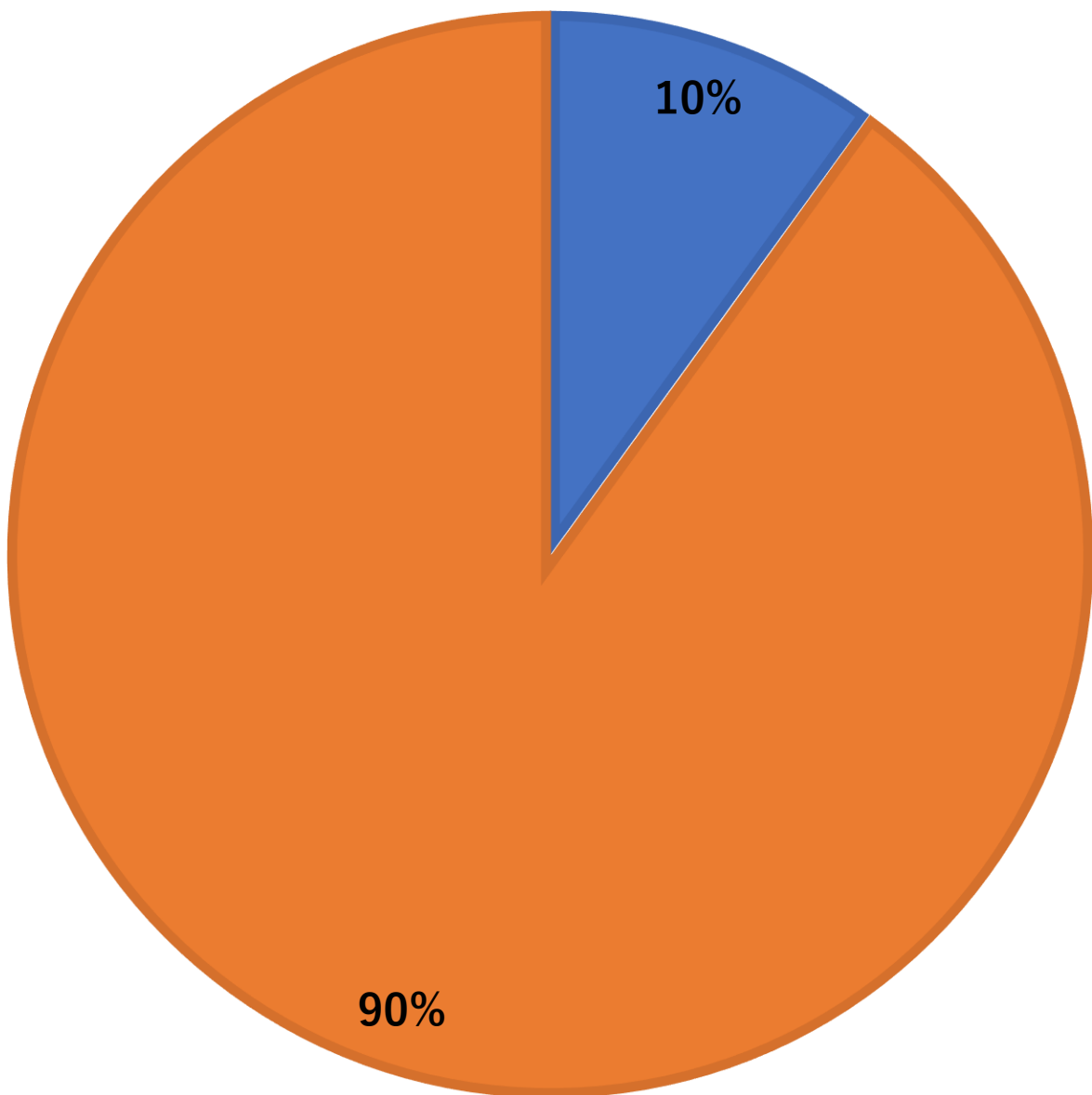


# 令和7年度 ショートデイセンタークララ広沢 (デイサービス) 満足度調査結果

- 1.対象者：令和8年1月までにご利用いただいたご利用者様・ご家族様
- 2.配布方法：送迎時に家族又は本人へ配布。  
インターネットによる回答。
- 3.アンケート期間：令和8年2月15日～令和7年3月31日
- 4.配布枚数：23枚（内20枚回収）
- 5.回収率：86.9%

