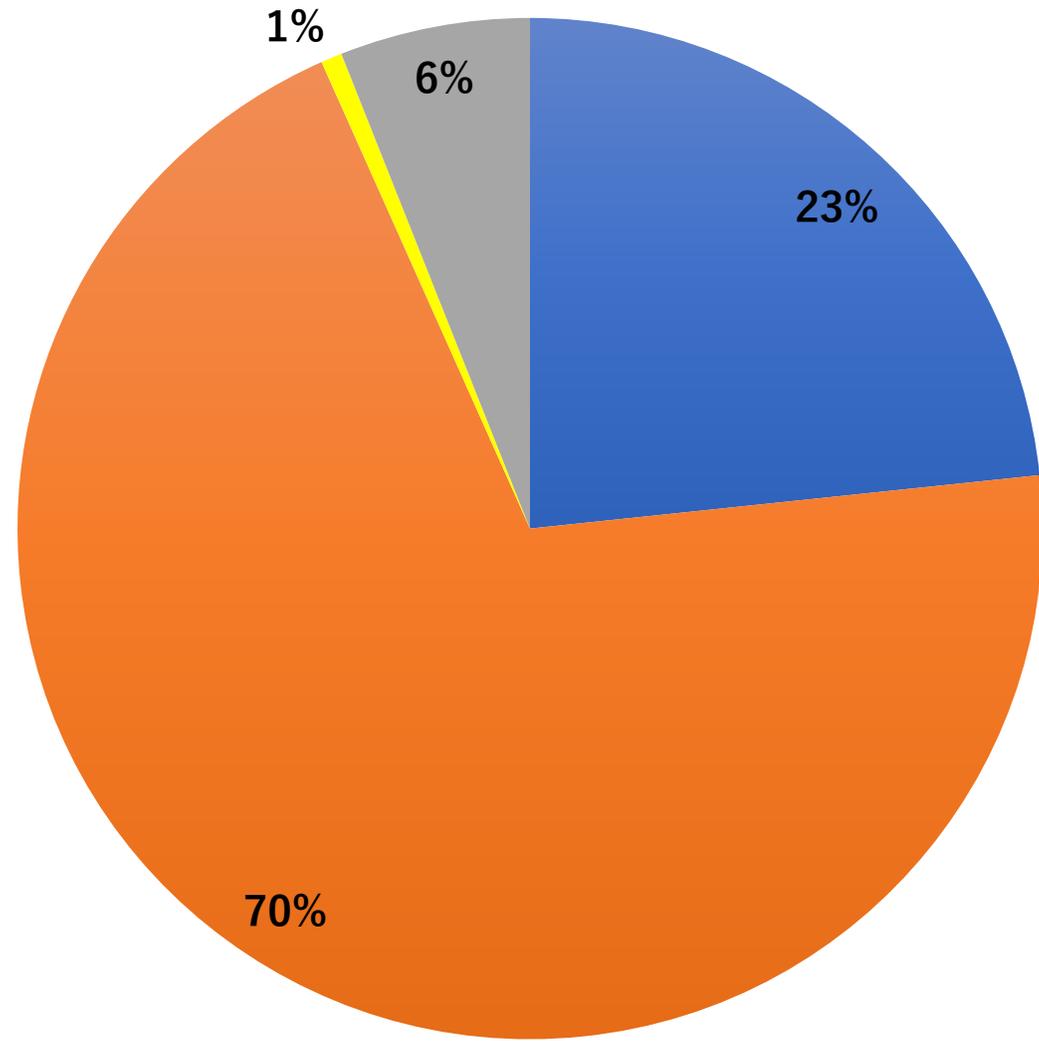


令和6年度 グループホーム部 満足度調査結果

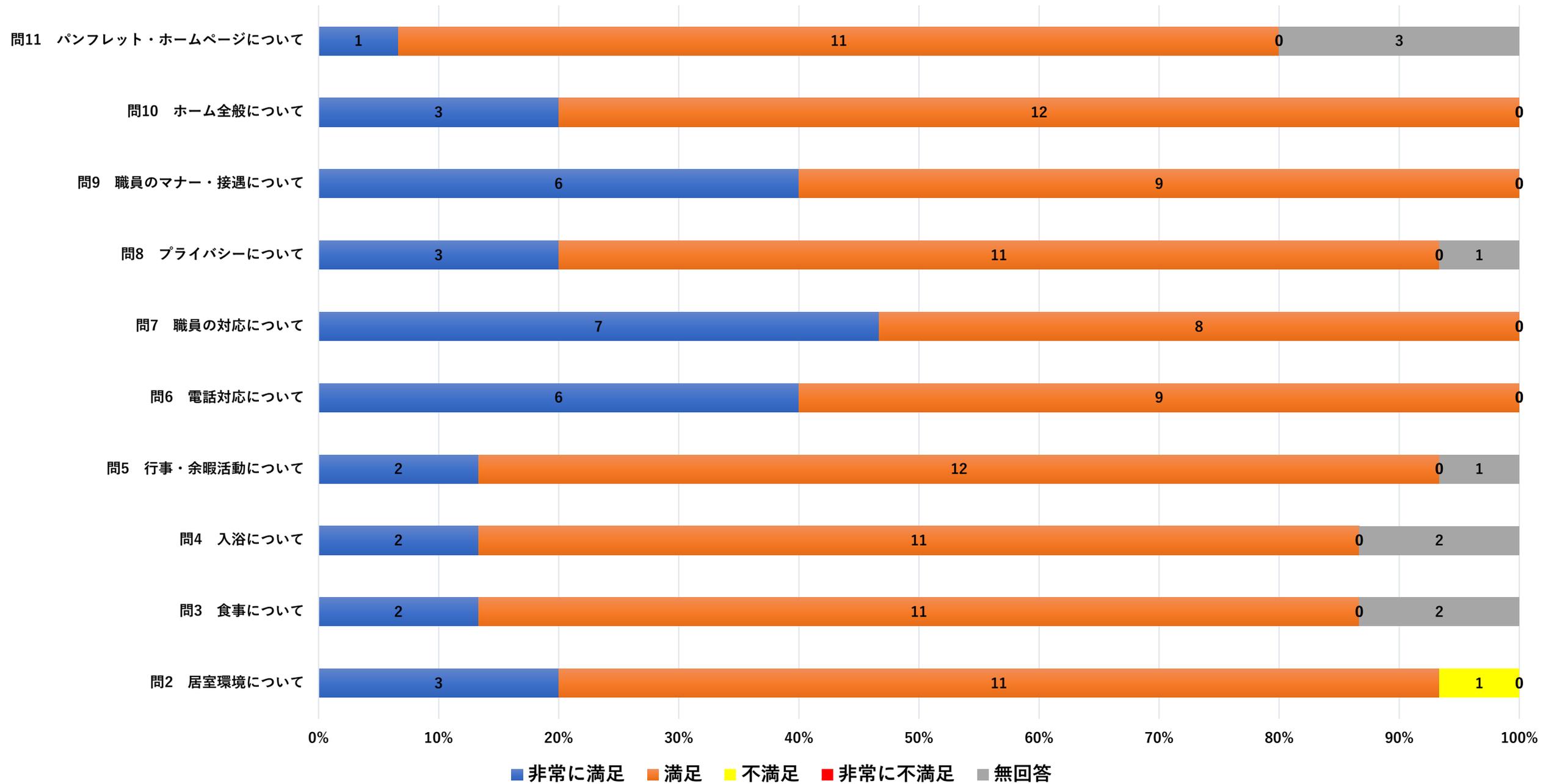
- 1.対象者：令和6年12月末日までの入居者様・ご家族様
- 2.配布方法：令和7年月の請求書に同封。事業所内にて配布。
- 3.アンケート期間：令和7年1月15日～令和7年2月28日
- 4.配布枚数：63枚（内15枚回収）
- 5.回収率：23.8%

