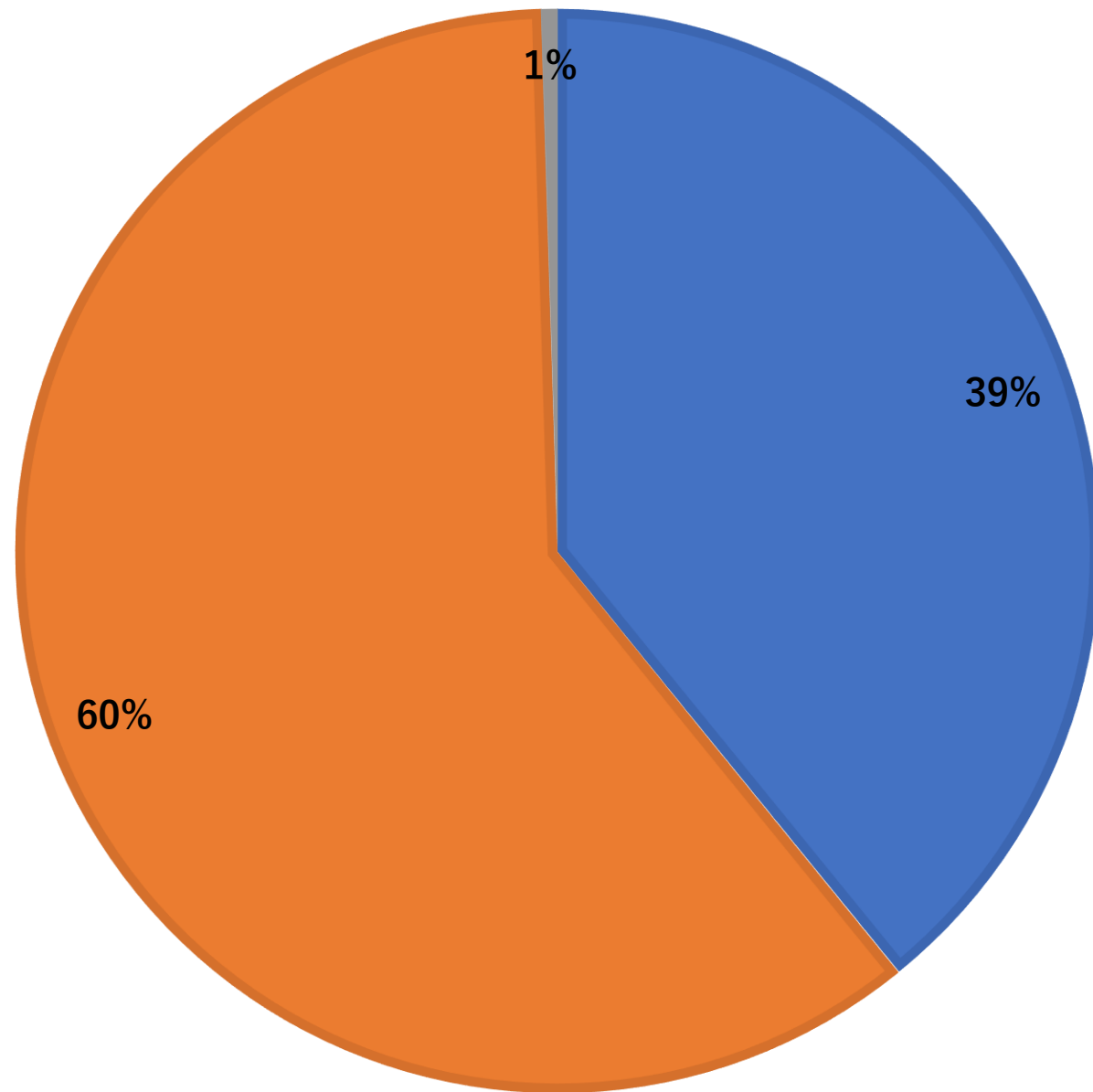
## 14.ご友人やご家族に当施設を勧めますか

■ 勧める ■ おそらく勧める ■ おそらく勧めない ■ 勧めない



## えんじょいDAY 回答結果

■ 非常に満足 ■ 満足 ■ 不満足 ■ 非常に不満足



# ご利用者様（ご家族様含む）からのご意見（自由記載）

- ・いつもありがとうございます。今後もよろしくお願いいたします
- ・最近嫌がらずに楽しく行く事が出来ました
- ・本人は何も行わないので用意が大変ですが、家族の時間が持てて助かります
- ・最近「らふろーる」が届きません。他の施設の記事もあるので参考になります
- ・とにかく思った事がすぐに口から出ます。わがままだと思っていますが本人はわがままだと思いません。全部聞いているときりがないのでほどほどで大丈夫です。出来ない事は出来ないとはっきり本人にその場で言ってあげてください。ご迷惑をおかけしますがよろしくお願いいたします。

本人はデイを気に入っています。

# 事業所からのお答え

問3 お食事について

利用者様一人一人対応していますので声かけてください。

問13 パンフレット・ホームページについて

分かりやすくご案内看板を事務所にご用意していますので、ご自由にお持ちください。

また、職員に声をかけていただければお渡しいたします。

# 事業所からのお答え

## 自由記載

- ・らふろーるに関しましては2025年夏号より再開となりました。事務所に用意がございます。
- ・ご利用者様に満足していただけるように職員一同安心安全に努めて参ります。

この度お客様満足度調査に、ご協力いただき誠にありがとうございました。

当施設に対して頂戴しました感謝のお言葉や改善のご要望を、職員全員に共有させていただきました。

ご入居者様・ご家族様が安心してご利用いただけるよう、ご意見やご要望につきましては施設と法人が連携し、早期改善に取り組んでまいります。今後とも何卒よろしくお願ひ申し上げます。

医療法人社団 三思医光会  
東毛地区 介護部地域連携室