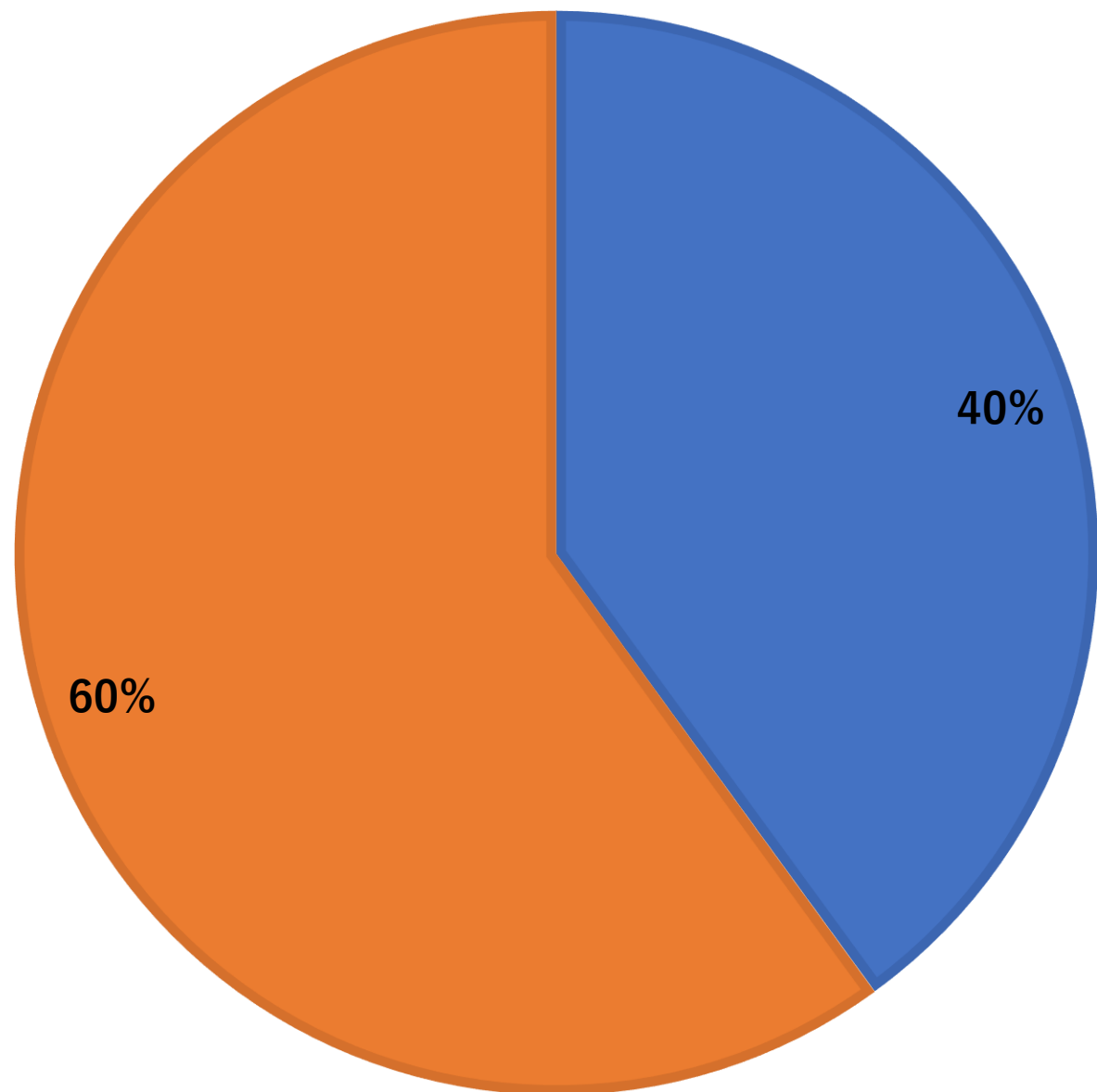
## 回答種別

■ Web ■ 手書き



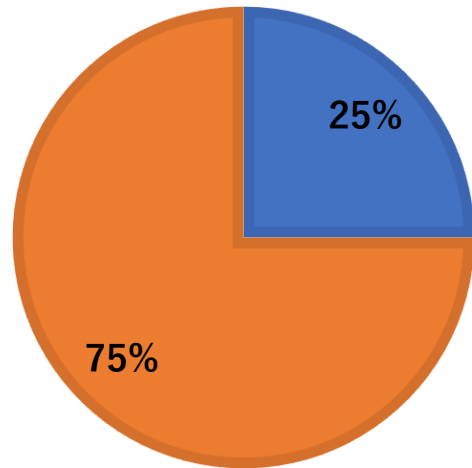
## 回答者

■ 本人 ■ 家族 ■ その他



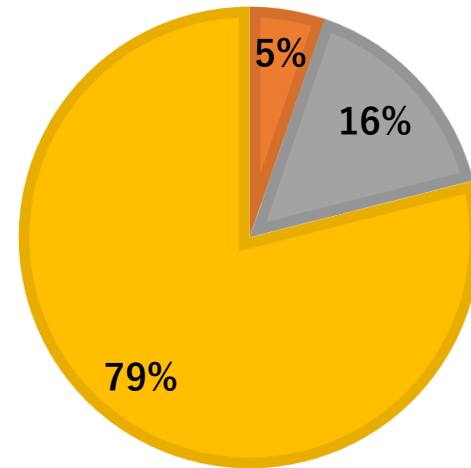
### 性別

■ 男性 ■ 女性 ■ その他



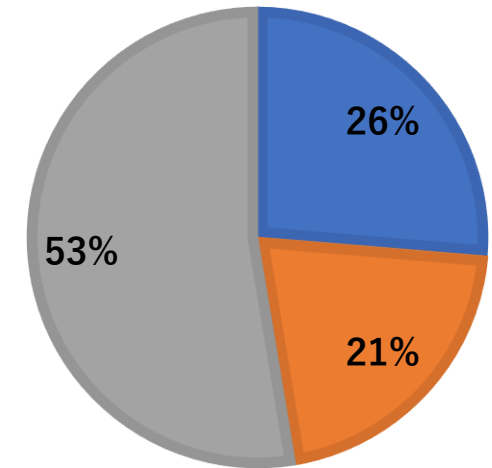
### 年齢

■ 60歳代 ■ 70歳代 ■ 80歳代 ■ 90歳～



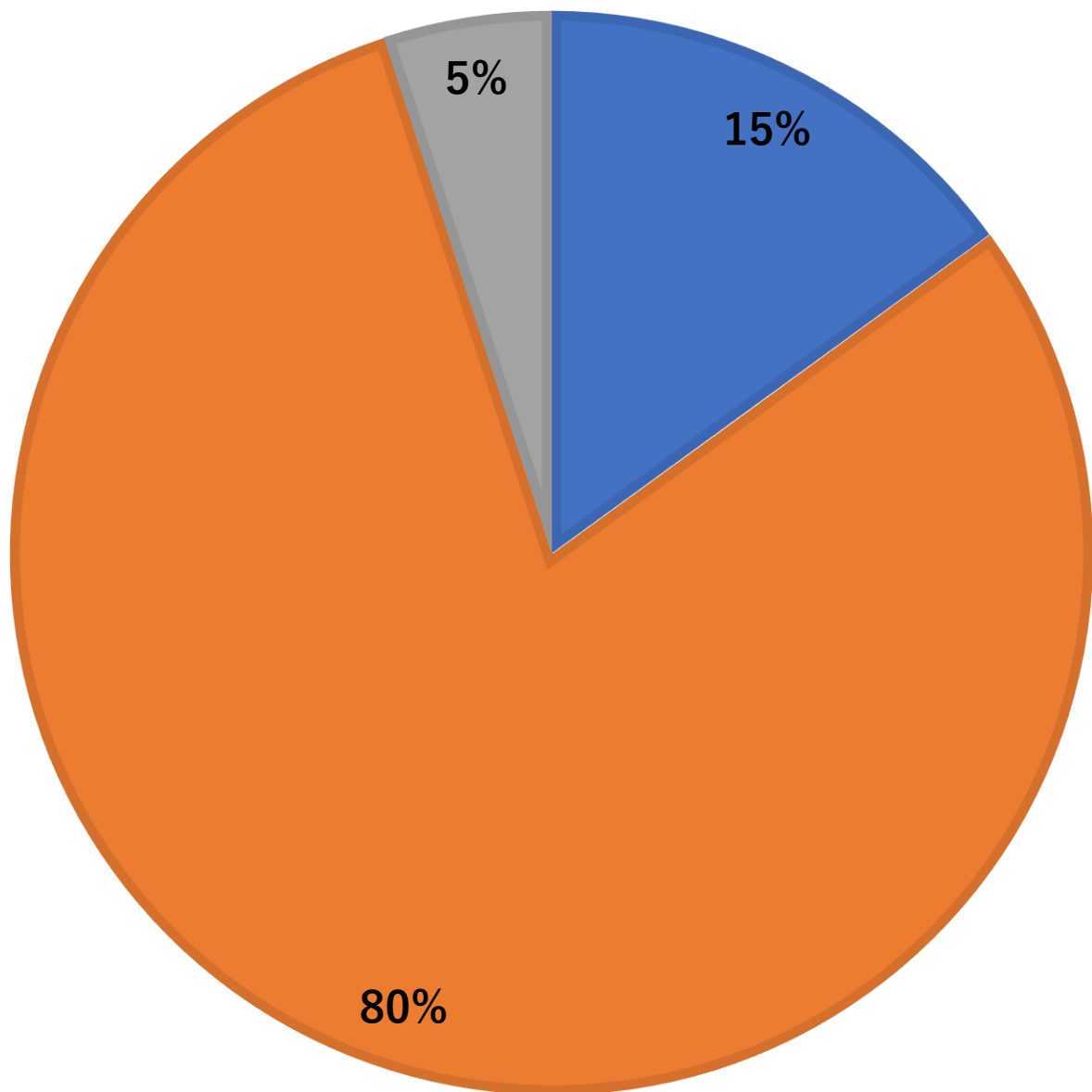
### 利用回数

■ 1回/週 ■ 2回/週 ■ 3回以上/週



### 3.食事について

■ 非常に満足 ■ 満足 ■ 不満足 ■ 非常に不満足

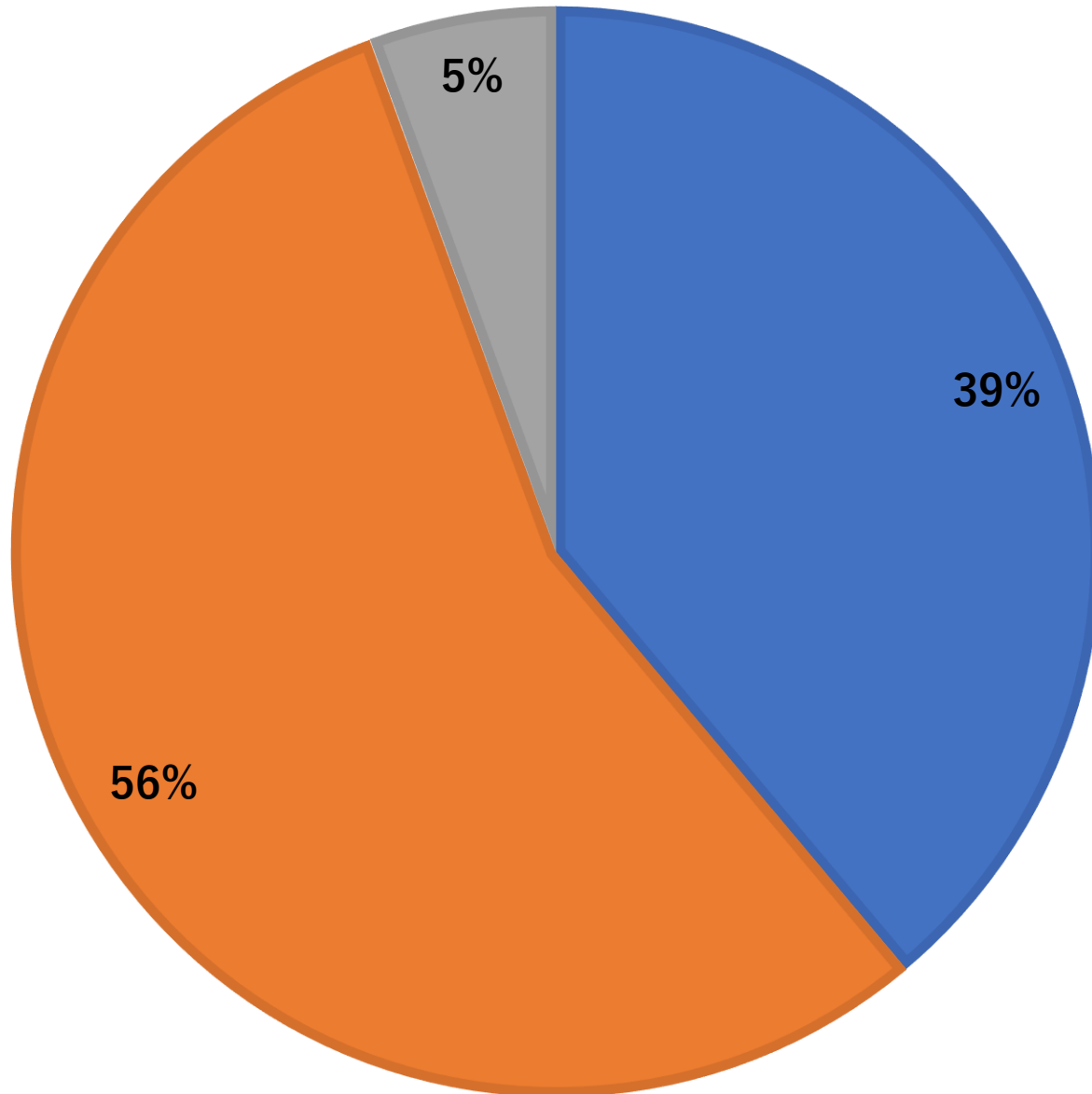


### ご利用者様（ご家族様）からのご意見

- ・ 薄味なのがいい
- ・ 塩分が薄味で良い。野菜、魚、デザート、栄養と考慮した食事が良い