グループホーム部 総合満足度結果

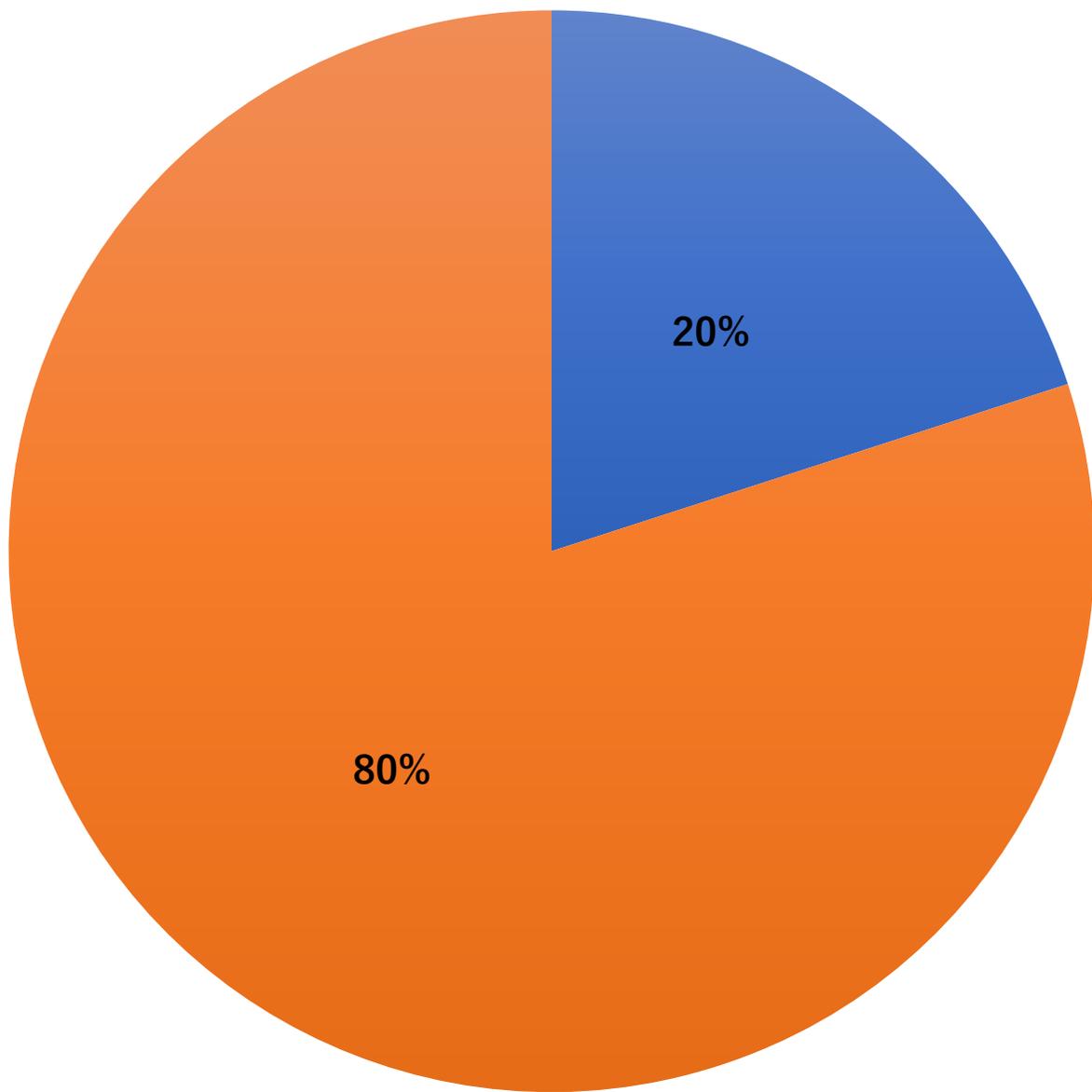


■ 非常に満足 ■ 満足 ■ 不満 ■ 非常に不満 ■ 無回答

グループホーム部 設問別満足度結果

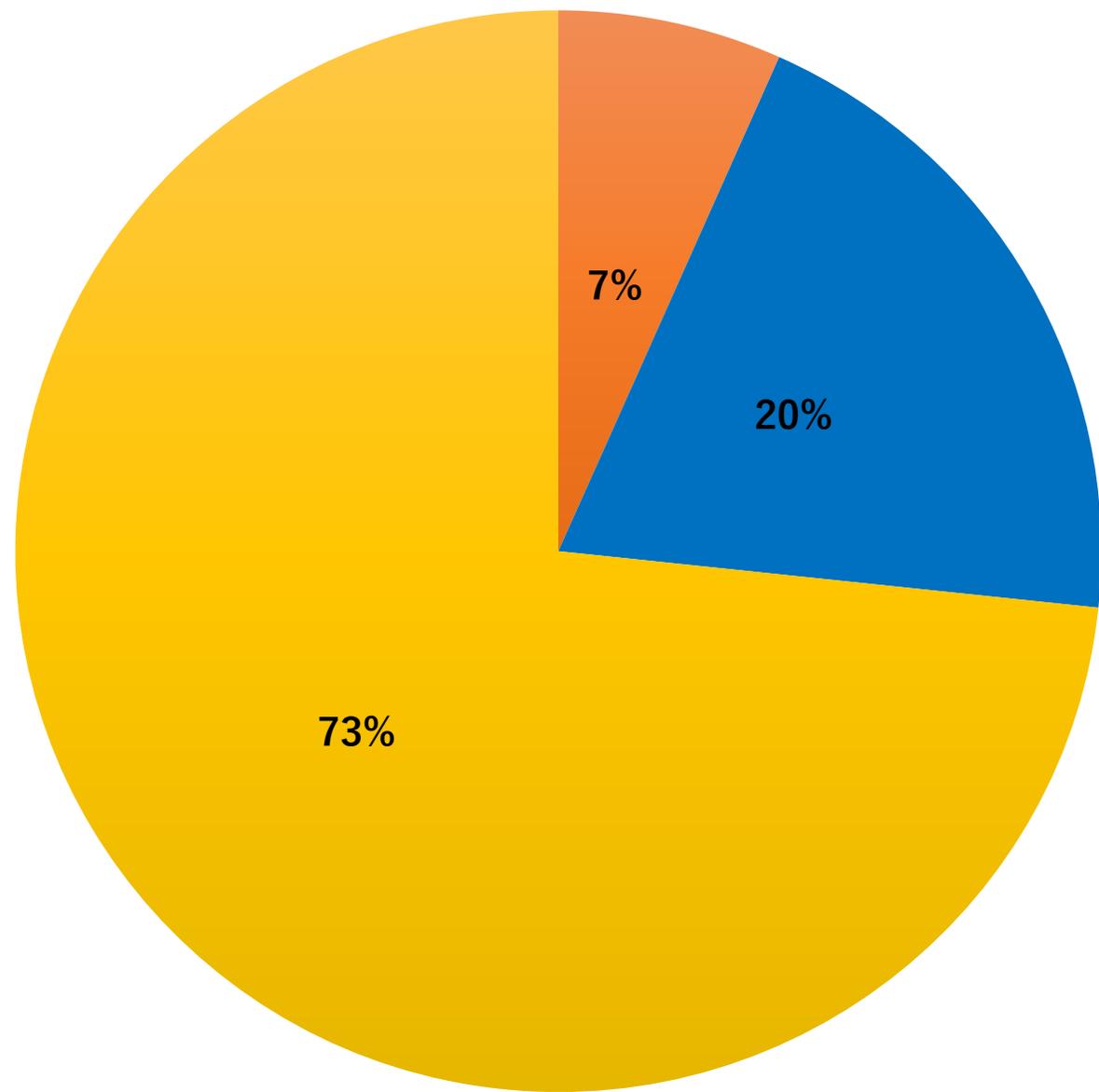


入所者様の性別割合



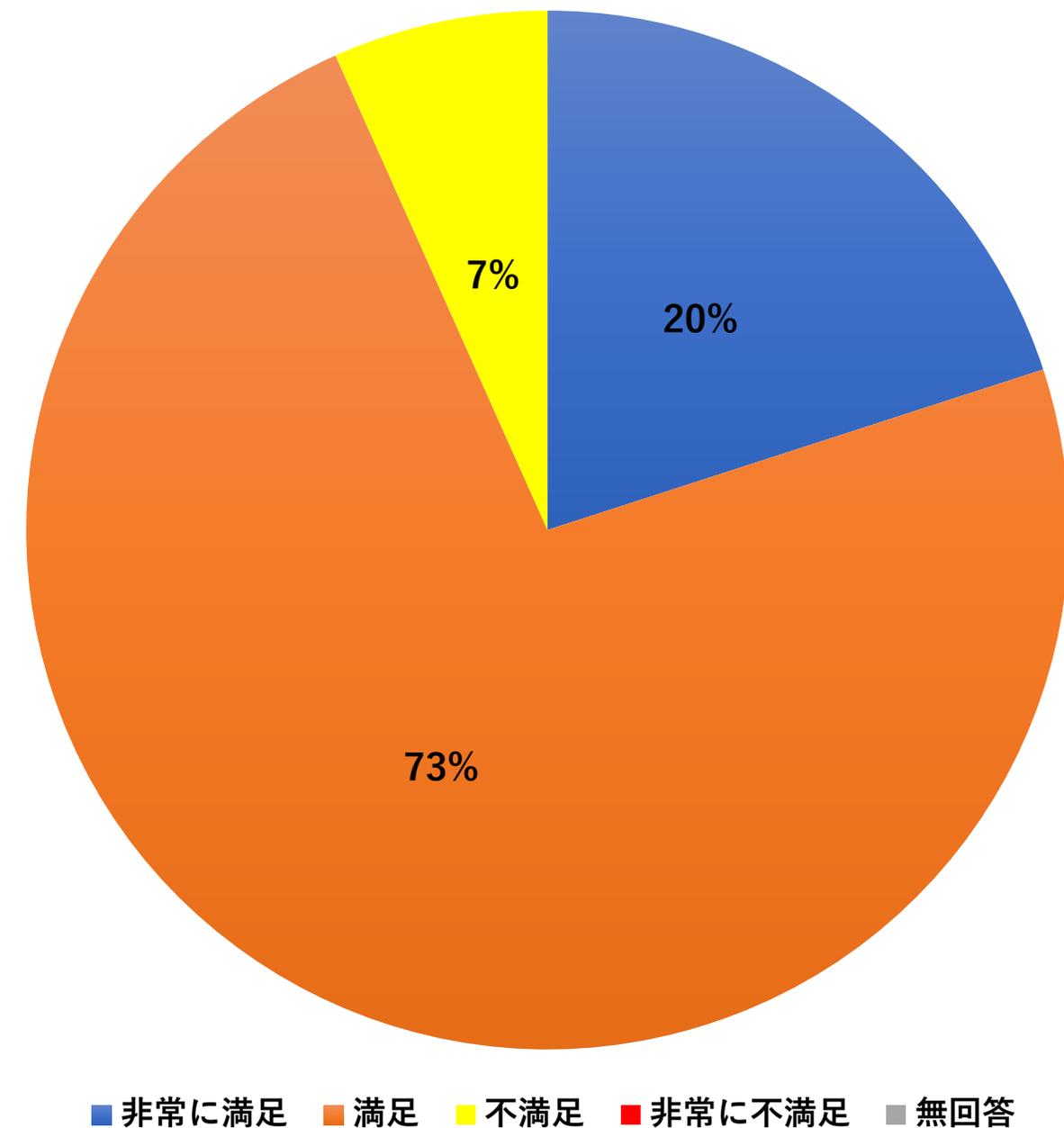
■ 男性 ■ 女性 ■ 無回答

入所者様の年齢割合



