

# 面会について

< 面会方法 > ※ 以下、①または②のいずれかの方法になります。

① 当施設にお越しただいで、施設のパソコンを使って画面越しでの面会  
(スカイプ面会)

※2名までの人数制限

② ご自身のLINEアプリを使用した面会 (LINE 面会)

< 面会可能時間 > ※ 完全予約制で、週1回までとなります。

① 9:30~9:40

② 9:50~10:00

③ 10:10~10:20

④ 10:30~10:40

⑤ 10:50~11:00

※ 土日は面会が出来ません。

< 予約方法 > ※ 当日予約は出来ませんので、前日までにご予約ください。

① 当施設の受付にご用意してある用紙にご記入をしていただきご提出ください。

② 事務職員がその場で予約の確認をし、用紙を返却いたしますので、お受け取り  
ください。

※ 電話でも予約が出来ます。その場合、用紙の記入は不要です。

< 面会当日 >

スカイプ面会・・・① 面会時間の数分前に当施設の受付にお越しください。

② 手指の消毒、検温をし、健康チェック用紙にご記入いただきます。

③ 事務職員がお部屋へご案内します。

※ 37.0度以上の方、体調不良の方は面会をお控えください。

LINE 面会・・・次ページ (LINE 面会についてのご案内) をご参照ください。

※ 感染症警戒度に応じて、急遽中止になる場合もございますので予めご了承ください。



## LINE面会についてのご案内

### 【友達登録の方法】

- ① 「LINE」アプリをダウンロードする。
- ② QRコードを読み込む。
- ③ 友達追加をする。
- ④ 利用者氏名、ご家族様氏名、続柄を送信する。
- ⑤ ※利用者が退所された際は退会をして頂く。

#### 退会方法は

公式アカウント→クララトーホー→ブロック→設定→友だち→ブロックリスト→クララトーホーを選択→削除



### 【予約方法】

- ① **当施設へ電話連絡**し「LINE面会又はスカイプ面会」の日時予約をする。
- ② 予約時間10分前になったら、クララトーホーとのトークルームより利用者様の氏名、面会者様の氏名、続柄を送信し、クララトーホーからの連絡を待つ。
- ③ 準備が出来ますと施設から「通話リクエスト」が送信されますので「電話をかける」を押す。
- ④ 画面が写らない場合は「ビデオ通話を開始」を押す。



既読  
17:04

### 【注意事項・ルール】

- 通話時間は利用者様おひとりにつき1回10分以内とします。※スカイプ面会同様。
- 予約は平日月曜～金曜の指定時間となります。予約が埋まっている場合は別日にご予約をお願いいたします。
- 当日予約は行っていませんので、面会希望日の前日までに予約をお願いいたします。
- 同席者の人数制限はありませんが、複数アカウントでの通話は行っていません。
- 当LINEは基本面会専用とし、病状確認やその他のお問合せにはご利用できません。ご家族様から施設へのオンライン電話はお控えください。
- 機材トラブル等により中止させて頂く場合がありますのでご了承ください。
- 予定時刻の電話に出られない場合には、ご予約はキャンセルとさせて頂きますので予約を取り直してください。

介護老人保健施設クララトーホー