- ・ 本人から不満等の言葉を聞いたことが無い
- ・ 美味しいです
- ・ 連絡帳によりあまり残していない様子の為
- ・ 摂取量からみると良く食べていると思います
- ・ どの様なお食事されているか現場確認出来ていないので分かりません。又、帳には満足している様なお話です。
- ・ やわらかい
- ・ 良かったと言っていますが、記憶があるのか怪しい所です。
- ・ **メニューが分からない。**

## 4.入浴について

■ 非常に満足 ■ 満足 ■ 不満足 ■ 非常に不満足

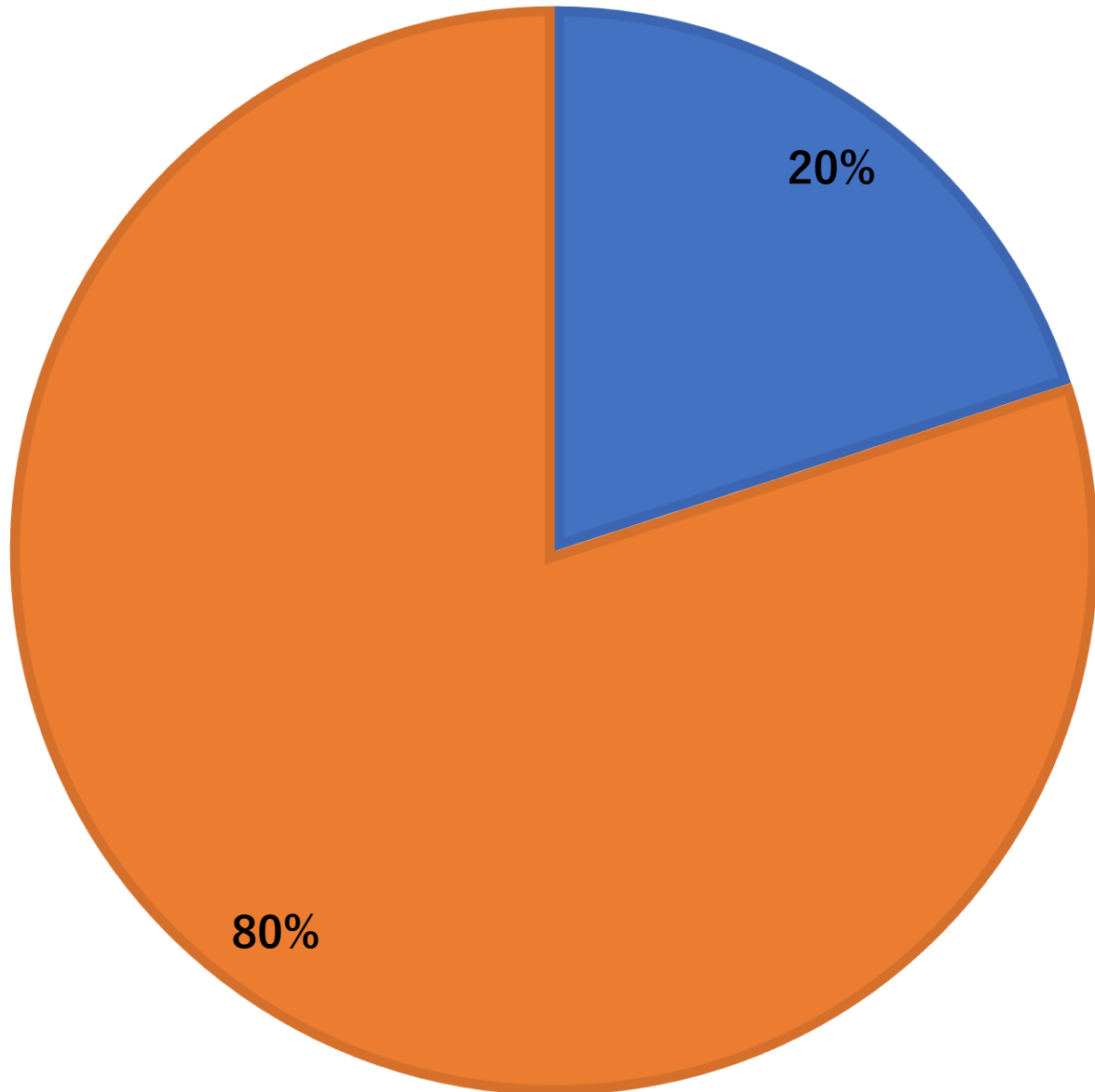


## ご利用者様（ご家族様）からのご意見

- ・ 転倒防止、温度管理が良い
- ・ 自宅にて入浴は出来ないため、入浴はとてもありがたい。可能であれば土曜日も
- ・ 湯加減が良い。入りやすい
- ・ 家で入浴させられない
- ・ 入浴させて下さっている担当職員さんに対して不満がってはいない。
- ・ 熱湯なのでお湯を足してもらえる
- ・ 大きなお風呂に入れない。この時期は寒く十分に体が温まらないうちに出る事になる
- ・ もう少し長く入りたい
- ・ 入浴はしていない