■ 60歳代 ■ 70歳代 ■ 80歳代 ■ 90歳～ ■ 無回答

問2 居室環境についての満足度



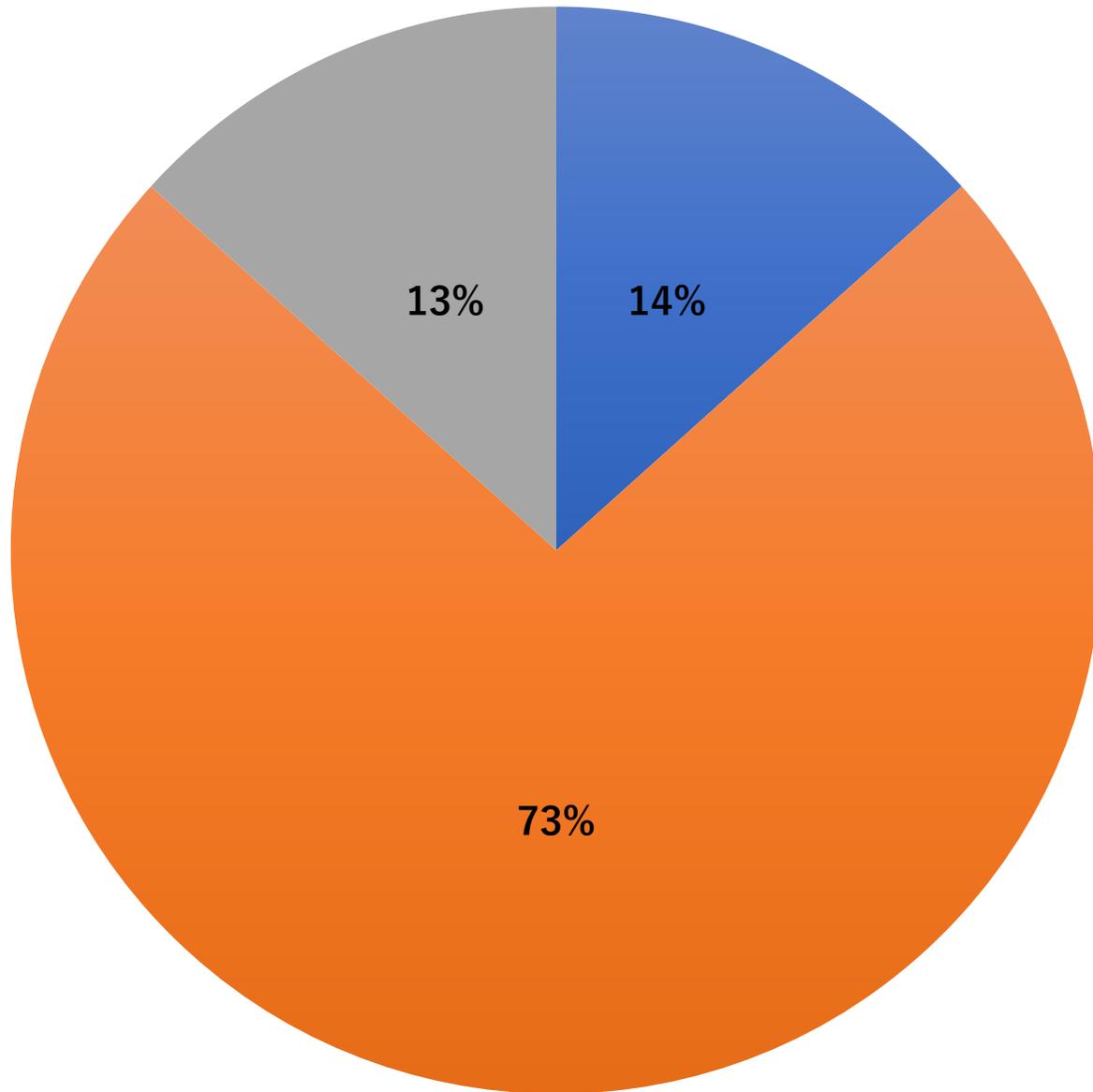
入所者様（ご家族様含む）からのご意見

- ・ 清潔で目の届きやすい広さ。
- ・ 角部屋という事もあり日当たりもよく冬でも暖かくて過ごしやすそうです。
- ・ 常にきれいになっている。
- ・ 安全に配慮されている。
- ・ 入所時に確認したが、適度の広さがあるので良好と判断。
- ・ きれいになっている。
- ・ 綺麗に整理されている。