## 5.レクリエーションについて

■ 非常に満足 ■ 満足 ■ 不満足 ■ 非常に不満足

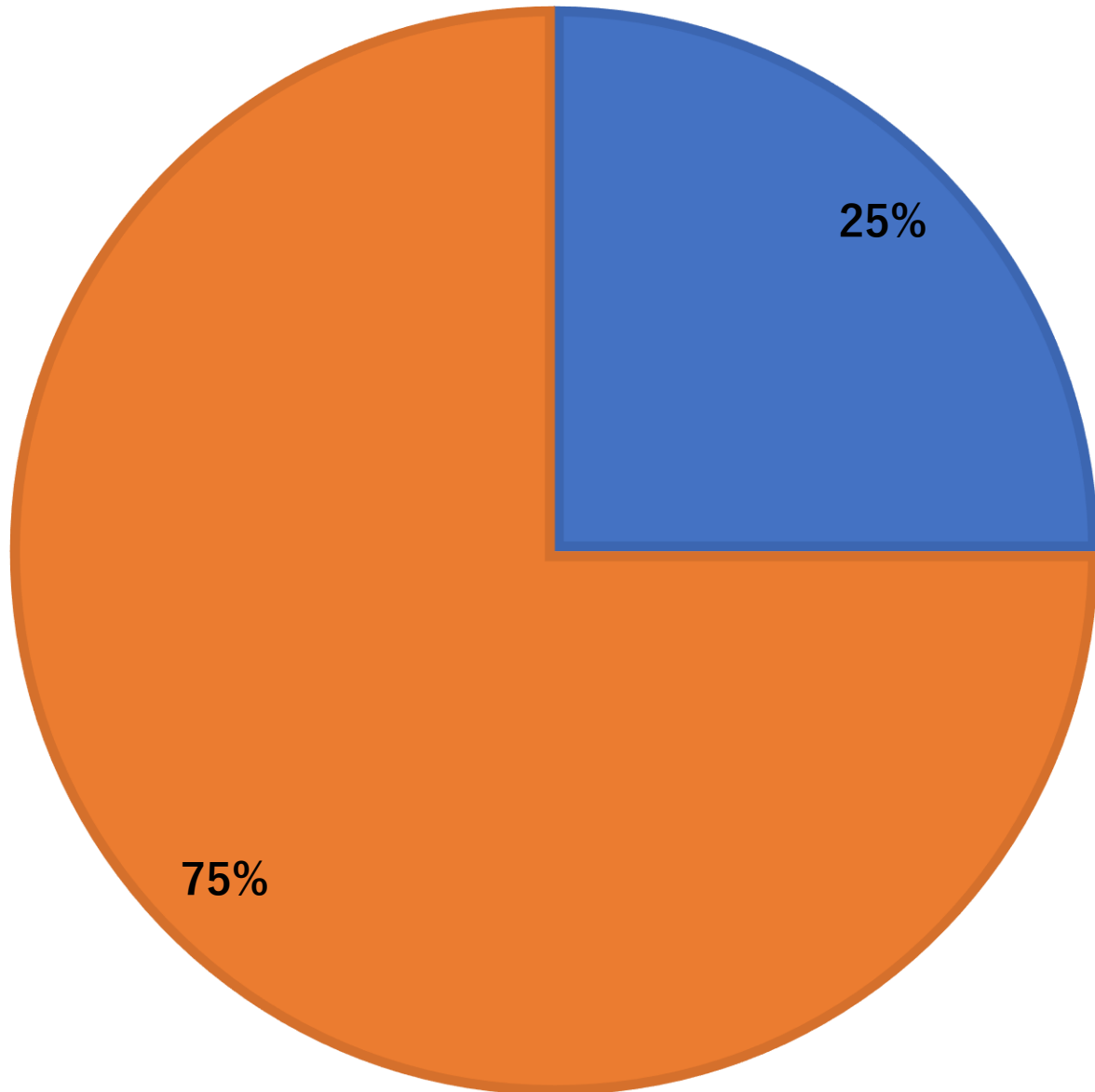


## ご利用者様（ご家族様）からのご意見

- ・ みんなでやるのが楽しい
- ・ 身体運動、脳トレになる
- ・ こちらも本人より不満を聞かない
- ・ 楽しいです
- ・ 持ち帰りプリントなどの確認
- ・ メモ帳の文面を見て、満足している様な気がした。
- ・ 色々種類が合って楽しい
- ・ はっきり覚えているものは無いようですが、嫌ではない様子

## 6.電話対応について

■ 非常に満足 ■ 満足 ■ 不満足 ■ 非常に不満足

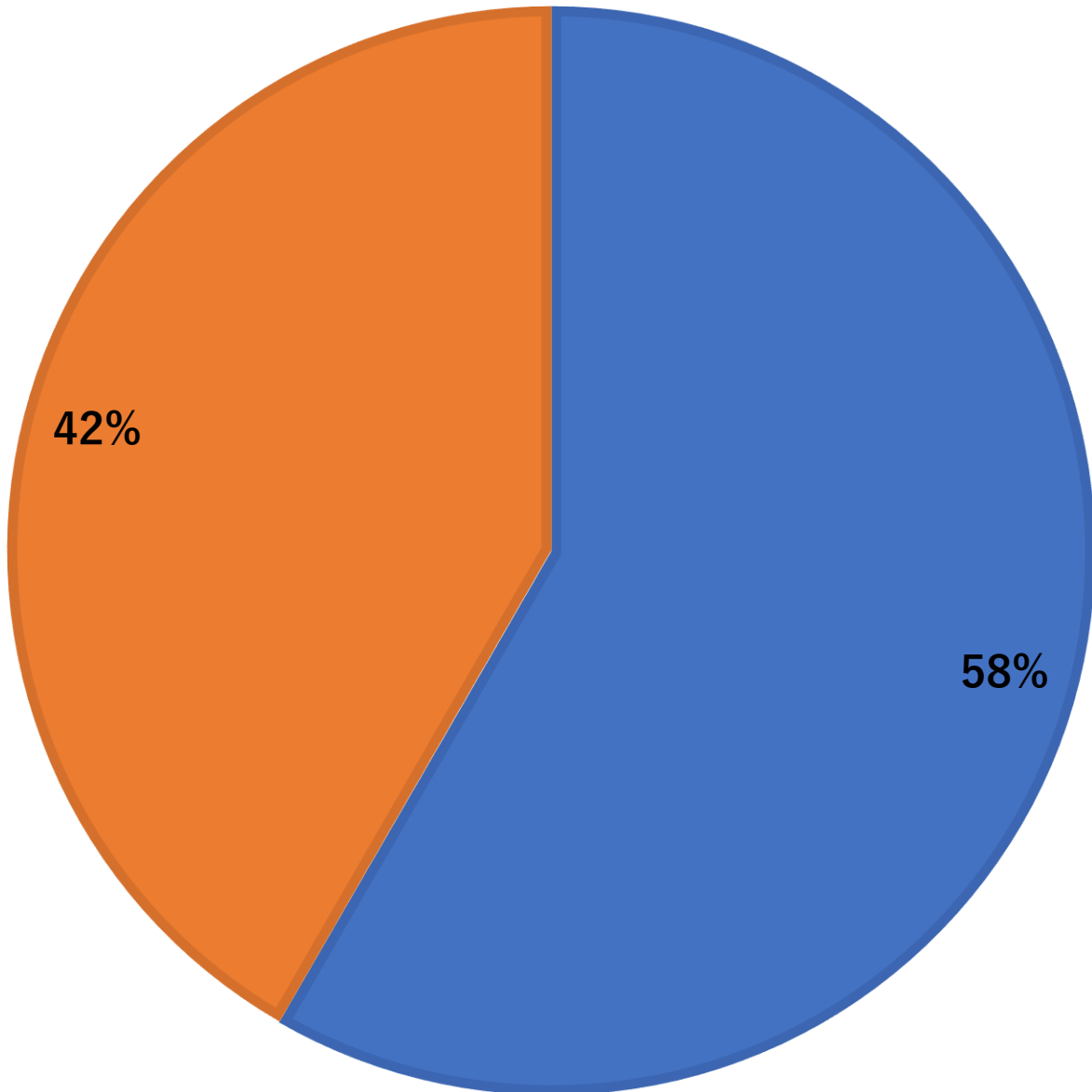


## ご利用者様（ご家族様）からのご意見

- ・ 親切で丁寧
- ・ 親切丁寧である
- ・ 優しく、わかりやすく対応していただけていると思う
- ・ 熱が出た時等丁寧な説明
- ・ 本人が体調が悪く休暇申請を電話報告したらいつでも親切に電話当番の方がしてくださっているので助かります。
- ・ 本人が電話で話したことが無いようです