- ・ 殺風景。

問3 食事についての満足度

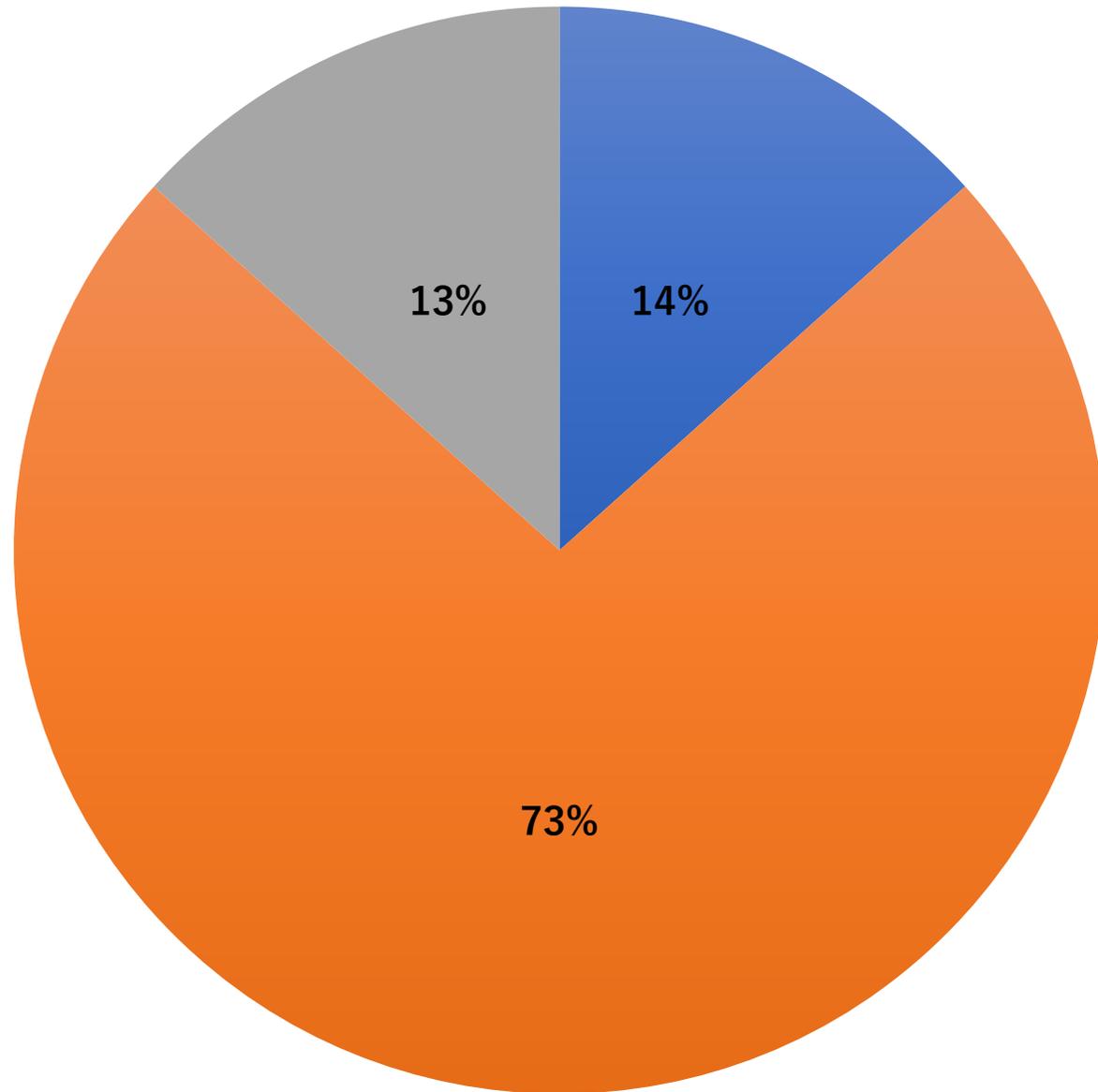
入所者様（ご家族様含む）からのご意見



■ 非常に満足 ■ 満足 ■ 不満足 ■ 非常に不満足 ■ 無回答

- ・ 完食できている。
 - ・ 食欲がある為本人的に少し量が足りないと感じている様です。
 - ・ 本人から食事がいつも美味しい。おやつもあり、満足している様子です。
 - ・ 栄養バランス、バリエーション良好。
 - ・ 食事の内容など色々と工夫が感じられる。
 - ・ クララだよりを見ると季節、行事食を取り入れてくれている。
 - ・ 健康状態に合わせた食事を提供してくれる。
- ・ 見ていないので分からない。参考に食事を見たい。

問4 入浴についての満足度

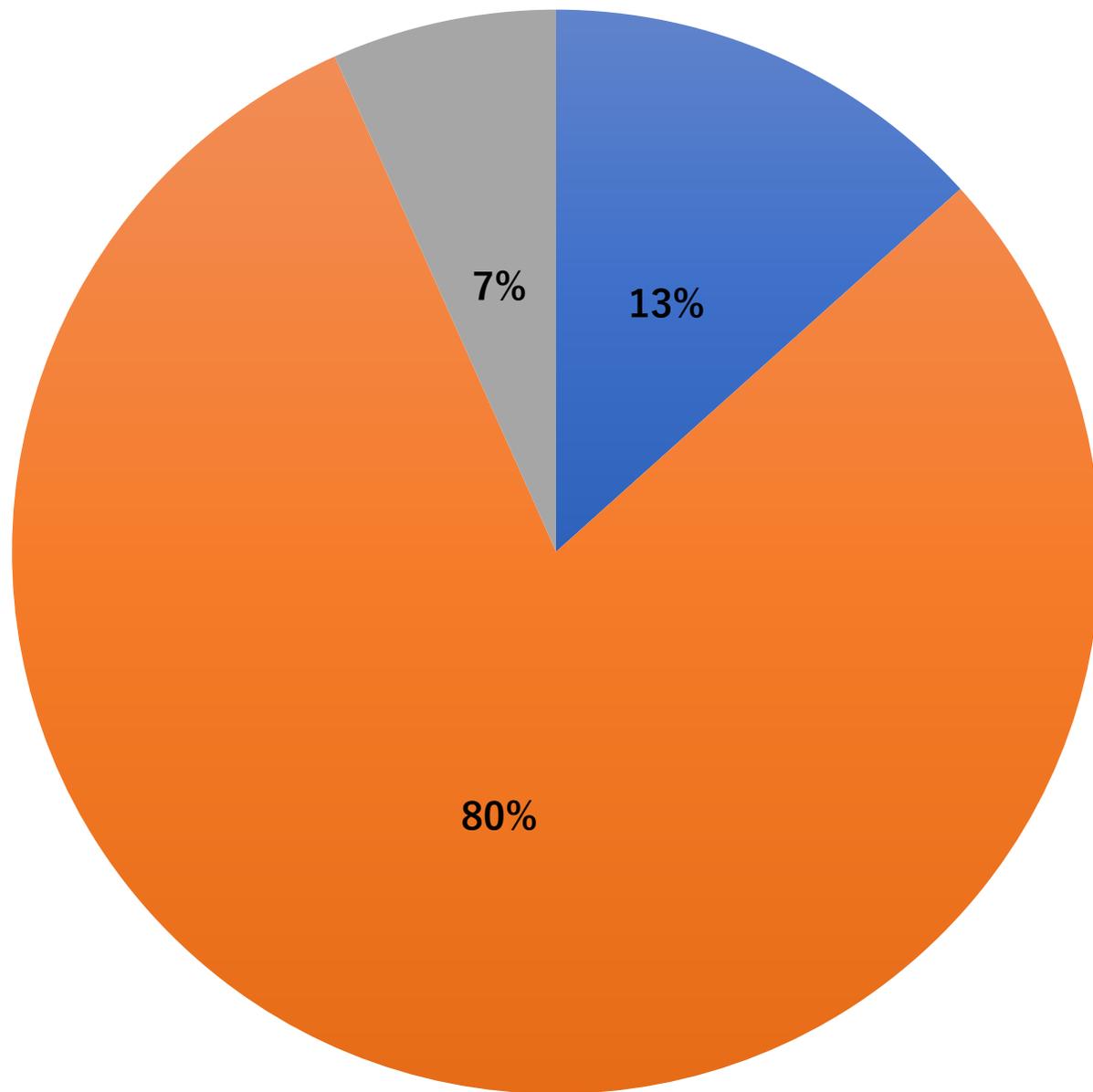


入所者様（ご家族様含む）からのご意見

- ・自分で洗うのが大変になってきたらしく背中など洗って貰えてすごく助かると言っています。髪の毛も洗ってもらう時すごく上手で気持ち良いらしいです。
- ・本人もお風呂は大好きなので喜んでいます。デイサービスの時はお湯がぬるい時もあったが今はとても良いそうです。
- ・個々の状況に応じて対応されている。
- ・個々の体調やその日の様子に応じて細かな配慮をして頂いている。
- ・本人のわがままを聞きながら対応してくれる。
- ・家族が確認していないので判断が難しい。