## 7.職員の対応について

■ 非常に満足 ■ 満足 ■ 不満足 ■ 非常に不満足

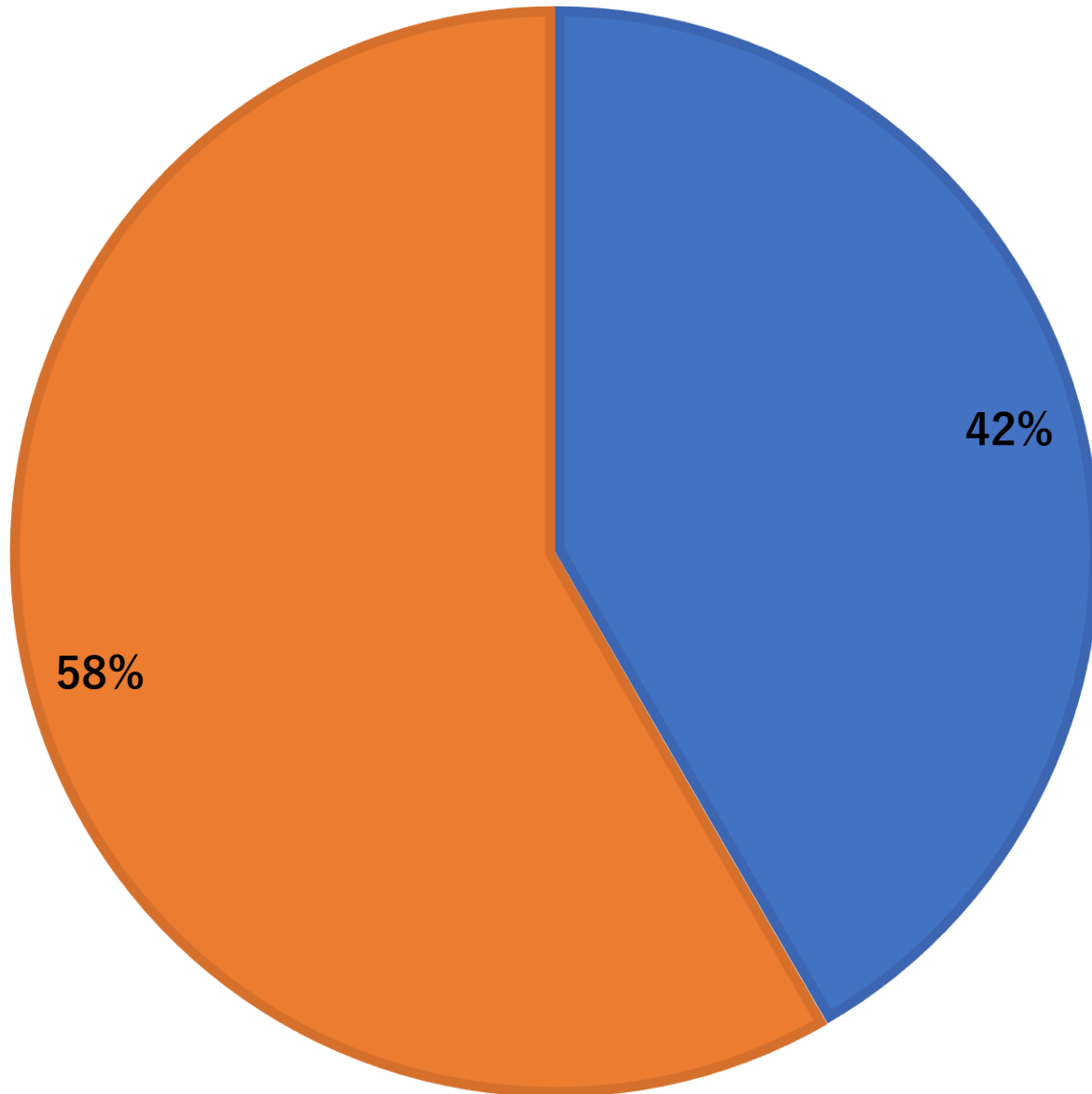


## ご利用者様（ご家族様）からのご意見

- ・ 親切で適切な対応を感じる
- ・ 親切でやさしい
- ・ 普通。私としては送迎の職員さん達しか出会わないから他の職員さんの事は分からない
- ・ 親切でよい