■ 非常に満足 ■ 満足 ■ 不満足 ■ 非常に不満足 ■ 無回答

問5 行事・余暇活動についての満足度



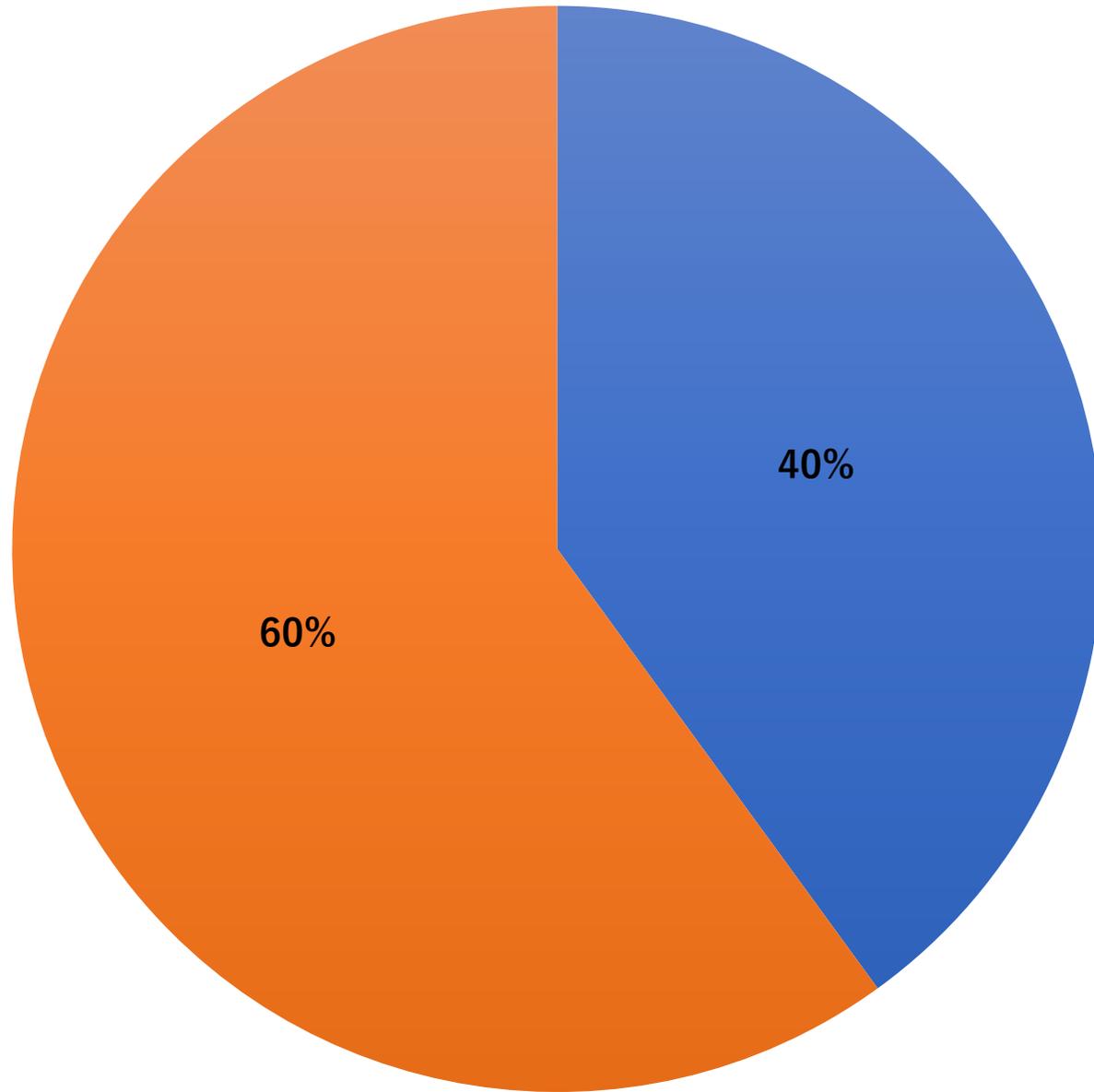
■ 非常に満足 ■ 満足 ■ 不満 ■ 非常に不満 ■ 無回答

入所者様（ご家族様含む）からのご意見

- ・ 行事直前は乗り気じゃなくても毎回喜んでいて内容を楽しそうに話してくれます。外出（散歩）などもう少し出来るようになると気分転換になるのかなと思います。
- ・ ゲームをした話やお花を見に行っていて楽しかったと言っていました。
- ・ 行事があり、毎月送っていただく「れんげ通信」で見えています。
- ・ 季節感が味わえるよう内容や食事などを工夫し、皆で楽しめている。
- ・ 行事の便りで見ると現状で十分と思う。
- ・ お便りで確認しています。
- ・ その時々各イベントが行われている。
- ・ 本人がどう思っているか不明。

問6 電話対応についての満足度

入所者様（ご家族様含む）からのご意見



・こちらが素人で分からない事など気づかない事など連絡を頂き、丁寧な説明をして頂けるので非常に満足です。

・面会申込電話をしても丁寧な対応。

・状況に応じて連絡を頂いている。

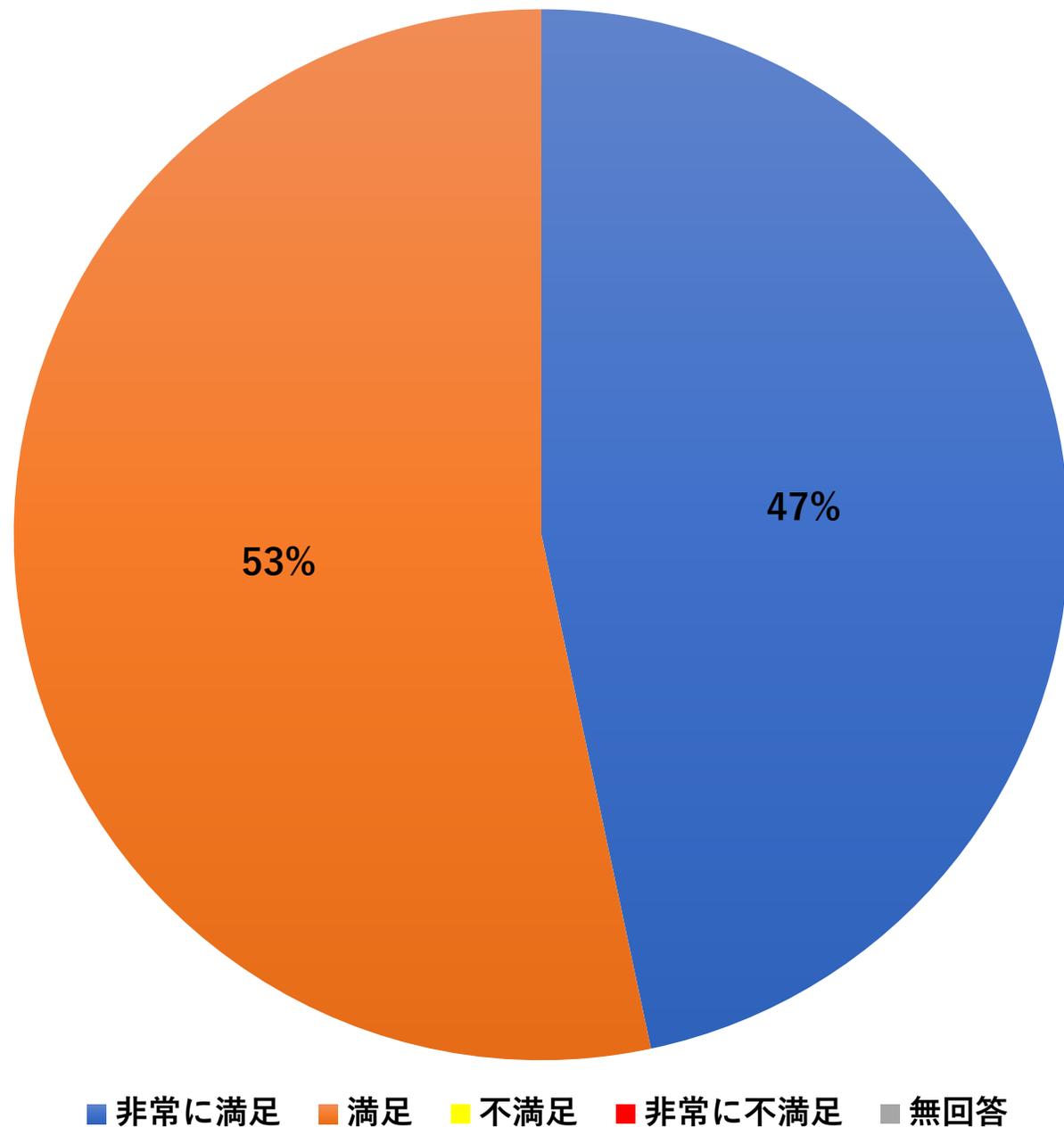
・とても丁寧に対応して頂いていると思います。

・何かあった時に電話してくれる。

・丁寧に対応してくれている。

■ 非常に満足 ■ 満足 ■ 不満足 ■ 非常に不満足 ■ 無回答

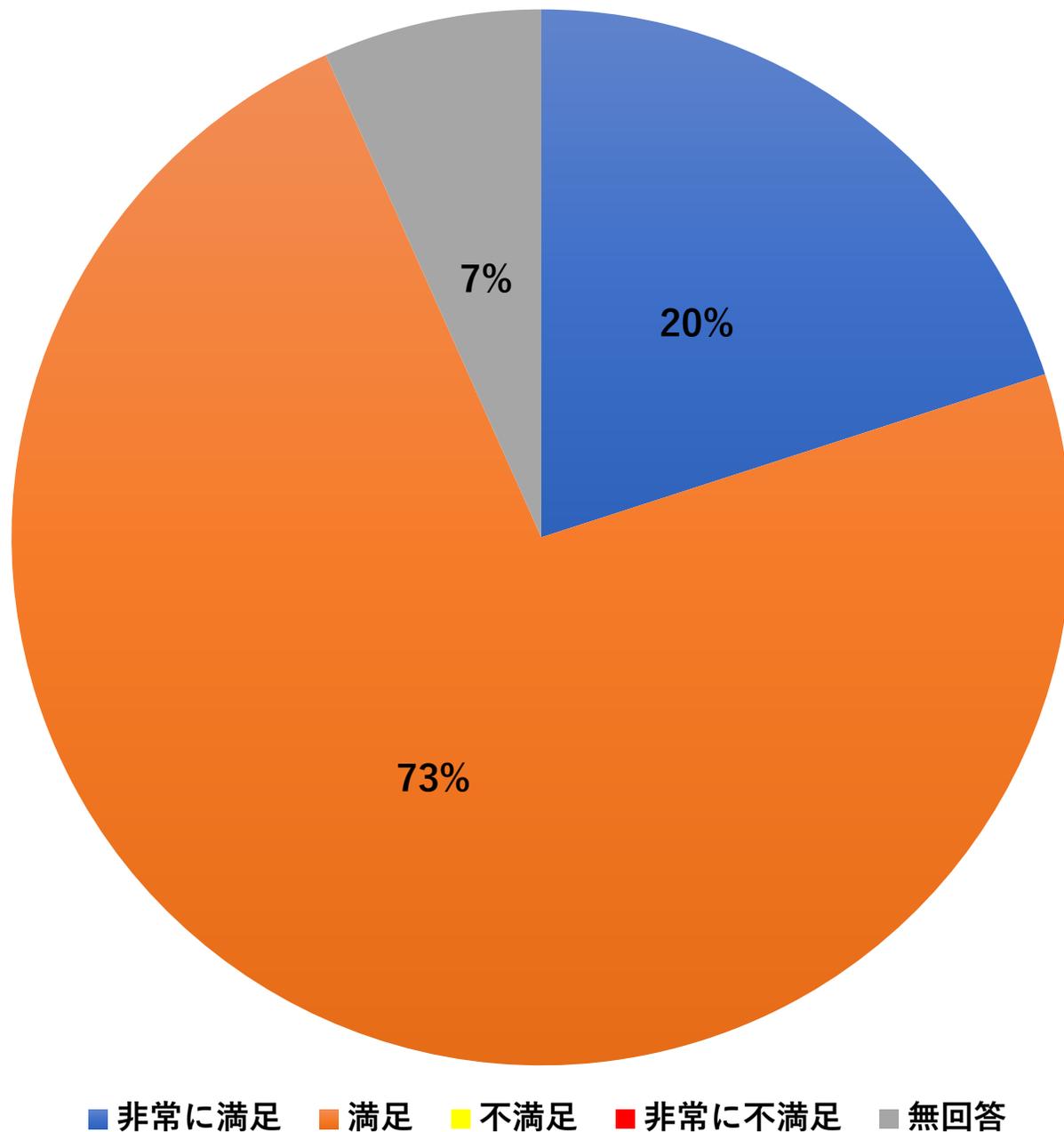
問7 職員の対応についての満足度



入所者様（ご家族様含む）からのご意見

- ・親切で丁寧に感じている。
- ・どの方も話しやすく笑顔で対応して下さるのでこちらもつい甘えてしまいます。
- ・いつも、転んでもすぐに連絡して頂き、好為が持てる。
- ・小さな事でも逐一連絡を頂いています。
- ・親切に対応してくれている。
- ・丁寧に対応してくれている。

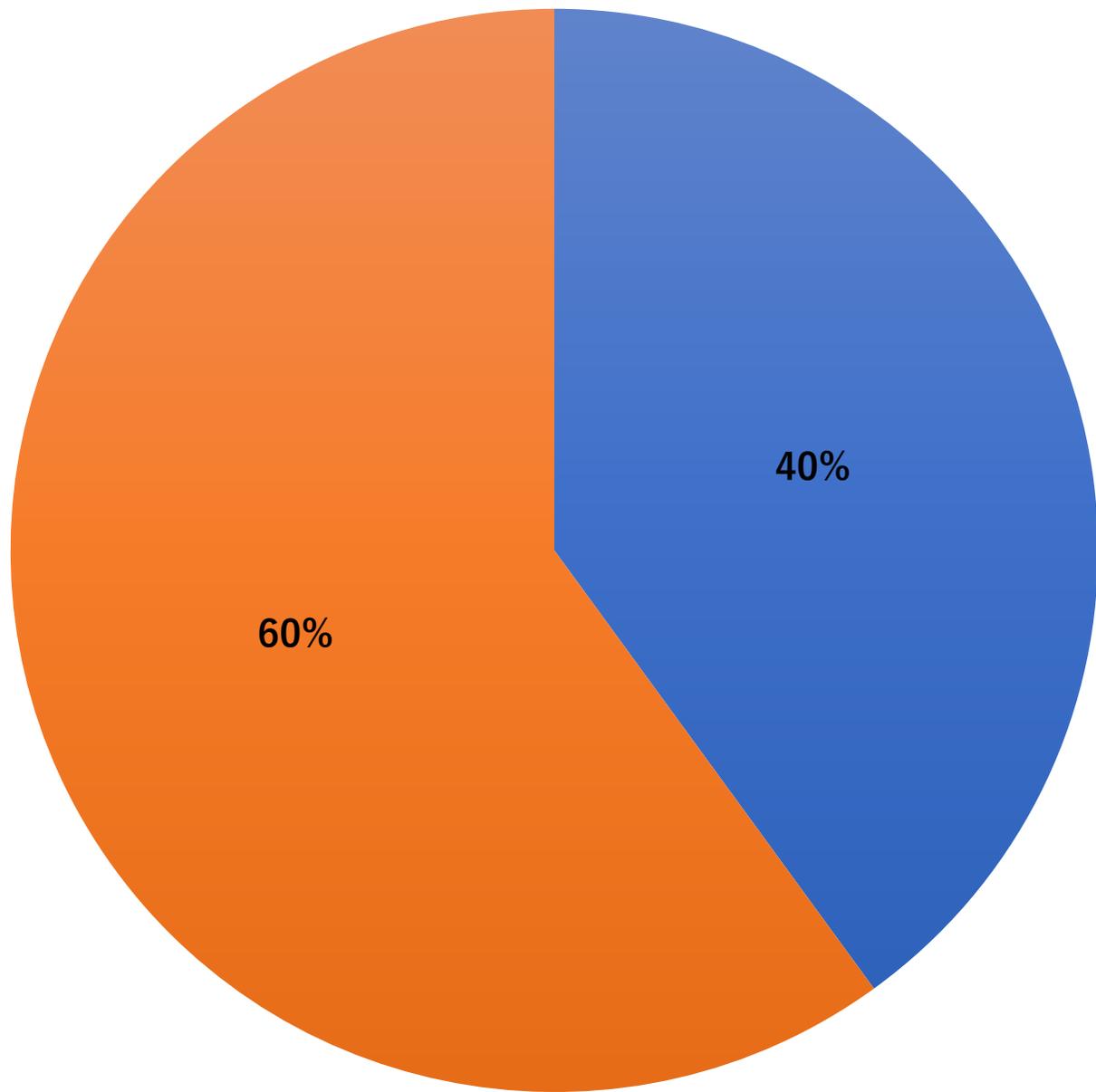
問8 プライバシーについての満足度



入所者様（ご家族様含む）からのご意見

- ・適切と感じている。
- ・一定の距離をもって見守っていて下さると思います。
- ・安全を優先した対応をされており、良好。
- ・確認できないので分からない。