## 8.プライバシーについて

■ 非常に満足 ■ 満足 ■ 不満足 ■ 非常に不満足

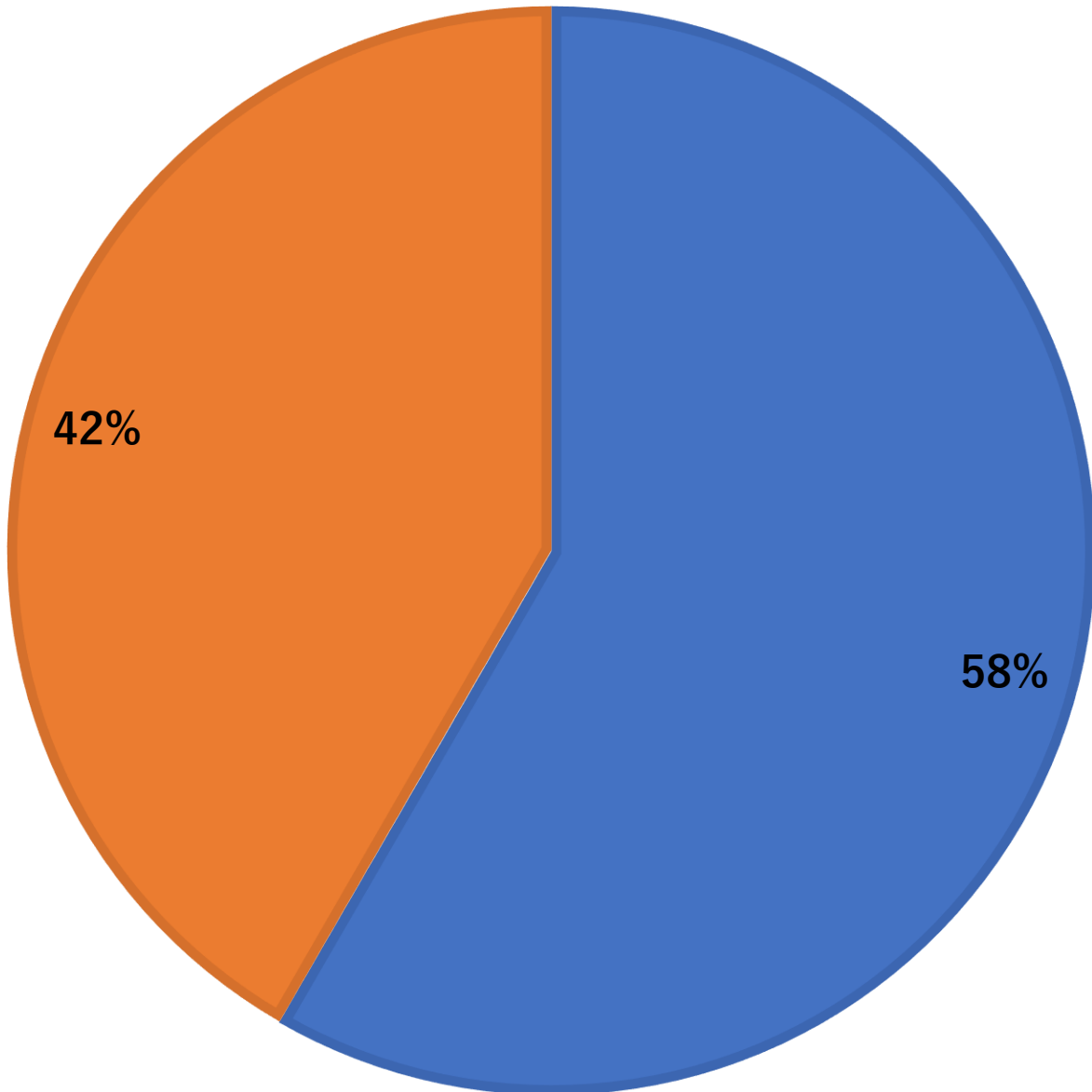


## ご利用者様（ご家族様）からのご意見

- ・守られていると思いたい
- ・守られていると思います。他のご利用者様との間で、人事的な精神的なトラブルみたいなものはなさそうですので感謝いたします。

## 9. 職員のマナー・接遇について

■ 非常に満足 ■ 満足 ■ 不満足 ■ 非常に不満足

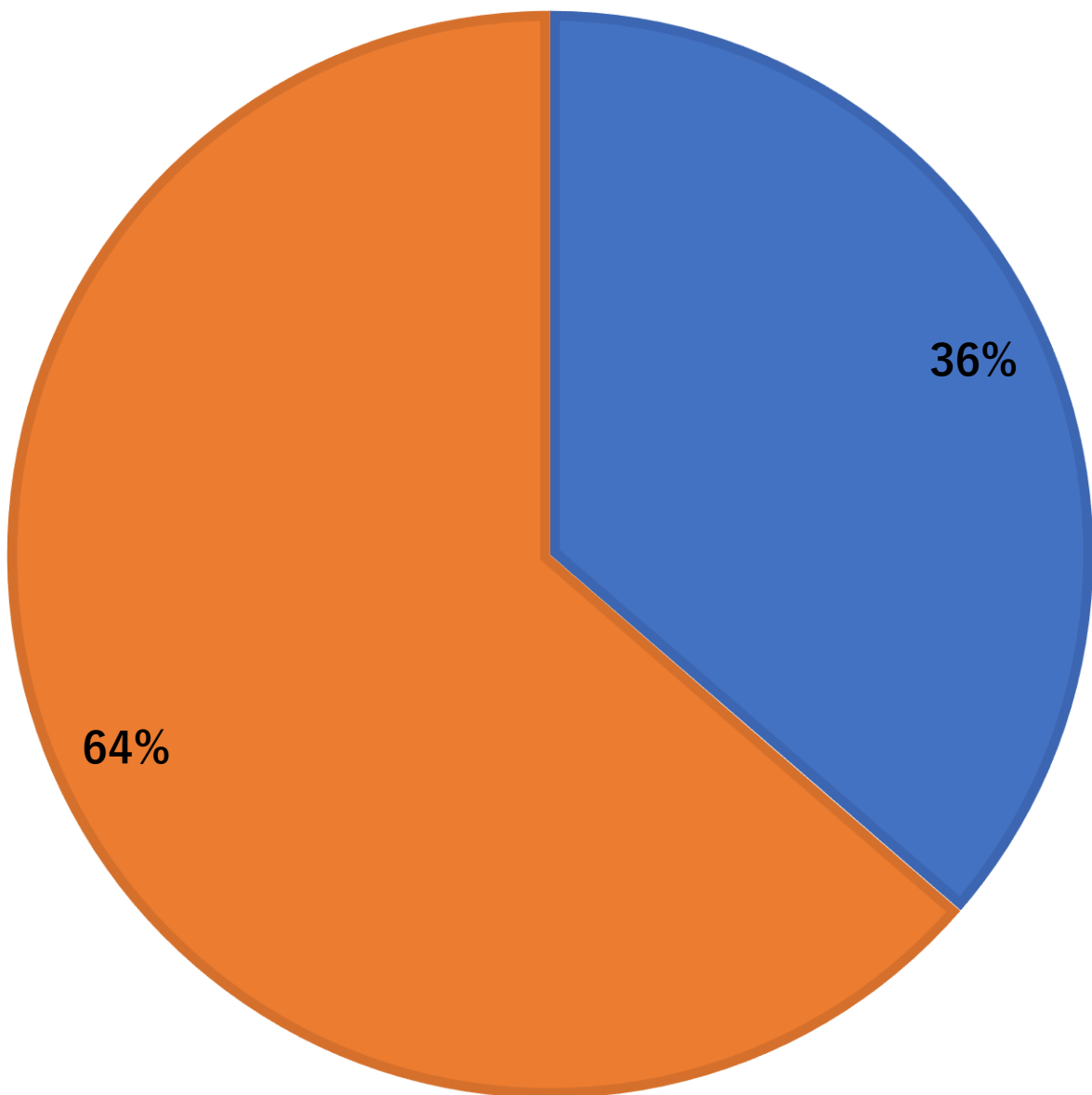


## ご利用者様の（ご家族様）からのご意見

- ・ 適切である
- ・ 気になる所はない
- ・ 送迎の職員さん達としか出会わない。その人達のやりくりは普通かなという気がします。
- ・ すぐ対処してくれる

## 10. 今後行ってほしい取り組みは

■ ある ■ ない

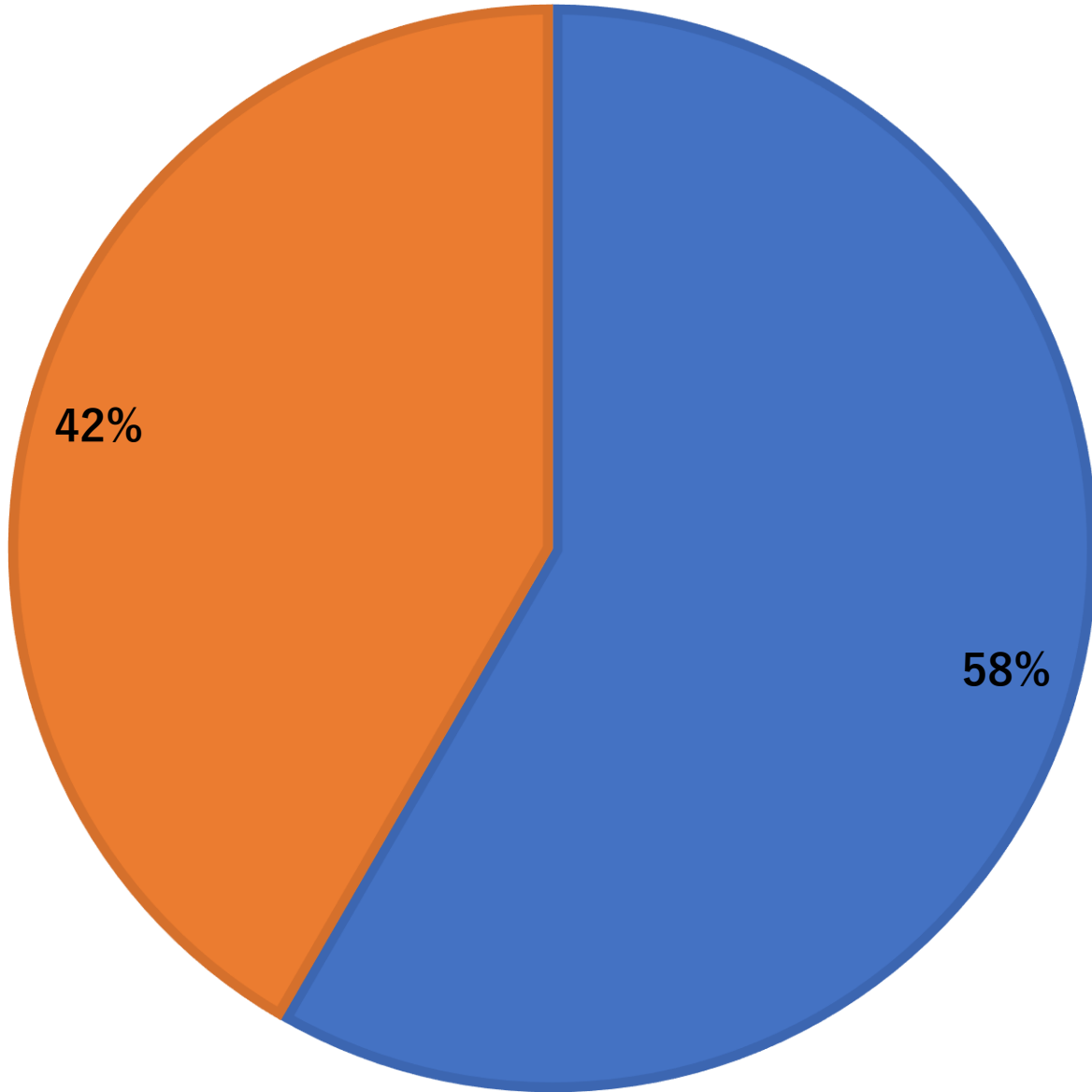


## ご利用者様（ご家族様）からのご意見

- ・ 家での過ごし方などの講習会
- ・ お化粧を習いたい。落語や漫才を聞きたい。小さな子遊びたい。ドライブに行きたい。習い事をしたい
- ・ デイサービス様方のアイデアはメモ帳を参考にしてみたら私としては有難い。何がいいか私は分からないのですが、デイサービス様のアイデアにお任せしたい

## 11.送迎について

■ 非常に満足 ■ 満足 ■ 不満足 ■ 非常に不満足

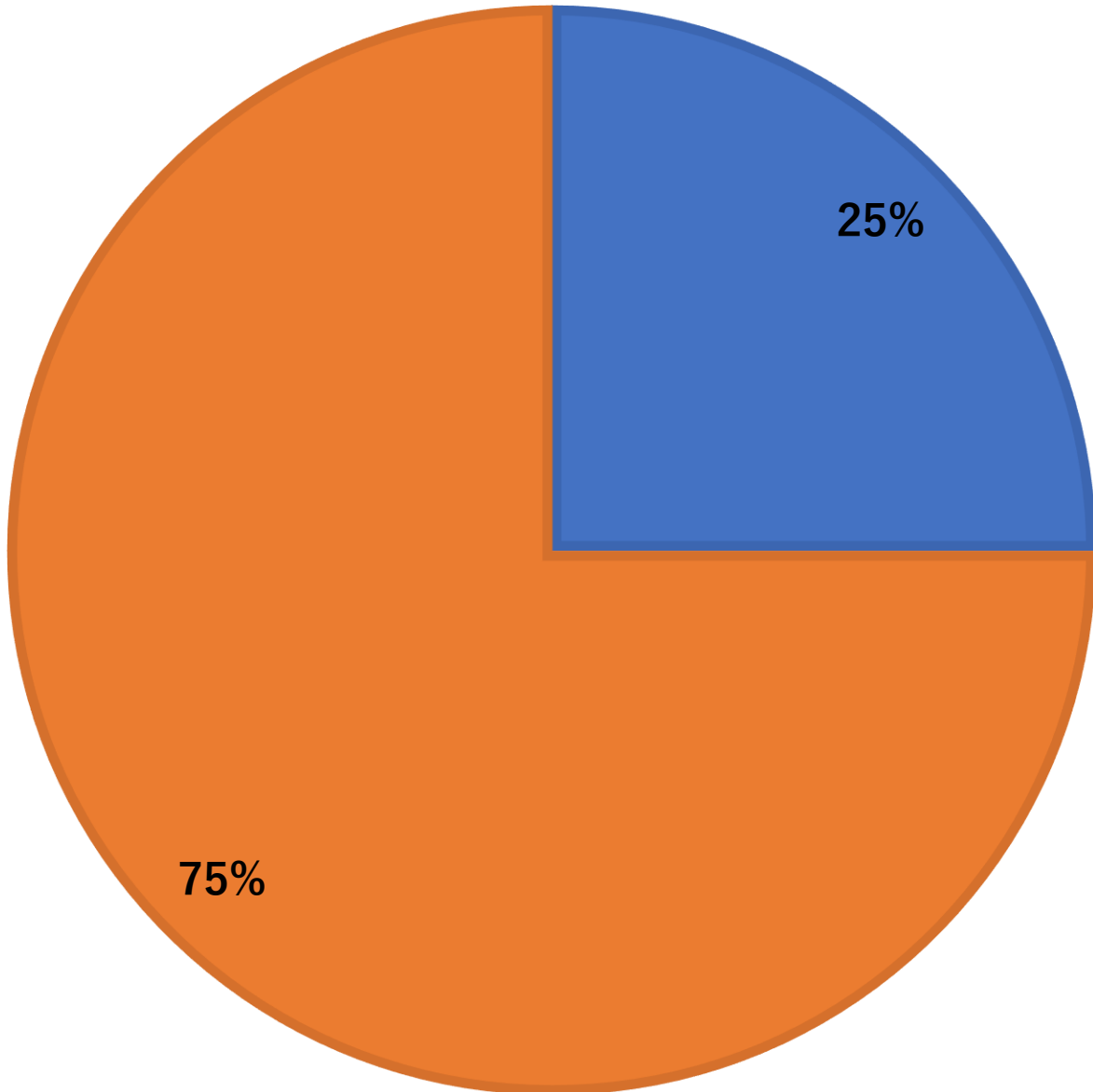


## ご利用者様（ご家族様）からのご意見

- ・ 乗車時など丁寧であると思う
- ・ 時間は一定でなくて、30分前後ずれる事もありますけれど、約2年の間当たり前のことですので責任のある送迎をして下さったので信頼できる
- ・ 良く世話をしてくれる

## 12.通所サービス全般について

■ 非常に満足 ■ 満足 ■ 不満足 ■ 非常に不満足

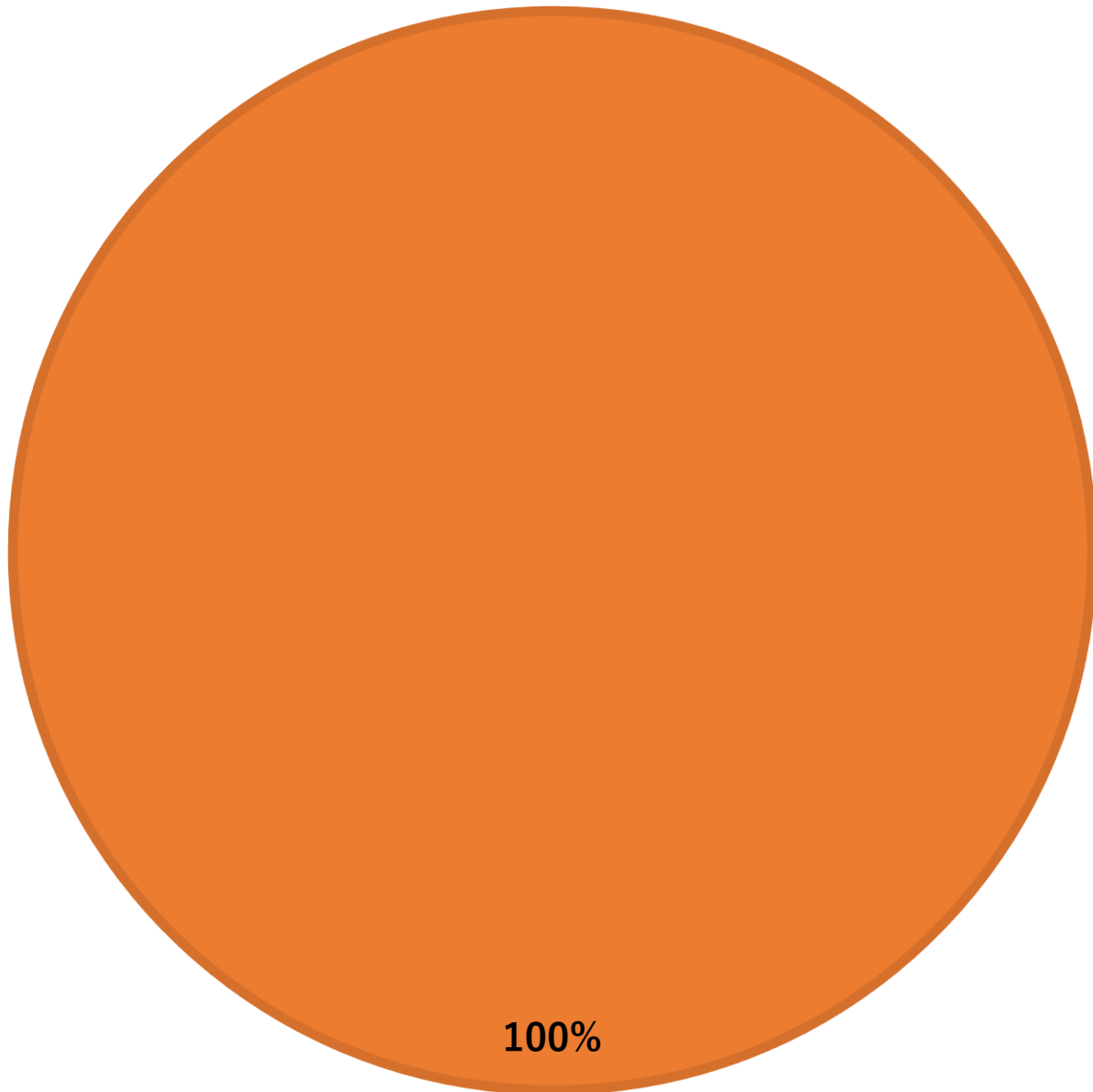


## ご利用者様（ご家族様）からのご意見

- ・ デイサービスを利用していなければ独居での生活は成り立たない
- ・ 通所介護サービス様が施設内で本人に対してどのように対処して下さっているか分かりません。でもお世話になって約2年責任のある介護をされていると思います。
- ・ 設備が整っている
- ・ もっと本人の残っている能力を引き出してほしい