問9 職員のマナー・接遇についての満足度

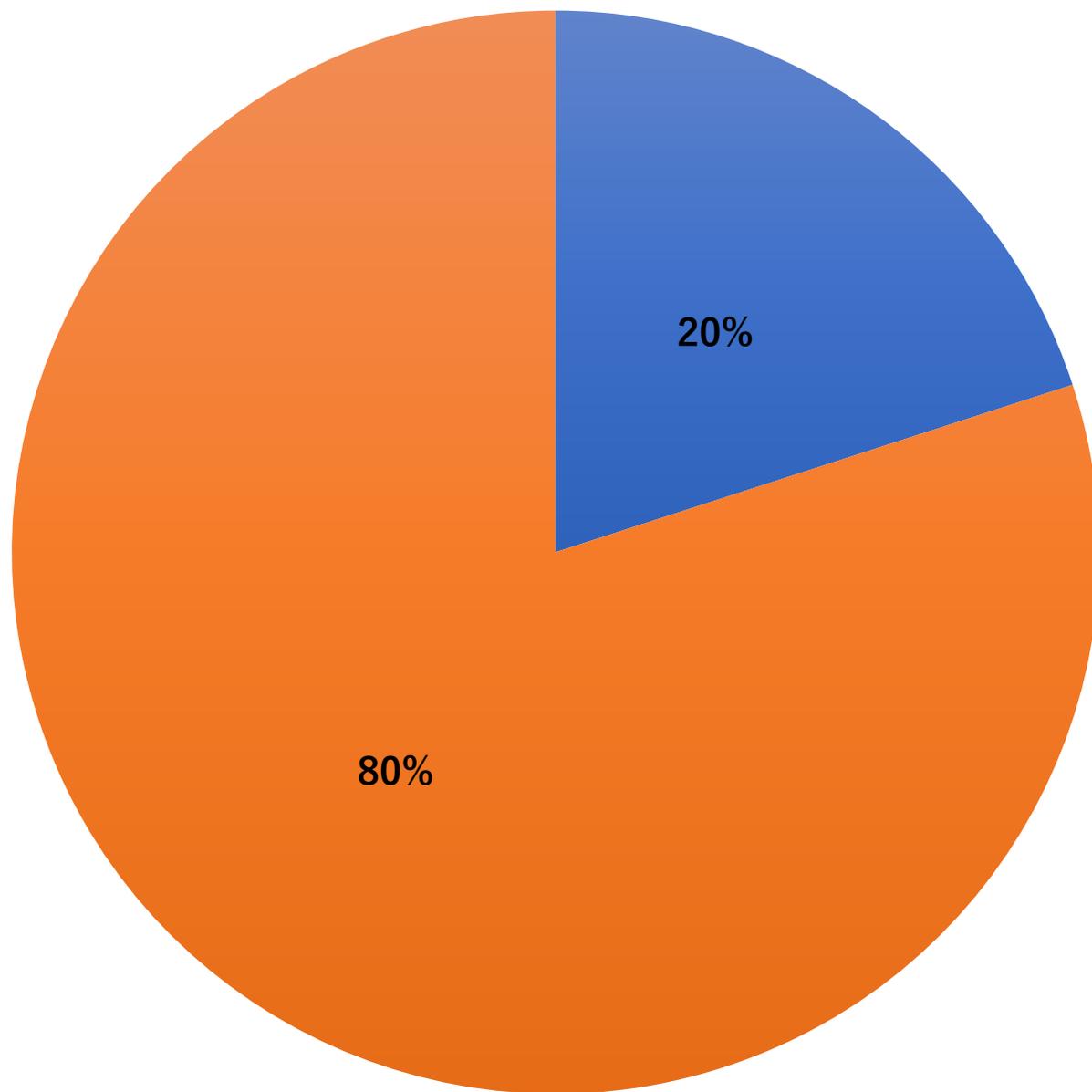


■ 非常に満足 ■ 満足 ■ 不満足 ■ 非常に不満足 ■ 無回答

入所者様（ご家族様含む）からのご意見

- ・ 親切で丁寧と感じている。
- ・ いつも笑顔で挨拶して下さり対応も丁寧出とても満足です。
- ・ いつも面会時良くしていただいております。
- ・ 特に指摘するような事項はない。
- ・ いつも笑顔で親切、丁寧に優しく接して頂いていると思います。
- ・ 対応を見る限り現状出良いと思う。
- ・ 適切に対応して頂いています。
- ・ 相応だと思えます。
- ・ 対応がよい。
- ・ 丁寧に対応してくれている。