### 13.パンフレット・ホームページについて

■非常に満足 ■満足 ■不満足 ■非常に不満足

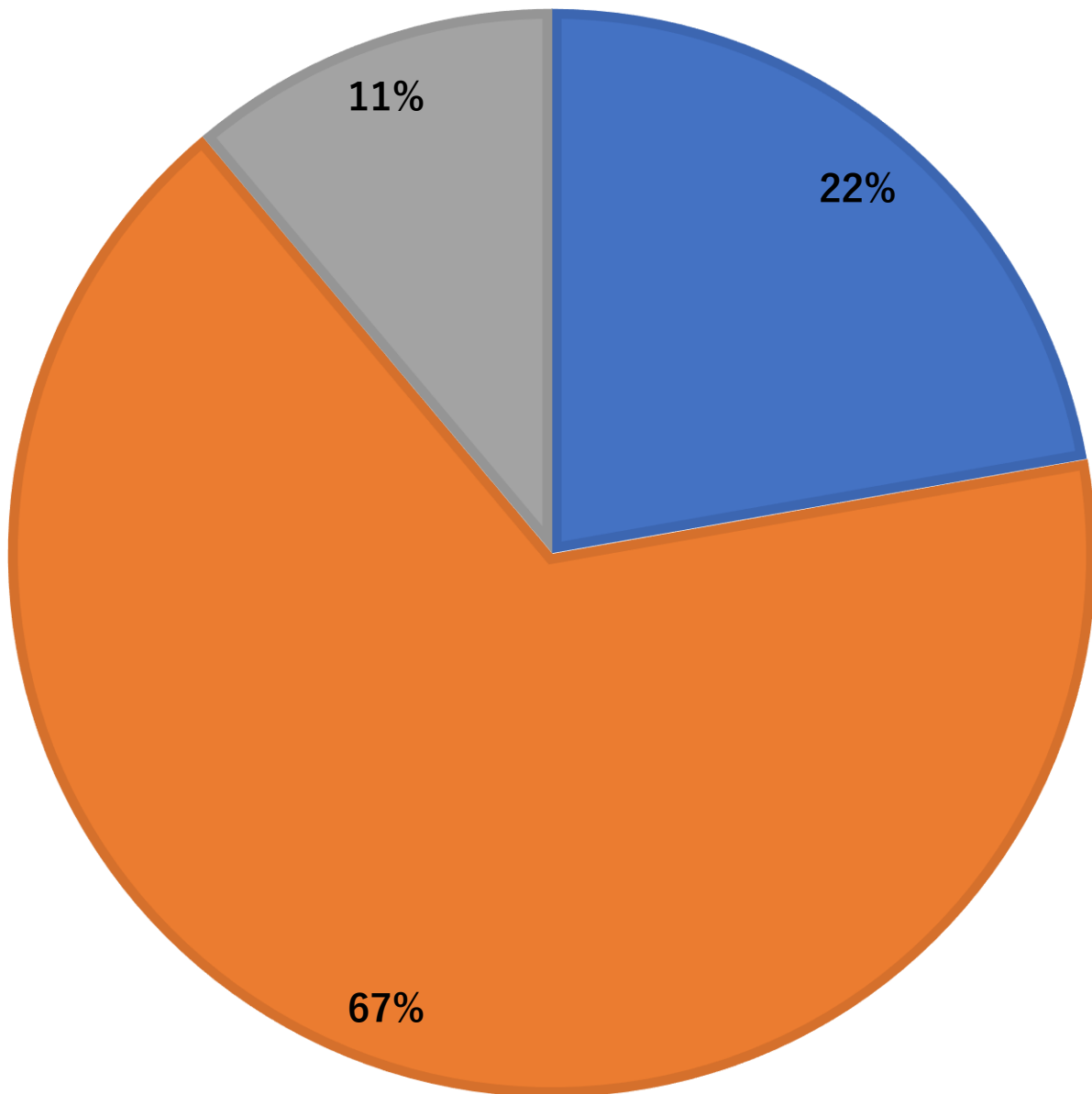


### ご利用者様（ご家族様）からのご意見

- ・写真、色使い、字の大きさがよい。
- ・見やすい
- ・普通だと思います。
- ・きちんとしている
  
- ・ホームページは見たことが無い
- ・見ていない。見学した時雰囲気良かった

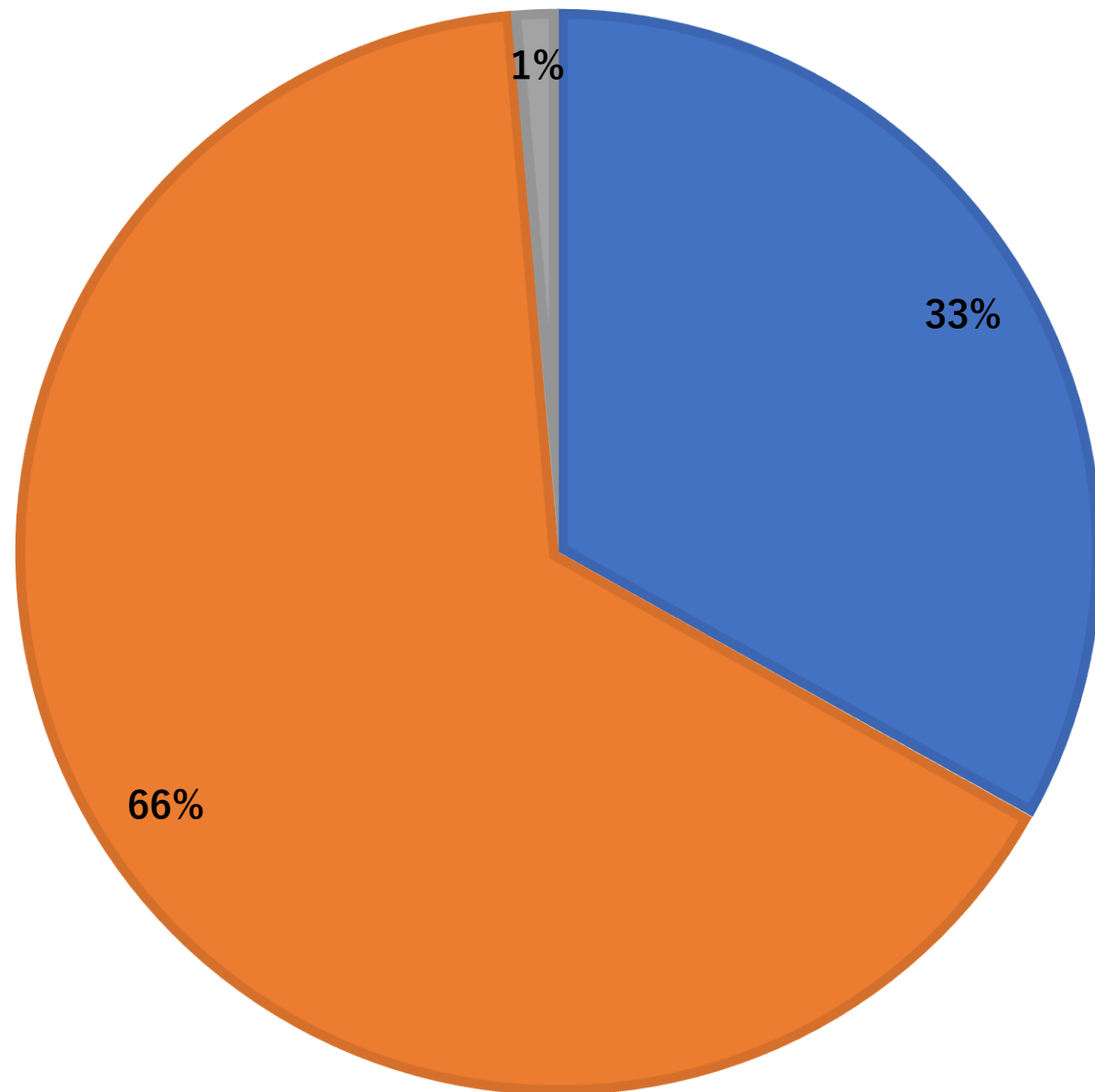
## 14.ご友人やご家族に当施設を勧めますか

■ 勧める ■ おそらく勧める ■ おそらく勧めない ■ 勧めない



## SDD 回答結果

■ 非常に満足 ■ 満足 ■ 不満足 ■ 非常に不満足



# ご利用者様（ご家族様含む）からのご意見（自由記載）

- ・特にありません。いつもありがとうございます。
- ・食事献立がわかると嬉しいです
- ・とても親切な職員の方々に助かっています
- ・家に送り届けたら、うがいと手洗いの声掛けをお願いします。本人はお化粧を習いたいとの事。
- ・いつもお世話になっております。毎日レポートを記録して下さり、母の様子を知ることが出来てありがたいと思っています。これからもよろしく願いいたします
- ・本人が若返られるようにリハビリ等をしてもらえるならば最高にありがたい。ちょっと、無理な話なので申し訳ないと思いますが、もしよろしかったら家庭でもリハビリをやらせてもらえて差支えないのならやり方をご紹介してもらえたらと思います。
- ・本人は歩けなくなるのを心配している様子で、歩行練習やリハビリを希望している。

# 事業所からのお答え

問3 食事メニューに関しましては、ご希望によりお渡しすることが可能です。お気軽にお申しつけいただければ幸いです。

問4 入浴に関しましては、デイサービスには車椅子の方が座ったまま個別で入浴できる機械浴と3人程度入れる一般浴がございます。ご利用者様のADLや体調に合わせて安全に入浴して頂けるよう努めておりますが、ご意見をもとにより一層ご希望を考慮し、ご満足いただけるよう努めてまいります。

# 事業所からのお答え

問12 ご本人様が現在持っている能力を活かせるよう過度な介助を控えてサポートさせていただいております。今後も様々な集団体操やレクリエーション活動を通して楽しみながら心身機能の維持・向上に努めて参ります。

ADLや状態に応じて室内や戸外での歩行練習を積極的に行わせていただきます。

この度お客様満足度調査に、ご協力いただき誠にありがとうございました。

当施設に対して頂戴しました感謝のお言葉や改善のご要望を、職員全員に共有させていただきました。

ご入居者様・ご家族様が安心してご利用いただけるよう、ご意見やご要望につきましては施設と法人が連携し、早期改善に取り組んでまいります。今後とも何卒よろしくお願い申し上げます。

医療法人社団 三思医光会  
東毛地区 介護部地域連携室