問10 ホーム全般についての満足度

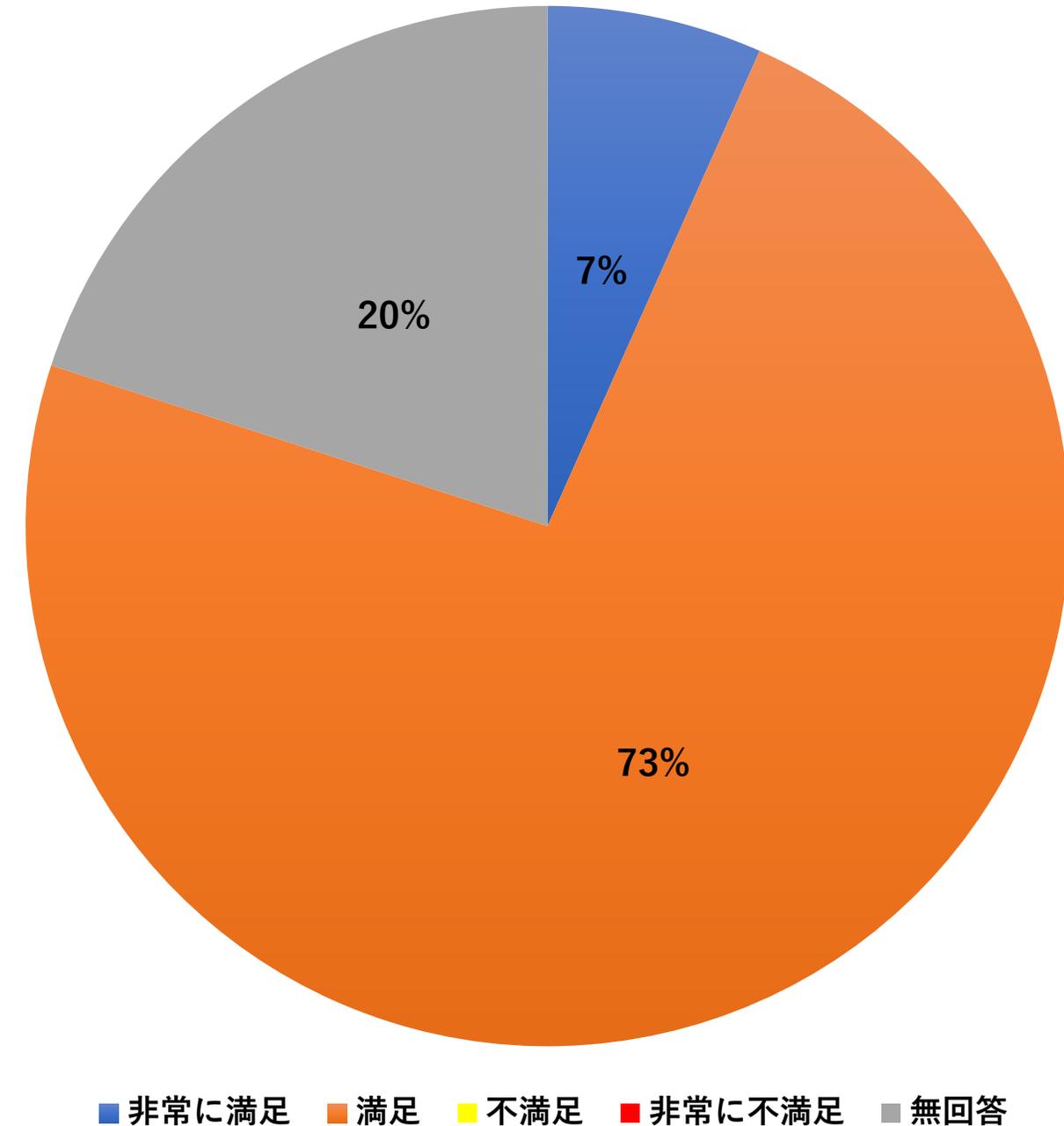


■ 非常に満足 ■ 満足 ■ 不満足 ■ 非常に不満足 ■ 無回答

入所者様（ご家族様含む）からのご意見

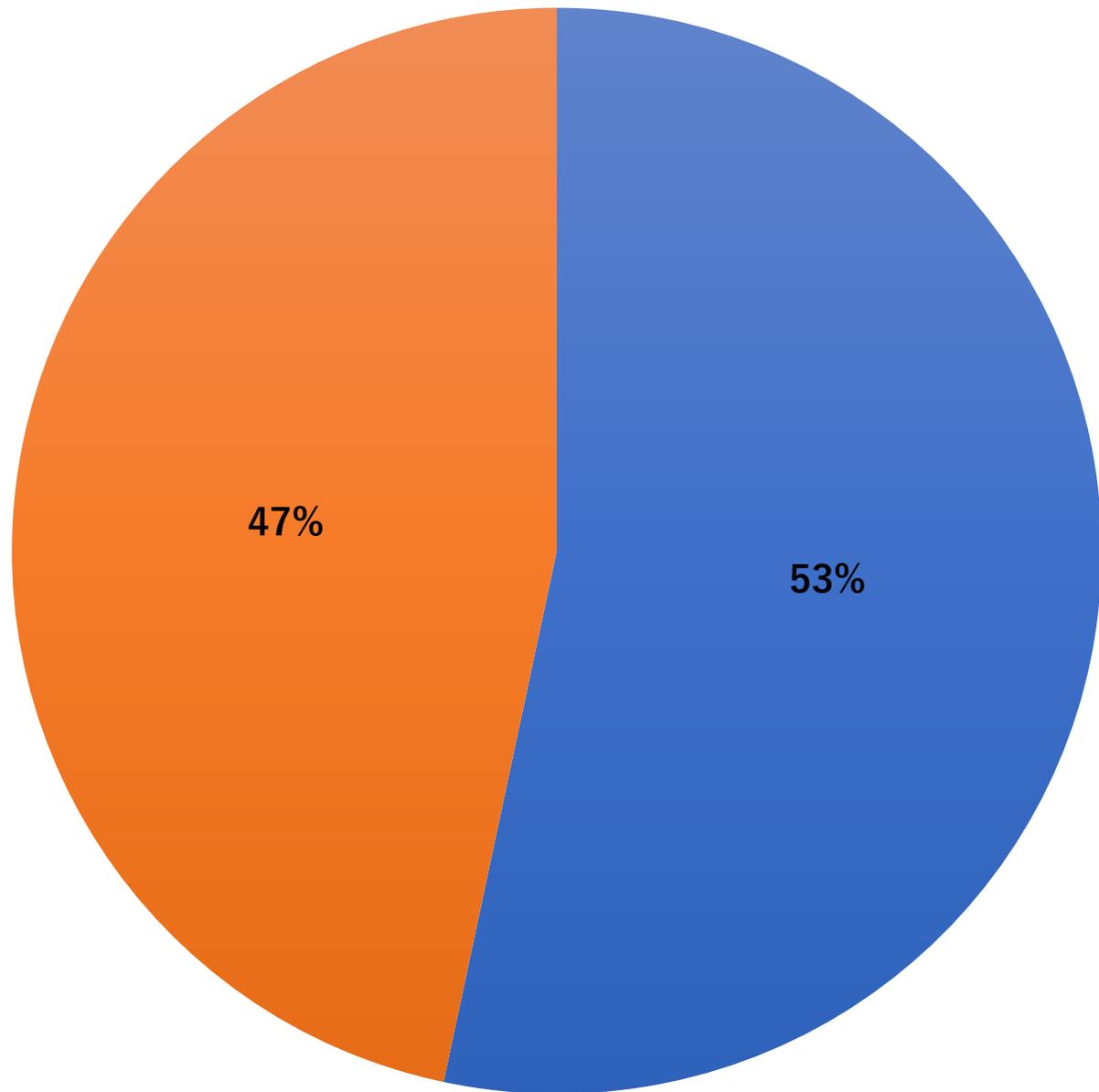
- ・ 皆さんが一生懸命お世話をして下さるのが伝わり感謝しかありません。
- ・ 母の状況を見ていて満足しています。
- ・ とても家庭的で居心地の良い雰囲気が感じられます。
- ・ 相応だと思えます。
- ・ 安心していただける。
- ・ 健康状態をチェックし対応してくれている。

入所者様（ご家族様含む）からのご意見



- ・ 入居の時等見させて頂きました、特に分かりづらくは感じませんでした。
- ・ 見やすくてわかりやすい。
- ・ 分かりやすく作られている。
- ・ 一度拝見したと思いますが覚えていません。
- ・ 見ていないので分からない。
- ・ もう少し場所の案内がわかりやすければ良い。

問12 友人・家族へ勧めますか？



■ 勧める ■ おそらく勧める ■ おそらく勧めない ■ 勧めない ■ 無回答

入所者様（ご家族様含む）からのご意見

- ・目の届く作りであり、常に職員の方がお世話を下さるので安心してお任せ出来るので勧めたいです。
- ・当施設の対応に満足している為。
- ・対応がいい。
- ・可もなく不可もなくななので。
- ・明るくてきれい。

入居者様（ご家族様含む）からのご意見（自由記載）

- ・ 気難しい母を上手に扱う姿勢は身内一同見習おうといつも感謝しかありません。
- ・ 1人1人の思いや気持ちに寄り添いながら対応して頂いている姿に安心すると共に大変感謝しています。今後ともよろしく願いいたします。
- ・ 母親の介護、感謝しております。

事業所からのお答え

問2 居室環境について

- ・今後もより良い住環境を心掛けてまいります。

問3 食事について

- ・ホームでの食事提供に関する貴重なご意見として活かしていきたいと思えます。

問4 入浴について

- ・皆様に満足頂ける入浴を心掛けてまいります。

問5 行事・余暇活動について

- ・四季折々の行事等、皆様に楽しんで頂けるよう注力させていただきます。

事業所からのお答え

問6 電話対応について

- ・引き続き、ご家族様との電話対応でご迷惑の無い様心掛けてまいります。

問7 職員の対応について

- ・職員一人ひとりが接遇力の向上を目指し努力を続けます。

問8 プライバシーについて

- ・プライバシーの対応につきましては適切な対応を今後も継続してまいります。

事業所からのお答え

問9 職員のマナー・接遇について

・お褒めの言葉多数頂き感謝致します。

これを励みにより良い施設づくりに邁進していききたいと思えます。

問10 ホーム全般について

・これからも皆様にとって居心地の良いホームを目指して行きたいと思えます。

問11 パンフレット・ホームページについて

・広報媒体に関しての貴重なご意見、今後の参考にさせていただきます。

事業所からのお答え

問12 友人・家族へ勧めますか？

・お勧め頂ける施設でいられます様、今後もより良い施設づくりを継続してまいります。

多数の貴重なご意見を反映し皆様の期待にそえるサービスを提供出来る様、各ホームより一層精進致します。

この度お客様満足度調査に、ご協力いただき誠にありがとうございました。

当施設に対して頂戴しました感謝のお言葉や改善のご要望を、職員全員に共有させていただきました。

ご入居者様・ご家族様が安心してご利用いただけるよう、ご意見やご要望につきましては施設と法人が連携し、早期改善に取り組んでまいります。今後とも何卒よろしくお願い申し上げます。

医療法人社団 三思会
介護部地域連携室